Wegwijzer Kliniek Den Haag

Uw revalidatie bij Basalt Den Haag – Informatie van A tot Z

U bent opgenomen bij Basalt. In dit informatieblad leest u de belangrijkste onderwerpen waar u tijdens uw verblijf mee te maken krijgt. Ze staan voor u op alfabetische volgorde.

Aanmelding en vergoeding

Voor een behandeling bij Basalt heeft u een verwijzing nodig van uw specialist of huisarts. Basalt is een ziekenhuis speciaal voor revalidatie. Uw zorgverzekeraar vergoed de behandeling, maar u betaalt meestal wel eerst uw eigen risico. Meer informatie hierover staat in de folder Kosten en behandelperiode. Deze folder vindt u bij uw patiëntenfolders in Mijn Basalt.

Apparatuur/medische hulpmiddelen

Regelmatig nemen patiënten een eigen of elders geleend medisch hulpmiddel zoals rolstoel of rollator mee. U bent hier zelf verantwoordelijk voor. Ook voor apparatuur zoals laptops en tablets. Grotere apparaten die onderhoud of schoonmaak vereisen zoals een koffiezetapparaat of een magnetron kunt u niet meenemen naar Basalt. Op de afdeling zijn dergelijke voorzieningen aanwezig waarvan u kosteloos gebruik kunt maken.

Badge

U krijgt op de dag van opname een badge met hierop uw kamernummer. Op vertoon van deze badge kunt u uw middag en avondmaaltijd afhalen in restaurant het Buitenhof. Bij ontslag levert u de badge weer in bij de verpleging of de afdelingssecretaresse.

Bar, restaurant en baristakar

Op de begane grond bevindt zich een bar en een restaurant. Bij de bar kunt u met uw bezoek terecht voor koffie, thee, frisdrank of andere kleine snacks.



De bar is geopend van:

maandag tot en met vrijdag	09.00 – 11.30 uur
	13.45 – 20.45 uur
weekend en feestdagen	12.30 – 18.30 uur

Voor uw lunch en avondmaaltijd kunt u terecht in het restaurant. De counter is geopend van:

maandag tot en met vrijdag	12.00 – 13.00 uur
	17.00 – 17.45 uur
weekend en feestdagen	12.00 – 13.00 uur
	17.00 – 18.00 uur

Buiten de openingstijden zijn koffie, thee, frisdrank en versnaperingen te koop via de automaat.

Voor een kopje koffie of thee in de ochtend kunt u ook terecht bij de baristakar in het Atrium op verdieping -1. De baristakar is geopend van:

dinsdag tot en met vrijdag	tussen 9.00 en 12.00 uur

Voor de baristakar heeft u een koffiekaart of losse consumptiebon nodig, deze zijn te koop bij de bar. De koffiekaart is ook te koop via de automaat.

Behandeling

De behandelingen vinden plaats op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.00 uur. Behandelingen gaan altijd vóór op het ontvangen van bezoek. U krijgt in het weekend een rooster met daarop de behandeltijden in de nieuwe week. Wij bieden uw familieleden de mogelijkheid aanwezig te zijn bij een behandeling. Dit uiteraard alleen als u en de therapeut hiermee akkoord gaan. Bij Basalt zijn ook stagiaires werkzaam. Het is mogelijk dat één van hen, met uw toestemming, een behandeling bijwoont.

Bezoektijden

Op de verpleegafdelingen van:

maandag tot en met vrijdag	van 15.00 17.00 uur
	van 18.00 21.00 uur
weekend en feestdagen	van 11.00 21.00 uur

Bezoek dient de afdeling te verlaten tijdens de etenstijden op de afdeling. Vanaf 15.00 uur is het bezoek welkom op de verpleegafdeling. Het is mogelijk dat u dan nog bezig bent met therapie of onderzoek. Uw bezoek moet dan even wachten op uw kamer. Komt uw bezoek met meer dan twee bezoekers of komen zij buiten deze tijden langs, dan kunt u uw bezoekers ontvangen in restaurant/bar het Buitenhof op de begane grond.

