

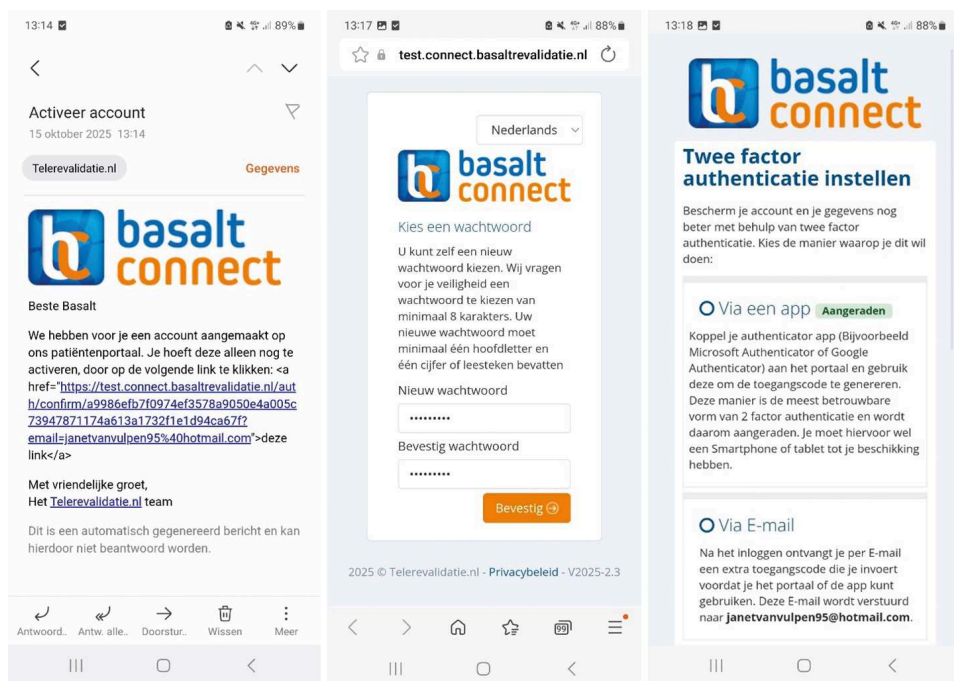
Dé app waarmee jij en je behandelteam makkelijk contacthouden

De BasaltConnect-app is de nieuwe app voor snelle en makkelijke communicatie met je behandelaren. De app is veilig en privé, snel en helder en je hebt er alle berichten van je behandelaren makkelijk op één plek. Super eenvoudig dus!

Mailadres en account aanmaken

Om BasaltConnect zelf te kunnen gebruiken, moet je een eigen emailadres hebben (niet het emailadres van je ouders/verzorgers). Zorg dat je e-mailadres bij ons bekend is en geef dit door aan je behandelaar (dit kunnen je ouders ook doen via een berichtje in BasaltConnect).

Daarna ontvang je in je mail een activatielink om een account aan te maken voor BasaltConnect. Klik op de activatielink in het mailbericht en maak een account aan met een wachtwoord. Je moet twee keer hetzelfde wachtwoord invoeren. Daarna wordt er gevraagd een keuze te maken voor een twee factor authenticatie. Je kunt kiezen om dit met een authenticatie app te doen of via de mail.



App downloaden

Daarna kun je in de GooglePlaystore of in de AppStore de app 'BasaltConnect' downloaden. Via deze QR code download je makkelijk de juiste app.



Daarna staat de BasaltConnect app op je telefoon. Je kunt hier inloggen met je gebruikersnaam (je mailadres) en wachtwoord. Ook wordt er om een 'token' gevraagd, dit is de code die je vindt in de mail of in de authenticatie app (afhankelijk van je keuze).

Online op pc of laptop

Je kunt ook online via een computer of laptop in BasaltConnect. Ga dan naar connect.basaltrevalidatie.nl en log in met dezelfde gebruikersnaam en wachtwoord.

Behandelteam



Op de startpagina in BasaltConnect vind je onder 'Mijn behandelteam' een link naar de behandelaars van de kinderafdeling van Basalt. Via de knop 'Bekijk details' zie je al je behandelaars staan. Vanuit het overzicht kun je een behandelaar gelijk een berichtje sturen.

