Patiëntenportaal Mijn Basalt

Informatie voor patiënten die revalideren bij Basalt

Als patiënt van Basalt heeft u toegang tot Mijn Basalt. U kunt hier onder andere informatie uit uw behandeldossier (of dat van uw kind) inzien, een e-consult sturen en uw afspraken bekijken. Door inzage in uw dossier blijft u nauw betrokken bij uw revalidatieproces en bent u beter in staat om mee te denken en te beslissen over uw behandeling. In dit informatieblad leest u hoe Mijn Basalt werkt en wat u ermee kunt.

Algemene voorwaarden

Aan het gebruik van Mijn Basalt zijn regels verbonden. Die staan in de Algemene voorwaarden. U kunt ze lezen op www.basaltrevalidatie.nl/mijnbasalt. Door in te loggen op Mijn Basalt accepteert u de algemene voorwaarden.

DigiD nodig

Om Mijn Basalt te gebruiken, heeft u een DigiD nodig. Met uw DigiD kunt u inloggen op websites van de overheid en in de zorg. U kunt zelf uw DigiD aanvragen op www.digid.nl.

Inloggen op Mijn Basalt

U kunt Mijn Basalt gebruiken via een handige **Patiënten App** op uw telefoon of tablet en ook via het patiëntenportaal op de **website van Basalt**.

Via de HiX Patiënten App:

- **Download de app HiX Patiënt** op uw telefoon of tablet. Scan de QR-code hieronder om eerst de app HiX Patiënt te downloaden in de App Store (iOS) of Google Play (Android).
- **Minimale vereisten**: Om de HiX app te kunnen gebruiken, heeft u minimaal Android 13 of iOS 18 nodig op uw apparaat.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

- **Kies uw persoonlijke inlogcode**
- **Voeg Basalt toe vanuit de lijst of met de onderstaande QR-code**

- **Log éénmalig in met DigiD**

In het vervolg kunt u voor het gebruik van de app eenvoudig inloggen met uw persoonlijke code.

Via onze website:

- Ga naar www.basaltrevalidatie.nl/mijnbasalt
- Klik op ‘Inloggen Mijn Basalt’
- Log in met DigiD

Voor het gebruik van Mijn Basalt via onze website moet u iedere keer opnieuw inloggen met DigiD.

Uitgebreidere informatie over het gebruik van Mijn Basalt via onze app en website kunt u vinden op Mijn Basalt.

Aanvragen machtiging

Als u een familielid/naaste wilt machtigen om toegang te krijgen tot uw patiëntenportaal, dan kunt u dat regelen via DigiD Machtigen. Ga hiervoor naar www.digid.nl en zie 'DigiD machtigen'. Dit geldt ook voor ouders van kinderen die bij Basalt worden behandeld.



DigiD-machtiging
De **HiX Patiënt app** ondersteunt op dit moment nog geen DigiD-machtigingen. Via het **patiëntenportaal op onze website** is DigiD-machtiging wel mogelijk.

Zoekfunctie
Via de zoekfunctie kunt u het onderdeel intypen waarnaar u op zoek bent.

Agenda
Elke donderdag vanaf 24.00 uur kunt u uw afspraken voor de komende twee weken inzien. Afspraken bij de arts of bijvoorbeeld de externe schoenmaker verder in de toekomst zijn ook inzichtelijk. U vindt ze onder het kopje 'Agenda'. Als er extra informatie over de afspraak is (bijvoorbeeld met wie de afspraak is), vindt u deze in het driehoekje aan het begin van de regel.

U ontvangt van ons een e-mail als uw nieuwe afspraken op het portaal klaarstaan. Uw kunt uw afspraken inzien door in te loggen op Mijn Basalt. Vanwege wetgeving is het helaas niet toegestaan om uw afspraakinformatie per e-mail naar u te versturen.

Krijgt u uw rooster nu per post en wilt u deze voortaan in uw patiëntenportaal ontvangen?
Ga in Mijn gegevens naar Contactvoorkeuren en kies voor Digitaal. U ontvangt uw rooster dan in uw portaal en niet meer via de post.

Wilt u berichten per e-mail of sms ontvangen?
Ga naar:
Mijn gegevens/Contactgegevens.
- Klik in het vak 'Contact toestaan' op 'Toestemming'
- Kies of uw e-mails en sms berichten wilt ontvangen van de zorginstelling door 'Ja' te kiezen
- Klik daarna op Opslaan.

Controleer uw mobiele nummer en uw e-mailadres.

