

Als patiënt van Basalt heeft u toegang tot Mijn Basalt. U kunt hier onder andere informatie uit uw behandeldossier inzien, een e-consult sturen en uw afspraken bekijken. Door inzage in uw dossier blijft u nauw betrokken bij uw revalidatieproces en bent u beter in staat om mee te denken en te beslissen over uw behandeling. In dit informatieblad leest u hoe Mijn Basalt werkt en wat u ermee kunt.

Algemene voorwaarden

Aan het gebruik van Mijn Basalt zijn regels verbonden. Die staan in de Algemene voorwaarden. U kunt ze lezen op www.basaltrevalidatie.nl/mijnbasalt. Door in te loggen op Mijn Basalt accepteert u de algemene voorwaarden.

DigiD nodig

Om Mijn Basalt te gebruiken, heeft u een DigiD nodig. Met uw DigiD kunt u inloggen op websites van de overheid en in de zorg. U kunt zelf uw DigiD aanvragen op www.digid.nl.

Inloggen op Mijn Basalt

Mijn Basalt is te bezoeken via computer, tablet of mobiele telefoon.

- Ga naar: www.basaltrevalidatie.nl/mijnbasalt.
- Klik hier op de link 'Inloggen op Mijn Basalt'
- U logt in met uw DigiD-gebruikersnaam, wachtwoord en een extra controle via SMS of met de DigiD-app.

Uitloggen

U kunt uitloggen door rechtsboven op 'Uitloggen' te klikken. Als u 15 minuten niets doet in Mijn Basalt, wordt u automatisch uitgelogd. Alles wat u dan nog niet verzonden of opgeslagen heeft, gaat dan verloren.

Inloggen als gemachtigde

Wilt u inzage in de gegevens van een ander, bijvoorbeeld van uw kind of partner? Dan kunt u hiervoor een machtiging aanvragen. Machtiging is mogelijk voor ouders/voogden van kinderen én curatoren/mentoren van wilsonbekwame patiënten.

Als u een machtiging heeft, kunt u het dossier van uw naaste of kind inzien via 'Mijn Gegevens'- 'Privacy'-Machtigingen'.

Aanvragen machtiging

Een machtiging aanvragen gaat via het invullen van een machtigingsformulier. Deze vindt u op www.basaltrevalidatie.nl/mijnbasalt. Lever het ingevulde formulier vervolgens in bij het secretariaat van de polikliniek of afdeling waar uw naaste of kind onder behandeling is.

Belangrijk

Wilt u uw rooster in uw portaal ontvangen (in plaats van via de post)?

Ga naar Mijn gegevens => Contactvoorkeuren en kies voor Digitaal. U ontvangt uw rooster dan in uw portaal en niet meer via de post.

Wilt u een email of sms ontvangen als er iets nieuws voor u klaar staat (bijvoorbeeld uw rooster)?

Ga naar Mijn gegevens => Toestemming digitaal contact en kies voor Ja bij E-mail of sms. Controleer uw contactgegevens die wij gebruiken voor het verzenden van een e-mail of sms bij Mijn gegevens => Contactgegevens.



Agenda

Elke donderdag vanaf 24.00 uur kunt u uw afspraken voor de komende twee weken inzien. Afspraken bij de arts of bijvoorbeeld de externe schoenmaker verder in de toekomst zijn ook inzichtelijk.

Dossier

In het dossier is bijvoorbeeld het volgende in te zien:

- Behandelprogramma
- Samenvatting van behandelverslagen
- Brieven over uw medische situatie naar bijvoorbeeld huisarts of specialist
- Overzicht van medicijnen die u gebruikt

Dossier downloaden

Via Mijn Basalt kunt u uw dossier downloaden. U kunt deze download uitprinten en meenemen naar andere zorgverleners.

Vragenlijsten

Onder 'Vragenlijsten' staan alle vragenlijsten die voor u zijn klaargezet. U kunt een vragenlijst invullen door op de knop 'Invullen' te klikken die bij de vragenlijst is aangegeven. Het kan voorkomen dat u momenteel geen vragenlijsten hoeft in te vullen. Onder 'Uitgevoerde vragenlijsten' ziet u de vragenlijsten die u eerder heeft ingevuld. U kunt uw antwoorden inzien door op de knop 'Inzien' te klikken.

