

Poliklinische revalidatie

Informatie voor patiënten die revalideren bij Basalt
Westeinde



Inhoudsopgave

Revalideren bij Basalt	3
Wat is het doel van revalidatie?	3
Intensiteit van uw behandeling	3
Uw naaste omgeving	3
Het revalidatietraject	4
De revalidatiebehandeling	6
Teamoverleg	6
Het behandelteam	6
Wat doen de behandelaren voor u?	6
Opleidingslocatie	9
Wachtruimtes	9
Uw therapie-afspraken	10
Praktische informatie	11
Enquête patiënttevredenheid	12



Revalideren bij Basalt

Poliklinische revalidatie is bedoeld voor mensen die door ziekte of handicap problemen hebben met hun dagelijkse bezigheden zoals lopen, het huishouden, wonen, werken, hobby's of vervoer. Revalidatie helpt u manieren te vinden om toch zo zelfstandig mogelijk te leven.

Wat is het doel van revalidatie?

Zaken waar u moeite mee heeft, worden makkelijker. U kunt steeds meer en u weet beter wat u wel kunt en wat niet. Daarom gaat u waarschijnlijk een grens verleggen, dingen opnieuw aanleren of nieuwe dingen leren. Dit kan verlopen met de inzet van hulpmiddelen - van rolstoel tot spalk, van smart app tot woningaanpassing.

Onze mensen hebben de deskundigheid, u bepaalt de doelen en samen gaan wij voor een optimaal resultaat. Uw mogelijkheden worden groter, uw zelfvertrouwen groeit en uw conditie verbetert.

Intensiteit van uw behandeling

Een behandeling op de polikliniek duurt gemiddeld vier maanden. Afhankelijk van uw situatie kan dit korter of langer zijn.

Een revalidatietraject vraagt veel van u en kan erg intensief zijn wat betreft tijd en inzet. U wordt één of meerdere keren per week bij ons verwacht. Wij proberen uw afspraken, waar dat mogelijk is, aansluitend te plannen.

De revalidatiearts geeft aan de planning door hoe vaak u naar therapie dient te komen en naar welke therapie. Als u de frequentie te hoog vindt, is het belangrijk dat u dit tijdig aangeeft. De therapeuten kunnen met u bekijken wat wel haalbaar is.