Dossier
In het dossier is het volgende in te zien:
- Medicatieoverzicht
- Brieven naar bijvoorbeeld huisarts of specialist
- Behandelverslagen (met een vertraging van 2 dagen)
- Ontvangen bestanden, bijvoorbeeld van andere instanties (na 1-1-2024) (met een vertraging van 2 dagen)

Dossier downloaden
Via Mijn Basalt kunt u uw dossier downloaden. U kunt deze download uitprinten en meenemen naar andere zorgverleners.

Vragenlijsten
Onder ‘Vragenlijsten’ staan alle vragenlijsten die voor u zijn klaargezet. U kunt een vragenlijst invullen door op de knop ‘Invullen’ te klikken die bij de vragenlijst is aangegeven. Het kan voorkomen dat u momenteel geen vragenlijsten hoeft in te vullen. Onder ‘Uitgevoerde vragenlijsten’ ziet u de vragenlijsten die u eerder heeft ingevuld. U kunt uw antwoorden inzien door op de knop ‘Inzien’ te klikken.

Mijn gegevens
Hier vindt u uw algemene gegevens zoals uw naam, patiëntennummer en (e-mail)adres. Ook ziet u hier uw verzekeringsgegevens en het adres van uw huisarts en apotheek. U kunt hier uw gegevens controleren en wijzigen. Zijn er overige wijzigingen? Geef dit dan door aan het secretariaat van de polikliniek of afdeling waar u onder behandeling bent.

Toestemmingen
Aan het begin van uw behandeling vragen wij u ons te laten weten met wie wij uw gegevens mogen delen. Bijvoorbeeld uw huisarts en apotheek. U bepaalt waar u toestemming voor geeft. Ga hiervoor naar Mijn gegevens/Toestemmingen. Zie het Infoblad 'Delen van uw gegevens' voor uitleg over de verschillende onderdelen waar u toestemming voor kunt geven.

Patiëntenfolders
Hier vindt u de folders die speciaal voor u bedoeld zijn. Uw arts of behandelaar heeft die voor u klaargezet.

eConsult
Een eConsult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener. Nadat uw zorgverlener u daarvoor gemachtigd heeft in het patiëntenportaal, kunt u berichten sturen en ontvangen. Als u van eConsult gebruik wilt maken, geef dit dan aan bij uw arts of behandelaar.

eConsult is niet bedoeld voor spoedgevallen. Neem bij spoed telefonisch contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent of bel uw huisarts.

eConsult versturen
- U logt in op uw patiëntenportaal Mijn Basalt via de HiX patiënt app of onze website
- Ga in het menu naar eConsult
- Start een gesprek met de knop 'Start nieuw eConsult'. Deze knop is alleen zichtbaar als u een gesprek mag starten (als uw behandelaar u heeft gemachtigd)
- Klik op AAN om de gewenste afdeling te selecteren waarnaar u een bericht wilt versturen
- Vul het onderwerp en uw bericht in en klik op versturen

Wilt u meer uitleg over het eConsult, bekijk dan onze instructievideo op: Mijn Basalt.

Videoconsult
Een videoconsult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener via uw smartphone, tablet of computer. Een videoconsult kan een alternatief zijn voor een afspraak in het revalidatiecentrum.

Videoconsult starten
Zorg dat u minimaal vijf minuten voor aanvang van de afspraak het videoconsult opstart. Op die manier zit u op tijd klaar en kunt u controleren of uw microfoon en webcam werken.
- U logt in op uw patiëntenportaal Mijn Basalt via de HiX patiënt app of onze website
- Ga in het menu Agenda naar Videoconsult
  Hier vindt u de afspraken voor 1 of meerdere videoconsulten
- Op het moment dat u op 'Start videoconsult' klikt, komt u in een digitale wachtkamer terecht. Zodra de zorgverlener er is, wordt u toegelaten en begint het gesprek. Mocht de verbinding niet direct tot stand komen, wacht u dan rustig af. De zorgverlener neemt dan telefonisch contact met u op.

Als u het programma Teams geïnstalleerd heeft, start het programma automatisch op. Als dat niet zo is, kiest u voor de optie 'Starten in browser'.

Wilt u meer uitleg over het videoconsult, bekijk dan onze instructievideo op Mijn Basalt.

Terug naar de homepage
Vanuit ieder tabblad kunt u door op home of op het logo van Basalt te klikken, weer terugkeren naar de homepagina.

Uitloggen
U kunt uitloggen door rechtsboven op 'Uitloggen' te klikken. Als u 15 minuten niets doet in Mijn Basalt, wordt u automatisch uitgelogd. Alles wat u dan nog niet verzonden of opgeslagen heeft, gaat dan verloren.

Vragen?
Heeft u vragen over Mijn Basalt? Ga dan naar onze Helpdesk Digitale Zorg. Daar leest u alles over het gebruik van de Mijn Basalt App en het online portaal.