Computer

Basalt heeft draadloos internet (WiFi). Het is toegestaan uw eigen laptop mee te nemen. U bent echter zelf verantwoordelijk voor het apparaat.

Contactpersoon

Patiëntengegevens zijn vertrouwelijk en daar gaan we zorgvuldig mee om. Daarom krijgt niet iedereen zomaar informatie over u of uw behandeling.
Bij opname vraagt de afdelingssecretaresse u om de gegevens van twee contactpersonen:

- Eerste contactpersoon: als behandelteam en verpleging communiceren we in principe alleen met deze persoon. Deze persoon mag inlichtingen bij ons opvragen en omgekeerd delen wij informatie met deze persoon.
- Tweede contactpersoon: Wij benaderen deze persoon enkel en alleen als uw eerste contactpersoon onverhoopt niet bereikbaar is.

Dagindeling

Ontbijt	tussen 08.00 en 10.00 uur
Koffie/thee	tussen 10.00 en 10.30 uur
Lunch	van 12.00 en 13.00 uur
Thee	tussen 14.30 en 15.00 uur
Avondmaaltijd	tussen 17.00 en 18.00 uur
Koffie/thee	tussen 19.00 en 19.30 uur

Tussen de middag krijgt u in het restaurant uw broodmaaltijd. De warme maaltijd wordt in de avond geserveerd.

Bent u tijdens de koffie of theepauzes op één van de behandelafdelingen, dan krijgt u daar iets te drinken.

Diefstal

Wij adviseren u geen kostbaarheden mee te nemen en uw spullen niet onbeheerd achter te laten. Elke patiënt heeft een afsluitbaar kastje tot zijn beschikking. Zowel patiënten als bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigendommen.

Etenswaren

Basalt is onder andere verantwoordelijk voor de uitvoering van de wet en regelgeving op het gebied van voedselhygiëne binnen haar instelling. Dit kan alleen gerealiseerd worden als Basalt zelf het voedsel voor patiënten verzorgt. Etenswaren die door uw bezoek meegenomen of van buitenaf worden bezorgd, gebruikt u op eigen verantwoordelijkheid.
Deze voedingsmiddelen mogen in verband met bovengenoemde regelgeving niet gedeeld worden met uw medepatiënten.

Als u eten van buitenaf bestelt of van familie krijgt, gelden de volgende regels:

- in verband met de regels over voedselveiligheid informeert u vooraf de verpleging;
- als u alleen eet, mag u de maaltijd tijdens de etenstijden van het restaurant nuttigen;
- u mag de maaltijd ook samen met maximaal één bezoeker gebruiken. Dit mag alleen in het restaurant en buiten de normale etenstijden.
- Er mogen in het restaurant en op het terras geen drank(en) van buitenaf worden gebruikt.

Fietsenstalling
Voor (brom)fietsen zijn er fietsrekken tegenover de hoofdingang. Wilt u uw familie en vrienden hierover informeren?

Foto's, video's, geluidsopnamen en social media
Wij vinden de privacy van onze patiënten, bezoekers en medewerkers belangrijk. Daarom vragen wij u zorgvuldig om te gaan met het maken en delen van foto's, video's en geluidsopnamen.

Houd daarom rekening met de volgende afspraken:
- Maak alleen foto's, video's of geluidsopnamen als de personen die herkenbaar in beeld of hoorbaar zijn hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.
- Deel geen foto's, video's of geluidsopnamen van andere patiënten, bezoekers of medewerkers zonder hun toestemming.
- Wilt u een gesprek met uw behandelaar opnemen? Dat mag, maar laat dit vooraf aan uw behandelaar weten. De opname is alleen bedoeld voor persoonlijk gebruik en mag niet openbaar worden gemaakt of via social media worden gedeeld.
- Wilt u foto's, video's of geluidsopnamen maken voor publicatie, bijvoorbeeld op een website, in de media of via social media? Vraag hiervoor vooraf toestemming aan de afdeling Communicatie via communicatie@basaltrevalidatie.nl.
- Denk goed na voordat u iets op social media plaatst. Alles wat u online deelt, kan vindbaar blijven. Deel geen privacygevoelige informatie en plaats niets wat andere patiënten, bezoekers, medewerkers of Basalt kan schaden.