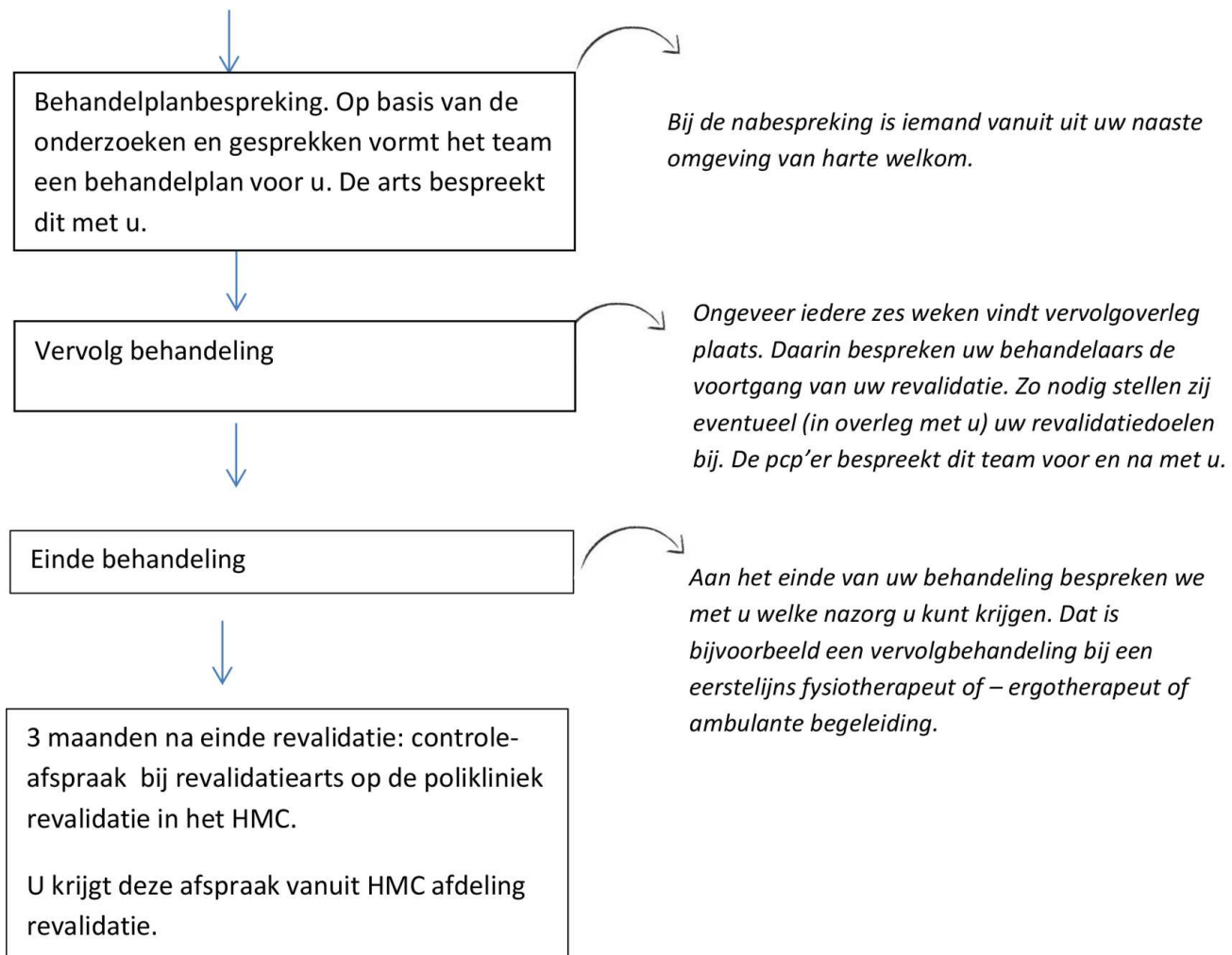
Uw naaste omgeving

Vaak heeft een ziekte of handicap ook gevolgen voor de mensen in uw directie omgeving, bijvoorbeeld partner, ouders of kinderen. Het is belangrijk dat u samen met hen met de veranderde situatie leert omgaan. Daarom zijn zij welkom om op eigen initiatief of op uitnodiging van het behandelteam met u mee te komen naar het revalidatiecentrum. Ook is een meeloopdag voor uw naasten mogelijk. Zij wonen dan de behandelingen en begeleidingsgesprekken bij.



Het revalidatietraject





De revalidatiebehandeling

De basis van uw revalidatie bestaat altijd uit individuele behandelingen door verschillende soorten behandelaars. Samen met hen werkt u aan de doelen die u samen hebt afgesproken. Uw inbreng is hierbij onmisbaar. Wat zijn voor u problemen waar u graag hulp bij krijgt? Waar loopt u tegenaan thuis? De behandelaars zoeken dan met u naar oplossingen en oefenen met u. Dit kan bijvoorbeeld in onze trainingszalen of in een behandelkamer.

Naast individuele behandeling zijn er, afhankelijk van de hulp die u nodig heeft, ook groepsbehandelingen mogelijk, zoals:

- fitnessgroep
- gamegroep
- ontspanningsgroep
- handengroep
- niet-aangeboren-hersenletsel groep
- empowermentgroep



Teamoverleg

Iedere zes à acht weken overlegt uw behandelteam over uw voortgang. Zijn uw doelen realistisch? Of wilt u misschien nog een stap verder? Kunnen uw doelen worden bijgesteld? Een behandelaar bespreekt de uitkomst van de teambespreking met u.

Vast aanspreekpunt

Na uw behandelplanbespreking heeft u een vast aanspreekpunt voor de communicatie tussen u en het gehele team: de PCP, ofwel de Patiënt Contact Persoon. Bij knelpunten is de PCP uw eerste contactpersoon.

