

Als patiënt van Basalt heeft u toegang tot Mijn Basalt. U kunt hier onder andere informatie uit uw behandeldossier (of dat van uw kind) inzien, een e-consult sturen en uw afspraken bekijken. Door inzage in uw dossier blijft u nauw betrokken bij uw revalidatieproces en bent u beter in staat om mee te denken en te beslissen over uw behandeling. In dit informatieblad leest u hoe Mijn Basalt werkt en wat u ermee kunt.

Algemene voorwaarden

Aan het gebruik van Mijn Basalt zijn regels verbonden. Die staan in de Algemene voorwaarden. U kunt ze lezen op www.basaltrevalidatie.nl/mijnbasalt. Door in te loggen op Mijn Basalt accepteert u de algemene voorwaarden.

DigiD nodig

Om Mijn Basalt te gebruiken, heeft u een DigiD nodig. Met uw DigiD kunt u inloggen op websites van de overheid en in de zorg. U kunt zelf uw DigiD aanvragen op www.digid.nl.

Inloggen op Mijn Basalt

Mijn Basalt is te bezoeken via computer, tablet of mobiele telefoon.

- Ga naar: www.basaltrevalidatie.nl/mijnbasalt.
- Klik hier op de link 'Inloggen op Mijn Basalt'
- U klikt vervolgens op 'DigiD'.

Aanvragen machtiging

Als u een familielid/naaste wilt machtigen om toegang te krijgen tot uw patiëntenportaal, dan kunt u dat regelen via DigiD Machtigen. Ga hiervoor naar www.digid.nl en zie 'DigiD machtigen'. Dit geldt ook voor ouders van kinderen die bij Basalt worden behandeld.

Uitloggen

U kunt uitloggen door rechtsboven op 'Uitloggen' te klikken. Als u 15 minuten niets doet in Mijn Basalt, wordt u automatisch uitgelogd. Alles wat u dan nog niet verzonden of opgeslagen heeft, gaat dan verloren.

Agenda

Elke donderdag vanaf 24.00 uur kunt u uw afspraken voor de komende twee weken inzien. Afspraken bij de arts of bijvoorbeeld de externe schoenmaker verder in de toekomst zijn ook inzichtelijk. U vindt ze onder het kopje 'Agenda'. Als er extra informatie over de afspraak is (bijvoorbeeld met wie de afspraak is), vindt u deze in het driehoekje aan het begin van de regel.

U ontvangt van ons een e-mail als uw nieuwe afspraken op het portaal klaarstaan. Om de afspraken in te zien, dient u eerst in te loggen met uw DigiD. Vanwege wetgeving is het helaas niet toegestaan om uw afspraakinformatie direct via de mail te sturen.

Krijgt u uw rooster nu per post en wilt u deze voortaan in uw patiëntenportaal ontvangen?

Ga in uw patiëntenportaal naar Mijn gegevens => Contactvoorkeuren en kies voor Digitaal. U ontvangt uw rooster dan in uw portaal en niet meer via de post.



Wilt u een email of sms ontvangen als er iets nieuws voor u klaar staat (bijvoorbeeld uw rooster)?

Ga naar Mijn gegevens => Contactgegevens. Klik in het vak 'Contact toestaan' op 'Toestemming' en kies of uw e-mails en sms berichten wilt ontvangen van de zorginstelling door Ja te kiezen. Klik daarna op Opslaan. Controleer ook of uw mobiele nummer en e-mailadres kloppen.

Dossier

In het dossier is het volgende in te zien:

- Medicatieoverzicht
- Brieven naar bijvoorbeeld huisarts of specialist
- Behandelverslagen (met een vertraging van 2 dagen)
- Ontvangen bestanden, bijvoorbeeld van andere instanties (na 1-1-2024) (met een vertraging van 2 dagen)
- Gestelde diagnoses (met een vertraging van 7 dagen)

Dossier downloaden

Via Mijn Basalt kunt u uw dossier downloaden. U kunt deze download uitprinten en meenemen naar andere zorgverleners.

