

Basalt vindt het belangrijk telefonisch goed bereikbaar te zijn. Toch zijn er momenten dat de secretariaten of de afdelingen Planning tijdelijk niet bereikbaar zijn. Op zo'n moment schakelen deze afdelingen hun telefoon door naar het Servicepunt.

Patiënten kunnen ook zelf met vragen, opmerkingen, klachten of ideeën rechtstreeks contact opnemen met het Servicepunt.

De medewerkers van het Servicepunt zullen:

- waar mogelijk uw vraag beantwoorden;
- uw boodschap of vraag per e-mail naar de betreffende medewerker doorsturen;
- u doorverbinden met een medewerker.

Het Servicepunt is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 16.30 uur.

T 0900 - 5009003 (niet gratis)
servicepunt@basaltrevalidatie.nl