Het behandelteam

U wordt begeleid door een team van behandelaars die nauw met elkaar en met u samenwerken. Afhankelijk van uw situatie bepaalt de revalidatiearts in overleg met u welke behandelaars betrokken zijn bij uw revalidatie. Dit kunnen zijn:

- fysiotherapeut
- ergotherapeut
- maatschappelijk werker
- logopedist
- psycholoog
- orthopedisch instrumentmaker
- orthopedisch schoenmaker
- diëtist
- bewegingsagoog
- seksuoloog

Wat doen de behandelaren voor u?

Revalidatiearts

De revalidatiearts is de coördinator van het behandelteam en eindverantwoordelijk voor uw revalidatiebehandeling. Aan de hand van uw mogelijkheden en wensen bepaalt de revalidatiearts in overleg met u voor welke therapieën en begeleiding u in aanmerking komt. Aan het begin, na teamoverleg en aan het einde van uw revalidatie heeft u een gesprek met de revalidatiearts. Als u tussentijds behoefte heeft aan overleg met de arts, kunt u een afspraak maken via het secretariaat.

- Gemiddeld 1x per 6 weken contact
- afspraken met de revalidatiearts staan op uw rooster als 'consult arts'
- poli afspraken tijdens de revalidatie-behandeling op de 2e etage.
- controle afspraak na 3 maanden op polikliniek revalidatie HMC (op de 1e etage).



Fysiotherapeut

Bij de fysiotherapie leert u hoe u (weer) op een goede en makkelijke manier kunt bewegen. Daarbij wordt gekeken naar kracht, lenigheid, evenwicht en conditie. Ook besteedt de fysiotherapeut aandacht aan bewegingsgevoel, belasting/belastbaarheid en ontspanning. Individuele oefentherapie vormt een belangrijk onderdeel van de fysiotherapie, maar het is ook mogelijk om in groepsverband deel te nemen. Zo nodig adviseert de fysiotherapeut u over loophulpmiddelen en leert u hiermee omgaan.

- aandacht voor: spieren, gewrichten, het centrale zenuwstelsel en kwaliteit van bewegen
- oefentherapie (individueel/groep)
- trainen met spalken en/of prothesen
- Serious Gaming (Nintendo Wii en Xbox Kinect)

Ergotherapeut

Vanwege een ziekte of aandoening kunnen alledaagse handelingen een grote opgave zijn. Bijvoorbeeld zelfverzorging, eten, drinken, huishouden, werken, hobby of vervoer. De ergotherapeut helpt u om activiteiten die problemen opleveren zo zelfstandig mogelijk uit te voeren. Dit gebeurt op een praktische manier door bijvoorbeeld handelingen opnieuw of op een andere manier aan te leren. Ook adviseert de ergotherapeut u hoe u uw energie zo efficiënt mogelijk kunt benutten. Zo nodig adviseert de ergotherapeut u bij het aanvragen van hulpmiddelen en aanpassingen en leert u hiermee omgaan.

- richt zich op het weer kunnen uitvoeren van handelingen die voor u belangrijk zijn
 - praktische aanpak
 - waar: In de behandelruimte en op de plek waar de problemen zich voordoen (huis, werk, etc.)
- bijv. energiemanagement, training handfunctie, begeleiden bij arbeidsre-integratie en bij aanschaf van aanpassingen, hulpmiddelen en voorzieningen

Maatschappelijk werker

Door uw ziekte of aandoening kan er veel veranderen in uw leven en dat van de mensen om u heen. De maatschappelijk werker onderzoekt samen met u en/of de mensen in uw directe omgeving welke invloed uw beperking heeft op uw leven en hoe u daarmee kunt omgaan. Daarnaast biedt de maatschappelijk werker ondersteuning bij het opnieuw vinden van geestelijk evenwicht, perspectief en zingeving in uw leven. Verder kan hij of zij u adviseren over mogelijkheden op het gebied van wonen, vrije tijd, werk, dagbesteding, sociale voorzieningen en financiële regelingen.