Mijn gegevens

Hier vindt u uw algemene gegevens zoals uw naam, patiëntnummer en (e-mail)adres. Ook ziet u hier uw verzekeringsgegevens en het adres van uw huisarts en apotheek. U kunt hier uw gegevens controleren en wijzigen. Zijn er overige wijzigingen? Geef dit dan door aan het secretariaat van de polikliniek of afdeling waar u onder behandeling bent.

Toestemmingen

Aan het begin van uw behandeling vragen wij u ons te laten weten met wie wij uw gegevens mogen delen. Bijvoorbeeld uw huisarts en apotheek. U bepaalt waar u toestemming voor geeft. Ga hiervoor naar Mijn gegevens => Toestemmingen. Zie het Infoblad 'Delen van uw gegevens' voor uitleg over de verschillende onderdelen waar u toestemming voor kunt geven.

Patiëntenfolders

Hier vindt u de folders die speciaal voor u bedoeld zijn. Uw arts of behandelaar heeft die voor u klaargezet.

E-consult

Een e-consult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener. Nadat uw zorgverlener u daarvoor gemachtigd heeft in het patiëntenportaal, kunt u berichten sturen en ontvangen. Als u van e-consult gebruik wilt maken, geef dit dan aan bij uw arts of behandelaar.

E-consult is niet bedoeld voor spoedgevallen. Neem bij spoed telefonisch contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent of bel uw huisarts.

We leggen stapsgewijs uit hoe u een e-consult stuurt.

- U logt in op uw patiëntenportaal Mijn Basalt via onze website.
- Ga bovenin het menu naar e-consult. Als u daar geen e-consult ziet staan, vindt u het e-consult onder het menu-icoontje linksboven.
- Start een gesprek met de knop 'Start nieuw e-consult'. Deze knop is alleen zichtbaar als u een gesprek mag starten (als uw behandelaar u heeft gemachtigd).
- Klik op AAN om de gewenste afdeling te selecteren waar u een bericht aan wilt sturen.
- Vul het onderwerp in en uw bericht en klik op sturen.



Videoconsult

Een videoconsult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener via het beeldscherm van uw smartphone, tablet of computer. Een videoconsult kan een alternatief zijn voor een afspraak in het revalidatiecentrum.

We leggen stapsgewijs uit hoe u een videoconsult start.

- U logt in op uw patiëntenportaal Mijn Basalt via onze website.
- Ga naar Agenda en vervolgens Videoconsult. Als de weergave op uw scherm anders is, vindt u Afspraak onder het menu-icoontje linksboven.
- Hier vindt u de afspraken voor 1 of meerdere videoconsulten. Zorg dat u minimaal vijf minuten voor aanvang van de afspraak het videoconsult opstart. Op die manier zit u op tijd klaar en kunt u controleren of uw microfoon en webcam werken.
- Op het moment dat u op 'Start videoconsult' klikt, komt u in een digitale wachtkamer terecht. Zodra de zorgverlener er is, wordt u toegelaten en begint het gesprek. Mocht de verbinding niet direct tot stand komen, wacht u dan rustig af. De zorgverlener neemt dan telefonisch contact met u op.

Als u het programma Teams geïnstalleerd heeft, start het programma automatisch op. Als dat niet zo is, kiest u voor de optie 'Starten in browser'.

Terug naar de homepage

Vanuit ieder tabblad kunt u door op home of op het logo van Basalt te klikken, weer terugkeren naar de homepagina. Door het loepje boven in de balk rechts aan te klikken, kunt u het onderdeel intypen waar u naar op zoek bent.

Vragen?

Heeft u vragen over Mijn Basalt, ga dan naar het beginscherm van uw portaal, door op het logo van Basalt te klikken, en klik op FAQ- Veel gestelde vragen. Staat daar niet het antwoord op uw vraag, bel dan met het medisch secretariaat.

U vindt het telefoonnummer onder 'Contact' op de website.