Zo zorgen we samen voor een veilige en prettige omgeving voor iedereen.

Geen handen schudden
Bij Basalt begroeten wij u zonder u een hand te geven. Dit doen we voor uw en onze veiligheid.

Helpdesk Digitale Zorg
Bij Basalt maken we soms gebruik van online vormen van therapie. Voorbeelden hiervan zijn online programma's om thuis oefeningen te doen, beeldbellen met uw behandelaar of vragenlijsten die we digitaal afnemen. Uw behandelaar vertelt u hoe dit werkt. Voor technische vragen bij de installatie of het gebruik van de online apps, hebben we een (online) helpdesk beschikbaar. De helpdesk is bereikbaar via de homepage op onze website onder Helpdesk Digitale Zorg.

Huisregels
Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich prettig voelt in ons revalidatiecentrum. Een prettige omgeving maken we samen. Het is dan wel noodzakelijk dat iedereen zich aan een aantal regels houdt. U leest de huisregels in het informatieblad 'Huisregels'.

Infectiepreventie
In de kliniek hebben we te maken met kwetsbare patiënten die herstellende zijn. Helpt u om besmetting met een bacterie of virus te voorkomen?
- Was uw handen
  - voor het eten
  - na toiletbezoek
  - na gebruik van po of urinaal
  - na hoesten of niezen.
- Gebruik uw eigen toiletartikelen.
- Raak wonden, katheters en/of verbanden niet met de handen aan. Als het toch gebeurt: desinfecteer uw handen met handenalcohol (hangt in uw badkamer).
- Hoest of nies in een papieren zakdoek of in de binnenkant van uw elleboog. Gooi papieren zakdoekjes na eenmalig gebruik weg.
- Vraag bezoekers niet op bezoek te komen als zij een infectie hebben (zoals bijvoorbeeld een huidinfectie) of diarree, koorts, verkoudheid of griep(verschijnselen).

Kapper
Een kapper kan voor u naar Basalt komen. Ook kunt u een van de kappers in de directe omgeving van Basalt bezoeken. De verpleging kan u verder informeren.

Klachten
Klachten over medewerkers of procedures tijdens uw opname kunt u kenbaar maken bij de coördinator Verpleging. De verpleging kan u in contact brengen met de coördinator Verpleging. Samen kunt u bespreken of het mogelijk is om uw klacht gedurende de opname op te pakken. Als u dit niet wilt, kunt u via de website van Basalt een klacht indienen. Uiteraard gaat de coördinator Verpleging vertrouwelijk om met uw klacht en zal deze niet ongevraagd gedeeld worden met het behandelteam.

Koelkast
Op elke etage staat een koelkast speciaal bestemd voor patiënten. U mag deze koelkast gebruiken voor voedingsmiddelen, als wordt voldaan aan de volgende regels:

- de naam van de eigenaar moet op de verpakking staan
- de datum van ontvangst moet zijn vermeld
- de producten moeten deugdelijk zijn verpakt
- de producten moeten zijn voorzien van een uiterste gebruiksdatum.
- Geopende verpakkingen worden na twee dagen weggegooid. Basalt is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor voedingsmiddelen die van buiten worden meegebracht of bezorgd.

Maaltijden
U eet uw ontbijt, lunch en uw avondeten (zie Dagindeling) in het restaurant op de begane grond, tenzij anders afgesproken met de arts / verpleging.

Maaltijden bezoekers
Restaurant het Buitenhof biedt uw bezoek de mogelijkheid om een of meerdere maaltijden (samen met u) te gebruiken. De lunch kan worden samengesteld bij de counter en daar worden afgerekend. In verband met de bestellingen, dienen warme maaltijden voor bezoekers van te voren te worden gereserveerd aan de bar in het restaurant. Als u reserveert, krijgt u een keuzemenu. Hierop kunt u de datum en menuvoorkeur van uw bezoeker aangeven. Vervolgens krijgt u een maaltijdbon, waarmee u de maaltijd op de afgesproken dag kunt afhalen.