Schriftje

Met het schriftje kun je gemakkelijk aan de behandelaars laten weten hoe het met je gaat. Hoe gaan bijvoorbeeld de oefeningen van die je thuis doet? Is er iets veranderd wat je fijn vindt om aan je behandelaars te laten weten? Doe dit dan via het digitale schriftje in de BasaltConnect-app. **De berichtjes in het schriftje kunnen door al je behandelaars worden gelezen.** Ook kun je in het schriftje makkelijk afbeeldingen en video's plaatsen.

Berichten

Je kunt contact hebben met je behandelaar door een bericht via de BasaltConnect app te versturen. Wanneer je op 'Berichten' in de menubalk klikt, kom je in de berichten pagina. Hier zie je je ontvangen en verzonden berichten. Via de knop 'Nieuw bericht' kun je een nieuw bericht schrijven. Er verschijnt een venster waar je aan kunt geven naar wie je het bericht wilt sturen en welke titel je het bericht wilt geven. In het bericht kun je bestanden toevoegen, zoals afbeeldingen en video's.

Wanneer een behandelaar jou een bericht stuurt krijg je hiervan een melding. Dit wordt in de menubalk naast 'Berichten' aangegeven met een rood balletje dat het aantal ongelezen berichten weergeeft.

Oefenen

Via de startpagina en via de knop Oefenen in de menubalk kun je de oefeningen zien die de behandelaar voor deze dag voor jou heeft klaargezet. Door op één van de knoppen te klikken kun je de verschillende activiteiten/ oefeningen die voor je klaar staan.

Wanneer je klaar bent met de oefening, klik je op de knop 'Oefening uitgevoerd'. In het overzicht is nu te zien dat deze oefening gedaan is.

Foto's en filmpjes

Behandelaars kunnen via BasaltConnect foto's en filmpjes van jou of de groep waarin je samen revalideert sturen. Ook kun je zelf foto's en filmpjes (van bijvoorbeeld een oefening thuis) via BasaltConnect naar de behandelaars sturen.



Gebruik beeldmateriaal

Hoe gaan we om met foto's en filmpjes?

We vinden jouw privacy superbelangrijk. Daarom maken we nooit foto's of filmpjes voor externe doelen (zoals websites, folders of social media) zonder dat jij – en als je minderjarig bent, je ouder/verzorger – daar duidelijk schriftelijk toestemming voor geven. Voor jouw behandeling gebruiken we soms foto's en filmpjes om je voortgang te volgen. Die delen we alleen met jou en je ouder(s)/verzorger(s) via BasaltConnect, onze beveiligde omgeving.

Doe je mee aan een groep?

Dan kan het gebeuren dat er ook andere kinderen of jongeren in beeld zijn. Soms zie je ook behandelaren op de beelden. Dit hoort bij het werken in de groep.

Belangrijk:

Foto's en filmpjes die je via BasaltConnect krijgt, mag je niet delen op social media of in appgroepen. Zo blijft de privacy van iedereen beschermd.

Ben je of word je 12

Als je 12 jaar bent/wordt, mag je meebeslissen over je medisch dossier. Dat betekent ook dat je een eigen account in BasaltConnect mag hebben. Geef daarom je eigen mailadres door aan je behandelaar. Zowel jij als je ouders hebben dan toegang tot het account.

Ook heb jij, als je 12 jaar bent/wordt, alleen recht op toegang en beheer van BasaltConnect. Je kan je ouders toestemming geven om mee te kijken met BasaltConnect maar je mag ze ook de toegang tot BasaltConnect weigeren. Bespreek met je ouders wat jullie fijn vinden.

Instellingen

Via het online portaal kun je je persoonlijke instellingen bekijken en wijzigen. Klik hiervoor op je naam rechtsboven in de hoek. Daarna klik je op 'Mijn profiel'. In het profiel kun je je profielfoto uploaden of veranderen en je e-mailadres, telefoonnummer en / of wachtwoord wijzigen.

Via 'Mijn Netwerk' op dezelfde plek kan je ook je moeder/vader/verzorger, opa/oma, iemand van school of een ander familielid bijvoorbeeld toevoegen aan je BasaltConnect-account. Op deze manier kunnen zij meekijken naar de foto's en filmpjes en deze ook downloaden. Voor hen geldt ook dat zij de gemaakte foto's en filmpjes niet mogen delen via social media.

Vragen?

Kijk op helpdesk.digitalezorg.basaltrevalidatie.nl. Hier staan veelgestelde vragen en antwoorden en een instructiefilmpje.