- ruimte voor het uiten van gevoelens over ontstane situatie
- individueel programma
- klankbord/erkenning
- aandacht voor partner/naasten (Mantelzorg)
- bevorderen zelfredzaamheid
- wanneer patiënt of diens netwerk daar zelf niet toe in staat zijn, kan maatschappelijk werker een aantal praktische zaken uitzoeken, verwijzen en zo nodig aanvragen
- zo nodig hulp bij het zoeken naar nazorg



(Neuro) psycholoog

Uw ziekte of aandoening kan effect hebben op hoe u zich voelt en hoe u tegen gebeurtenissen in het dagelijkse leven aankijkt en hoe u zich gedraagt. Door middel van gesprekken kan de psycholoog samen met u proberen een nieuw evenwicht te vinden. Bij een hersenbeschadiging kan een neuropsychologisch onderzoek worden uitgevoerd om te kijken welke gevolgen de hersenbeschadiging heeft op bijvoorbeeld uw geheugen of concentratie. Zo'n onderzoek bestaat uit een gesprek en het afnemen van tests. Zo kijken we welke gevolgen de hersenbeschadiging heeft op bijvoorbeeld uw geheugen en concentratievermogen. Op basis van deze gegevens kan de psycholoog u adviseren en begeleiden bij het oppakken van activiteiten.

- onderzoekt denken en beleven na hersenletsel of bij een andere aandoening
- brengt sterke en zwakke kanten in denken in kaart na hersenletsel of bij een andere aandoening
- informeert, adviseert en begeleidt bij het omgaan met veranderingen in denken, emoties, gevoelens en gedrag

Logopedist

De logopedist houdt zich bezig met problemen op het gebied van stem, taal, spraak, gehoor en slikken. Door een hersenbeschadiging kunt u bijvoorbeeld problemen hebben met spreken, begrijpen, lezen of schrijven. U kunt ook problemen ondervinden bij het eten en drinken, bijvoorbeeld bij kauwen en slikken. Met oefeningen en adviezen helpt de logopedist u om functies te herstellen of te verbeteren. Wanneer nodig adviseert de logopedist u over hulpmiddelen die communicatie, eten en drinken vergemakkelijken.

- Behandelen van spraakstoornissen: hierbij kunnen zich problemen voordoen in de aansturing van de articulatoren of in de bewegingen van spieren in het mond- en halsgebied. (spraakapaxie of

dysartrie).

- Behandelen van taalstoornissen: hierbij kunnen zich problemen voordoen in het begrijpen en produceren van gesproken en geschreven taal (afasie, cognitieve communicatieproblemen).
- Behandelen van slikstoornissen: voor zowel patiënten die zich verslikken, alsook voor patiënten die moeilijk kunnen slikken (dysfagie).

Bewegingsagoog

De bewegingsagoog helpt u, individueel of groepsgewijs, bij het vinden van een sport die u kunt beoefenen. Heel belangrijk daarbij is dat het een sport is die u leuk vindt, zodat u hier ook na revalidatie mee doorgaat en actief blijft. De bewegingsagoog leert u hoe u zich het beste kunt bewegen en helpt u bij het opbouwen van kracht en conditie. En hij laat u denken in termen van wat mogelijk is in plaats van wat niet mogelijk is.

- Oppakken van oude of kennis maken met een nieuwe sport
- Testen en trainen van de conditie en kracht
- Door middel van: fitness, sport en spel, hydrotherapie is zwemmen (v), Tai chi (v), paardrijden en skiën.

Psychomotorisch therapeut

Vanuit het doen en het ervaren leert u lichaamssignalen, gevoelens en gedragspatronen te herkennen en te begrijpen en zo uw klachten en/of problemen anders te benaderen.

Seksuoloog

Door ziekte of beperkingen kunt u zich belemmerd voelen in uw seksuele beleving. U kunt naar behoefte een afspraak aanvragen met onze seksuoloog. Met of zonder partner.

- In de revalidatiebehandeling hebben wij aandacht voor alle levensgebieden. Ook in relatie, seksualiteit en intimiteit kunnen na ziekte/ongeval veranderingen ontstaan.
- Aanwezig: vrijdagochtend oneven weken



Opleidingslocatie

Basalt Revalidatie Westeinde biedt voor verschillende disciplines een opleidingsplek. De stagiaires en arts-assistenten worden altijd begeleid door een ervaren behandelaar.