Maaltijden moeten uiterlijk op donderdag 14.00 uur voorafgaand aan de week waarin uw bezoeker de maaltijd wenst te gebruiken, worden gereserveerd.

Wanneer er geen maaltijd is gereserveerd, kan uw bezoek overleggen met de dienstdoende kok of het serveren van een maaltijd mogelijk is. Dit kan vanaf 17.30 uur. Niet gebruikte maaltijdbonnen worden niet teruggenomen. U ontvangt geen teruggave van het betaalde bedrag.

Medicatie
De verpleging draagt tijdens het delen van de medicijnen een groen hesje. De medewerker met het groene hesje houdt zich alleen bezig met het uitdelen van de medicatie en kan u dus niet helpen bij andere zaken. U kunt met uw hulpvraag bij de andere medewerkers van de verpleging terecht.

De verpleging deelt medicatie uit om 8.00, 12.00, 17.00 en 22.00 uur. Om 12.00 en 17.00 uur gaat u, tenzij anders afgesproken, beneden in het restaurant eten.
Als u in staat bent zelf uw medicatie te halen, dan dient u dit te doen voordat u naar beneden gaat om te eten.

Als u met weekendverlof mag van de revalidatiearts, dan kunt u op vrijdag vanaf 16.30 uur uw medicatie afhalen bij de verpleging in het verpleegkantoor op de etage. U krijgt dan uw weekendmedicatie mee en zo nodig nog instructies.

Meelopen naasten
Wij vinden het belangrijk partners of familieleden te betrekken bij de behandeling. Tijdens uw verblijf krijgt uw familie een uitnodiging om een dagdeel met u mee te lopen bij de verschillende therapieën. Na afloop van de ‘ronde’ is er een gesprek met de revalidatiearts en de maatschappelijk werker.

Parkeren
Het is mogelijk om bij ons te parkeren. Het parkeertarief is
€ 2 per uur waarbij de eerste 30 minuten gratis zijn. Bezoekers van patiënten in de kliniek kunnen in aanmerking komen voor een abonnement. Zij kunnen mailen naar servicepunt@basaltrevalidatie.nl of een formulier invullen bij de receptie. Meer informatie over abonnementen en het parkeerbeleid bij Basalt vindt u op onze website onder 'Contact'.

Patiëntenportaal Mijn Basalt
Als patiënt van Basalt heeft u toegang tot uw patiëntenportaal, Mijn Basalt. U kunt hier onder andere informatie uit uw behandeldossier inzien, een eConsult sturen en uw afspraken bekijken.

Uitgebreide informatie over het gebruik van ons patiëntenportaal via de app en website kunt u vinden op Mijn Basalt.

U kunt de app HiX Patiënt downloaden in de App Store of via Google Play en Basalt toevoegen aan deze app. U kan ook via onze website inloggen op het Patiëntenportaal.

Pedicure
Op vrijdag komt de pedicure. Zij werkt op afspraak en tegen contante betaling. De eerste afspraak loopt meestal via de verpleging op uw etage.

Persoonlijk begeleider
Uw persoonlijk begeleider (voorin de map vindt u zijn of haar naam) is uw eerste aanspreekpunt voor zaken die uw verpleging en verzorging aangaan. Als er onderwerpen zijn die u niet naar tevredenheid met de persoonlijk begeleider kunt bespreken, of wanneer u er samen niet uitkomt, dan kunt u de Coördinator Verpleging benaderen. Hij/zij zal samen met u meedenken om te komen tot een oplossing.

Pinautomaat
In het revalidatiecentrum is geen pinautomaat aanwezig. Een belangrijke reden hiervoor is de veiligheid. Hoe minder contant geld er in huis is, hoe veiliger het is voor de patiënten en onze medewerkers. Bovendien heeft u geen contant geld nodig. Bij de bar en het restaurant kunt u namelijk uitsluitend met uw pinpas betalen. Contant betalen is niet mogelijk (vanwege veiligheid, hygiëne, snelheid en efficiëntie). De dichtstbijzijnde pinautomaat kunt u vinden in de Albert Heijn aan De Stede 10 (ING). Een alternatief is de pinautomaat van de Rabobank aan De Stede 16.