Vragenlijsten

Onder 'Vragenlijsten' staan alle vragenlijsten die voor u zijn klaargezet. U kunt een vragenlijst invullen door op de knop 'Invullen' te klikken die bij de vragenlijst is aangegeven. Het kan voorkomen dat u momenteel geen vragenlijsten hoeft in te vullen. Onder 'Uitgevoerde vragenlijsten' ziet u de vragenlijsten die u eerder heeft ingevuld. U kunt uw antwoorden inzien door op de knop 'Inzien' te klikken.

Mijn gegevens

Hier vindt u uw algemene gegevens zoals uw naam, patiëntnummer en (e-mail)adres. Ook ziet u hier uw verzekeringsgegevens en het adres van uw huisarts en apotheek. U kunt hier uw gegevens controleren en wijzigen. Zijn er overige wijzigingen? Geef dit dan door aan het secretariaat van de polikliniek of afdeling waar u onder behandeling bent.

Toestemmingen

Aan het begin van uw behandeling vragen wij u ons te laten weten met wie wij uw gegevens mogen delen. Bijvoorbeeld uw huisarts en apotheek. U bepaalt waar u toestemming voor geeft. Ga hiervoor naar Mijn gegevens => Toestemmingen. Zie het Infoblad 'Delen van uw gegevens' voor uitleg over de verschillende onderdelen waar u toestemming voor kunt geven.

Patiëntenfolders

Hier vindt u de folders die speciaal voor u bedoeld zijn. Uw arts of behandelaar heeft die voor u klaargezet.

E-consult

Een e-consult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener. Nadat uw zorgverlener u daarvoor gemachtigd heeft in het patiëntenportaal, kunt u berichten sturen en ontvangen. Als u van e-consult gebruik wilt maken, geef dit dan aan bij uw arts of behandelaar.

E-consult is niet bedoeld voor spoedgevallen. Neem bij spoed telefonisch contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent of bel uw huisarts.

We leggen u op de volgende pagina stapsgewijs uit hoe u een e-consult stuurt.



E-consult versturen- stapsgewijs

- U logt in op uw patiëntenportaal Mijn Basalt via onze website.
- Ga bovenin het menu naar e-consult. Als u daar geen e-consult ziet staan, vindt u het e-consult onder het menu-icoontje linksboven.
- Start een gesprek met de knop 'Start nieuw e-consult'. Deze knop is alleen zichtbaar als u een gesprek mag starten (als uw behandelaar u heeft gemachtigd).
- Klik op AAN om de gewenste afdeling te selecteren waar u een bericht aan wilt sturen.
- Vul het onderwerp in en uw bericht en klik op sturen.

Videoconsult

Een videoconsult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener via het beeldscherm van uw smartphone, tablet of computer. Een videoconsult kan een alternatief zijn voor een afspraak in het revalidatiecentrum.

We leggen stapsgewijs uit hoe u een videoconsult start.

- U logt in op uw patiëntenportaal Mijn Basalt via onze website.
- Ga naar Agenda en vervolgens Videoconsult. Als de weergave op uw scherm anders is, vindt u Afspraak onder het menu-icoontje linksboven.
- Hier vindt u de afspraken voor 1 of meerdere videoconsulten. Zorg dat u minimaal vijf minuten voor aanvang van de afspraak het videoconsult opstart. Op die manier zit u op tijd klaar en kunt u controleren of uw microfoon en webcam werken.

Op het moment dat u op 'Start videoconsult' klikt, komt u in een digitale wachtkamer terecht. Zodra de zorgverlener er is, wordt u toegelaten en begint het gesprek. Mocht de verbinding niet direct tot stand komen, wacht u dan rustig af. De zorgverlener neemt dan telefonisch contact met u op.

Als u het programma Teams geïnstalleerd heeft, start het programma automatisch op. Als dat niet zo is, kiest u voor de optie 'Starten in browser'.

Terug naar de homepage

Vanuit ieder tabblad kunt u door op home of op het logo van Basalt te klikken, weer terugkeren naar de homepagina. Door het loepje boven in de balk rechts aan te klikken, kunt u het onderdeel intypen waar u naar op zoek bent.

Vragen?

Heeft u vragen over Mijn Basalt, ga dan naar onze Helpdesk Digitale Zorg. U vindt de helpdesk op onze website (www.basaltrevalidatie.nl) onder 'Snel naar'.