Wachtruimtes

Hieronder staat uitgelegd in welke wachtkamer u zich mag melden voor de verschillende afspraken.

Wachtruimte lifthal Groen

2 e etage

- Revalidatiearts
- Psycholoog
- Maatschappelijk werk
- Seksuoloog

Wachtruimte lifthal

Rood 2e etage

- Fysiotherapie
 - Ergotherapie
 - Logopedie
- Bewegingsagoog/ psycho motore therapie



Uw therapie-afspraken

Beschikbaarheid

Revalidatie is een intensief proces, waarvoor u tijd en energie moet vrijmaken. Het is belangrijk dat u de planning laat weten op welke dagdelen u echt niet beschikbaar bent

Uw weekrooster

Op vrijdag ontvangt u het weekrooster per e-mail van de behandelingen van twee weken later. Op zaterdag ontvangt u de planning per post.

Afspraken wijzigen

Voor het wijzigen van afspraken met de arts kunt u bellen met het medisch secretariaat. Voor het wijzigen van afspraken met de behandelaars kunt u bellen met de planning. Een wijziging doorgeven kan ook per e-mail. Als u een e-mailbevestiging van uw afspraak ontvangen hebt, kunt u dit bericht beantwoorden.

Als u veel afspraken afzegt, waardoor de continuïteit van uw behandeling niet langer kan worden gewaarborgd, onderbreken we de behandeling. U krijgt dan een nieuwe afspraak bij de revalidatiearts, waarna deze beslist of en wanneer de behandeling kan worden hervat.

Bij afmelden van de afspraken zal de secretaresse vragen naar de reden van de afzegging en geeft deze door aan het behandelteam.

Afwezigheid bij afspraken

Regelmaat en continuïteit zijn voorwaarden voor een goed verloop van de revalidatie. Het is dan ook belangrijk dat u zo min mogelijk behandelingen mist. Als u een afspraak wilt wijzigen of afzeggen, doet u dit zo snel mogelijk maar uiterlijk 24 uur van tevoren. Als u een afspraak korter van tevoren afzegt zonder geldige reden, dan zijn wij genooddacht hiervoor € 40

bij u in rekening te brengen. Uw zorgverzekeraar vergoedt deze rekening niet.

Vakantie

Voor een zo goed mogelijke behandeling is het belangrijk dat u regelmatig en gedurende een aaneengesloten periode wordt behandeld. Bespreek uw eventuele vakantieplannen uiterlijk drie weken van tevoren met uw revalidatiearts. In principe geldt dat u uw behandeling voor maximaal twee weken kunt onderbreken. Ook andere redenen voor een onderbreking van de behandeling (bijvoorbeeld een ziekenhuisopname) meldt u aan de arts en de Planning.

De afdeling Planning

De afdeling Planning vindt u bij Lifthal route Groen op de 2e verdieping kamer C02-018, rechts. De Planning is geopend op maandag, woensdag en donderdag van 9:30 uur t/m 15:30 uur. Telefonisch zijn ze te bereiken op: 088 – 979 16 24.

Medisch secretariaat

Het Medisch Secretariaat maakt afspraken met de revalidatieartsen en is aanspreekpunt voor vragen aan de artsen.

- afspraken voor revalidatieartsen
- medische administratie 11
- Wanneer wij de telefoon niet kunnen opnemen, krijgt u automatisch de gelegenheid de voicemail in te spreken. Graag hierbij uw naam, geboortedatum en telefoonnummer vermelden, want die is voor ons niet zichtbaar.

Telefonisch contact

Revalidatieartsen en behandelaars hebben geen telefonisch spreekuur. Het Medisch Secretariaat en de afdeling Planning kunnen veel praktische vragen al voor u beantwoorden. Is dit niet het geval, dan noteren zij uw boodschap en laten u zo snel mogelijk terugbellen door de betreffende arts of behandelaar. Soms wordt u doorverbonden met een antwoordapparaat. Spreek dan duidelijk uw naam en telefoonnummer in en de naam van degene die u wilt spreken. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld.