Planning
De afdeling Planning maakt uw behandelrooster.

Weekrooster
Vanaf de eerste dag van opname krijgt u van de Planning een weekrooster. Op dit rooster ziet u welke afspraken u heeft in de komende week en op welke tijden. Bij de afspraken worden ook uw behandelaars vermeld. De verpleging overhandigt u elk weekend het rooster voor de komende week. Heeft u vragen over de afspraken, bespreek ze met de verpleging.

Wijzigingen in de afspraken
Als er iets wijzigt in uw rooster, zet de verpleging de aanpassing op uw rooster. Eventueel krijgt u een nieuw rooster, waarin de wijzigingen staan vermeld.

Post
De afdelingssecretaresse brengt dagelijks de binnengekomen post langs. Als familie en vrienden u post willen sturen, kunnen zij die richten aan:

Basalt
Uw naam
Uw etagenummer
Vrederustlaan 180
2543 SW Den Haag

Proefwoning
Op de tweede etage is een proefwoning ingericht. Hier kunt u, met uw partner of gezin, een weekend of enkele dagen logeren. U kunt dan het bij ons geleerde in praktijk brengen en ook uitproberen of u met de aanwezige aanpassingen en voorzieningen al weerzelfstandig zou kunnen wonen. U kunt een verblijf in de proefwoning aanvragen in overleg met het behandelteam.

Radio
Het is toegestaan uw eigen radio te gebruiken. U bent echter zelf verantwoordelijk voor het toestel en u bent verplicht koptelefoon/oordopjes te gebruiken.

Roken
Binnen en op het terrein van Basalt is roken en het gebruik van e-sigaretten niet toegestaan.

Schoonmaak van uw kamer
De slaapkamers van patiënten worden niet elke dag volledig schoongemaakt. Dagelijks wordt de badkamer gedaan en in week 1 wordt de slaapkamer 2x gedaan en in week 2 wordt de slaapkamer 3x gedaan (dus 5x in 2 weken). De schoonmakers werken voor schoonmaak bedrijf HAGOzorg en zijn allemaal geschoold voor dit werk.

De afspraak is dat de schoonmakers van HAGOzorg uw spullen niet verplaatsen; dit betekent dat wanneer uw wastafel vol met toiletartikelen staat, daar omheen wordt schoongemaakt. Naast de medewerkers van HAGOzorg zijn er ook schoonmaaktaken die bij de verpleegafdeling zelf liggen en veelal worden uitgevoerd door afdelingsassistenten. Vraag gerust na bij de zorgmedewerkers als u hier meer over wilt weten.

Stiltecentrum
Basalt beschikt over een stiltecentrum, de Oase, waar u zich kunt terugtrekken als u behoefte hebt aan rust, gebed of meditatie. Daar is ook literatuur aanwezig uit de verschillende geloofstradities. Er ligt ook een gedichtenmap met bemoedigende en troostende gedichten (zowel religieus als niet-religieus van aard), waaruit u teksten mag meenemen. De Oase bevindt zich op de vierde verdieping.

Telefoon
Het is toegestaan uw mobiele telefoon te gebruiken.

Vervoer
Tijdens uw opname is vervoer naar huis in het weekend of voor bezoek aan bijvoorbeeld een tandarts voor uw eigen rekening. Als u gebruik wilt maken van taxivervoer is de Regiotaxi Haaglanden een goedkopere mogelijkheid.
Informatie vindt u in het folderrek in het Buitenhof.
Vervoer naar een ziekenhuis voor onderzoek of behandeling is voor rekening van Basalt.

Verwarming en zonwering
U kunt in beperkte mate zelf de temperatuur in uw kamer regelen. U kunt de temperatuur drie graden warmer of kouder instellen. Hiervoor gebruikt u het display dat naast de deur zit. Om de instellingen te kunnen wijzigen, moet u eerst op de knop met het mannetje in het huisje drukken. Dit symbool verschijnt dan in het display. Vervolgens kunt u met de knoppen voorzien van een thermometer de temperatuur verhogen of verlagen. De zonwering bedient u door op hetzelfde display de knoppen met de afbeelding van een ‘rooster’ te gebruiken.

