

De BasaltConnect-app is de nieuwe app voor veilige en overzichtelijke communicatie tussen ouders/verzorgers, jongeren en behandelaren. De app is bedoeld voor kinderen/jongeren en hun ouders die in een behandeltraject bij Basalt komen / zijn. BasaltConnect is veilig (voldoet aan alle privacy- en AVG-richtlijnen), is eenvoudig (alle berichten van behandelaren op één plek) en is duidelijk (geen versnipperde communicatie meer en geen mailtjes van behandelaren). Met BasaltConnect heeft u korte lijnen met het behandelteam.

Informatie vertalen

Heeft u problemen met het begrijpen van de Nederlandse taal? In dit [infoblad](#) leggen wij uit, in 5 verschillende talen, hoe u onze informatie kunt vertalen.

Account aanmaken

U ontvangt in uw mail een activatielink om een account aan te maken voor BasaltConnect. Klik op de activatielink in het mailbericht en maak een account aan met een wachtwoord. U moet twee keer hetzelfde wachtwoord invoeren. Daarna wordt u gevraagd een keuze te maken voor een tweefactor authenticatie. U kunt kiezen om dit met de authenticatie app te doen of via de e-mail.

App downloaden

Daarna kunt u in de GooglePlaystore of in de AppStore de app 'BasaltConnect' downloaden. Via deze QR-code download u gemakkelijk de juiste app.



Daarna ziet uw de BasaltConnect app op uw telefoon. U kunt hier inloggen met uw gebruikersnaam (uw mailadres) en wachtwoord. Ook wordt er om een 'token' gevraagd, dit is de code die u vindt in de mail of in uw authenticatie app (afhankelijk van uw keuze).

Online op pc of laptop

U kunt ook online via uw pc of laptop in BasaltConnect. Ga dan naar connect.basaltrevalidatie.nl en log in met dezelfde gebruikersnaam en wachtwoord.

Behandelteam

Op de startpagina in BasaltConnect vindt u onder 'Mijn behandelteam' een link naar de behandelaren van de kinderafdeling van Basalt. Vanuit het overzicht kunt u een behandelaar direct een bericht sturen.

Schriftje

Met het schriftje kunt u gemakkelijk aan de behandelaren laten weten hoe het met uw kind gaat. Hoe gaan bijvoorbeeld de oefeningen van uw kind thuis? Is er iets veranderd in bijvoorbeeld het eten van uw kind? Laat het weten via het digitale schriftje in de BasaltConnect-app. Door regelmatig iets in het schriftje te zetten krijgen u en de behandelaren beter inzicht in hoe het met uw kind gaat. De berichtjes in het schriftje kunnen door **alle betrokken behandelaren** worden gelezen. Ook kunt u in het schriftje makkelijk afbeeldingen en video's plaatsen.

Berichten

U kunt contact hebben met de behandelaar van uw kind door een bericht via de BasaltConnect-app te versturen. Wanneer u op 'Berichten' in de menubalk klikt, komt u op de berichtenpagina. Hier ziet u uw ontvangen en verzonden berichten. Via de knop 'Nieuw bericht' kunt u een nieuw bericht schrijven. Er verschijnt een venster waar u aan kunt geven naar wie u het bericht wilt sturen en welke titel u het bericht wilt geven. In het bericht kun u bestanden toevoegen, zoals afbeeldingen en video's.

Wanneer een behandelaar u een bericht stuurt, krijgt u hiervan een melding. Dit wordt in de menubalk naast 'Berichten' aangegeven met een rood balletje dat het aantal ongelezen berichten weergeeft.

Oefenen

Via de startpagina en via de knop Oefenen in de menubalk kunt u de oefeningen zien die de behandelaar voor deze dag voor uw kind heeft klaargezet. Door op één van de knoppen te klikken kunt u de verschillende activiteiten/oefeningen die voor uw kind klaar staan inzien.

Wanneer uw kind klaar is met de oefening, klikt u op de knop 'Oefening uitgevoerd'. In het overzicht is nu te zien dat deze oefening gedaan is.

Foto's en filmpjes

Behandelaren kunnen via BasaltConnect foto's en filmpjes van uw kind naar ouders/verzorgers sturen. Ook kunt u zelf foto's en filmpjes (van bijvoorbeeld een oefening van uw kind thuis) via BasaltConnect naar de behandelaren sturen.

Gebruik beeldmateriaal

Wij gaan met de grootst mogelijke zorg om met de privacy van onze patiënten. Zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van patiënt/ouder maken wij geen beeldopnamen van personen binnen ons centrum voor externe doeleinden.

Via BasaltConnect houden wij u als ouder/verzorger graag op de hoogte van de ontwikkeling van uw kind. Om die reden maken we foto's en filmpjes van uw kind die we met u delen via BasaltConnect. Als uw kind ook aan een behandelgroep meedoet, kan het zijn dat er ook andere kinderen op de foto's / filmpjes staan. Ook is het mogelijk dat er behandelaren van Basalt op de foto's en filmpjes te zien zijn.

Het is daarom **niet toegestaan** om foto's en filmpjes die via BasaltConnect naar u worden verstuurd, te delen via social media of appgroepen. Op deze manier blijft de privacy van alle kinderen en behandelaren beschermd.

Instellingen

Via het portaal kun u persoonlijke instellingen bekijken en wijzigen. Klik hiervoor op de naam van uw kind rechtsboven in de hoek. Vervolgens klikt u op 'Mijn profiel'. In het profiel kunt u de profielfoto van uw kind uploaden of veranderen, uw e-mailadres, telefoonnummer en / of wachtwoord wijzigen.

Ook kunt u via Instellingen bijvoorbeeld opa/oma, een mantelzorger, iemand van school, de zwemjuf etc. toevoegen aan uw BasaltConnect-account. Op deze manier kunnen zij meekijken naar de foto's en filmpjes en deze ook downloaden. Voor hen geldt ook dat zij de gemaakte foto's en filmpjes **niet** mogen delen via social media.

Uw kind wordt / is 12 jaar

Als uw kind 12 jaar is / wordt, mag hij/zij meebeslissen over het medisch dossier. Dat betekent ook dat hij/zij een eigen account in BasaltConnect mag hebben. Geef daarom het eigen mailadres van uw kind door aan de behandelaar. Zowel u als uw kind hebben dan toegang tot het account.

Ook mag uw kind, als hij/zij 12 jaar wordt/is, ouders de toegang tot BasaltConnect ontzeggen. Bespreek met uw kind of u nog steeds toegang mag hebben tot BasaltConnect.

Wanneer uw kind door een lagere ontwikkelingsleeftijd zelf geen mail- of BasaltConnectaccount kan beheren, dan blijft u toegang houden. Dit gaat in overleg met het behandelteam.

Vragen?

Kijk op helpdeskdigitalezorg.basaltrevalidatie.nl. Hier vindt u veelgestelde vragen en antwoorden en twee instructie filmpjes (over het aanmaken van een account en uitleg over het portaal en de app).