E-mailadres

Wilt u uw e-mailadres doorgeven aan de secretariaat/planning voor:

- het maken van afspraken
- toesturen van het rooster
- onderzoek

Praktische informatie

Parkeren

U kunt tegen betaling gebruikmaken van de parkeerplaatsen achter HMC Westeinde. Trek een parkeerkaartje bij het inrijden en neem het mee naar binnen. U betaalt bij vertrek uit het ziekenhuis. De betaalautomaat staat in de hal bij de hoofdingang van het ziekenhuis. Na betaling hebt u tien minuten om het terrein te verlaten.

Vervoer

Wij willen u erop attenderen dat u zelf verantwoordelijk bent om vervoer te regelen om uw poliklinische behandeling te kunnen volgen.

Taxivervoer

In de meeste gevallen vult de revalidatiearts een medische verklaring in en een aanvraagformulier taxivervoer. U moet dit formulier zelf naar uw zorgverzekeraar opsturen. De zorgverzekeraar bericht u vervolgens of en onder welke voorwaarden een vervoersmachtiging is afgegeven.

Bedrijfskleding

De Werkgroep Infectie Preventie (WIP) heeft landelijke richtlijnen opgesteld voor de preventie van infecties in Nederlandse zorginstellingen met als doel richting te geven aan het handelen in de praktijk. Deze Infectiepreventiemaatregelen richten zich op het beperken van (zorggerelateerde) infecties bij patiënt, medewerkers en vrijwilligers door de kans op overdracht van micro-organismen, zoals vegetatieve

bacteriën, bacteriesporen, mycobacteriën, parasieten, schimmels en gisten en virussen zoveel mogelijk te verkleinen. Eén van deze beschermingsmiddelen is het dragen van werkkleding door iedere medewerker die werkzaamheden verricht, waarbij lichamelijk contact met patiënten plaatsvindt.

Foto's en films

Als u foto's of filmopnames wilt maken binnen Basalt houdt dan rekening met de privacy van andere patiënten en medewerkers. U moet altijd toestemming vragen aan de persoon die u fotografeert of filmt en aangeven wat u met de opname(s) gaat doen. Als iemand toestemming weigert of niet in staat is deze te geven, mag u géén opnames van die persoon maken. Ook van kinderen mag u geen foto's en filmopnames maken.

Huisregels

- Het gebruik van drugs is niet toegestaan.
- Agressief gedrag wordt niet getolereerd.
- Het meenemen en nuttigen van alcoholhoudende drank is niet toegestaan.

Worden deze huisregels niet gerespecteerd, dan kan dit leiden tot het nemen van maatregelen, zoals het stopzetten van de behandeling.

Social media

Uiteraard mag u via social media laten weten wat u van Basalt vindt. Wees er wel bewust van, dat alles wat u op internet plaatst vindbaar is én blijft. Wilt u toch graag uw ervaringen delen, houdt dan rekening met het volgende:

- Plaats geen foto's of filmpjes van patiënten of medewerkers zonder hiervoor toestemming te hebben gevraagd.
- Noem in uw berichten geen namen van patiënten of medewerkers.
- Plaats niets op social media wat u, andere patiënten of medewerkers van Basalt kan schaden.



Enquête patiënttevredenheid

Basalt vindt een goede kwaliteit van zorg en van dienstverlening erg belangrijk. Daarom doen wij onderzoek naar de ervaringen van onze patiënten met de kwaliteit van zorg en ons centrum. Wie anders kan hier beter over oordelen dan u!

Aan het einde van uw behandeling ontvangt u daarom een uitnodiging voor het invullen van een digitale vragenlijst. De vragenlijst gaat over uw ervaringen (en/ of eventueel die van uw kind) met ons revalidatiecentrum. U kunt in de vragenlijst aangeven wat u goed vindt gaan en wat u minder goed vindt gaan.

Wij hopen van harte dat u aan de enquête wilt meewerken. Uw bijdrage aan het verbeteren van onze zorgverlening stellen wij zeer op prijs.

Naast digitale enquêtes kunt u ook uw ervaringen ook altijd delen via andere wegen: direct aan onze medewerkers, via het klachten/ suggestie formulier op onze website of via Zorgkaart Nederland.