Vrijetijdsbesteding
Tijdens uw vrije uren in de kliniek kunt u gebruik maken van diverse faciliteiten binnen Basalt.

Beweegplein
Op verdieping -1 vindt u het Beweegplein. Hier staan verschillende apparaten waar u op een leuke manier alléén of met andere patiënten kunt bewegen.
In de SmartHub, dat is het kantoor achter de witte vloer, zit altijd iemand die u kan helpen. Kom gerust eens kijken!

SmartLab
In het SmartLab op de begane grond kunt u actieve digitale spellen spelen op de Xbox, Nintendo Wii en via Virtual Reality. Onze studenten helpen u hierbij. Het SmartLab is dagelijks geopend van 09.00 tot 17.00 uur.

Vrijwilligers
Veel activiteiten bij Basalt zouden niet mogelijk zijn zonder de hulp van vrijwilligers.
Vrijwilligers helpen u bijvoorbeeld om naar uw therapie te gaan en weer terug naar de kamer of komen langs voor een praatje of het schillen van fruit. Op verzoek kunnen zij ook een wandeling met u maken, de krant voorlezen, een spelletje met u doen of samen een boodschap doen.

Wasgoed
U zorgt er zelf voor dat uw kleding wordt gewassen. Voor patiënten is op elke etage een wasmachine en wasdroger beschikbaar. U kunt uw was natuurlijk ook aan uw familie of vrienden meegeven.

Weekendverlof
Als het mogelijk is en u heeft toestemming van de revalidatiearts, mag u in het weekend naar huis. U bereidt het weekendverlof voor met de verpleging en bespreekt dit ook weer na met hen. Het weekendverlof gaat in op vrijdagmiddag 17.00 uur en eindigt op zondagavond om 21.00 uur. Vóór het eerste weekendverlof oefenen we met u – als dit nodig is – het in en uitstappen in de auto.

Uw familie leren wij omgaan met de noodzakelijke hulpmiddelen, zoals een rolstoel, toiletverhoger, orthese of prothese. Voordat u vertrekt moet u zich bij de verpleging melden. Die verstrekt u de nodige medicijnen en/of hulpmiddelen voor thuis. Mocht u zich in het weekend niet goed voelen of ziek worden, neemt u dan contact op met uw etage en niet met uw huisarts.

Het vervoer naar en van huis regelt u zelf. De kosten zijn voor eigen rekening, tenzij in uw aanvullende verzekering een regeling voor sociaal vervoer tijdens opname is opgenomen.

Is weekendverlof naar huis nog niet mogelijk, maar wilt u toch graag met verlof naar familie of een andere plek? Bespreek dit gerust met uw arts, zodat samen gekeken kan worden naar wat mogelijk en veilig is.

Ziekenhuis
Indien het nodig is dat u tijdelijk opgenomen wordt in het ziekenhuis, dan kan het zijn dat iemand anders tijdelijk uw plaats inneemt. Wij vragen uw familie dan uw persoonlijke spullen uit de kamer weg te halen. Desgewenst kunnen uw spullen in opbergdozen op de afdeling worden bewaard totdat u weer terugkomt uit het ziekenhuis. Kunnen wij niemand van uw familie bereiken, dan zal het personeel zorgdragen voor het opbergen van uw spullen.

Contact
Basalt Den Haag
Vrederustlaan 180
2543 SW Den Haag

Actuele telefoonnummers en e-mailadressen vindt u op onze contactpagina van Basalt Den Haag.

Meer informatie
Op onze website vindt u meer informatie. Zoals over onze cliëntenraad, patiëntenorganisaties en het indienen van een suggestie of een klacht.
Ga naar www.basaltrevalidatie.nl.
Klik op Kind & Ouder, Jongeren of Volwassenen.
De informatie staat in de rechterkolom bij 'In behandeling'.