

U komt binnenkort voor poliklinische revalidatiebehandeling bij een van onze Hand-, Pols- en Elleboog Expertiseteams. In dit informatieblad leest u alles over praktische zaken, zoals parkeren en uw afsprakenrooster.

Aanmelding en vergoeding

Voor een behandeling bij Basalt heeft u een verwijzing nodig van uw specialist of huisarts. Basalt is een ziekenhuis speciaal voor revalidatie. Uw zorgverzekeraar vergoed de behandeling, maar u betaalt meestal wel eerst uw eigen risico. Meer informatie hierover staat in de folder [Kosten en behandelperiode](#). Deze folder vindt u bij uw patiëntenfolders in [Mijn Basalt](#).

Uw eerste bezoek

Hand-, Pols en Elleboogrevalidatie bieden wij aan op onze locaties in **Den Haag, Leiden** en **Zoetermeer**. Op uw uitnodiging staat op welke locatie u verwacht wordt. Op de eerste dag meldt u zich bij de balie van het medisch secretariaat. Daar wijst men u verder de weg.

Afspraken

In uw patiëntenportaal 'Mijn Basalt' verschijnt elke week een nieuw afsprakenrooster.

Voor het afzeggen of wijzigen van een afspraak moet u altijd telefonisch contact met ons opnemen via telefoonnummer: 070 – 21 85 900 (alle HPER-locaties!).

In het belang van uw behandeling vragen we u een afspraak alleen te annuleren met een zeer dringende reden, minimaal 24 uur van tevoren. De planning vraagt naar de reden van de afzegging en geeft deze door aan het behandelteam.

We zijn genooddaakt om een factuur te sturen van € 55,- voor een afspraak die niet is nagekomen of te laat is afgezegd.

Beschikbaarheid

Hoe meer dagdelen per week u beschikbaar bent hoe makkelijker het voor de planning is om u in te plannen en hoe eerder u met de behandeling kunt starten.

Vakanties

Voor een zo goed mogelijke behandeling is het belangrijk dat u regelmatig en gedurende een aaneengesloten periode behandeld wordt. Bespreek daarom uw eventuele vakantieplannen uiterlijk drie weken van tevoren met uw revalidatiearts. Er kunnen ook andere redenen zijn voor een onderbreking in de behandeling (bijvoorbeeld een ziekenhuisopname). Ook dit hoort u (wanneer mogelijk) vooraf te melden aan de arts en de afdeling Planning.

Patiëntenportaal Mijn Basalt

Als patiënt van Basalt heeft u toegang tot uw patiëntenportaal, [Mijn Basalt](#). U kunt hier onder andere informatie uit uw behandeldossier inzien, een eConsult sturen en uw afspraken bekijken.

Uitgebreide informatie over het gebruik van ons patiëntenportaal via de app en website kunt u vinden op [Mijn Basalt](#).

U kunt de app HiX Patiënt downloaden in de [App Store](#) of via [Google Play](#) en Basalt toevoegen aan deze app. U kan ook via onze website [inloggen op het Patiëntenportaal](#).

Helpdesk Digitale Zorg

Bij Basalt maken we soms gebruik van online vormen van therapie. Voorbeelden hiervan zijn online programma's om thuis oefeningen te doen, beeldbellen met uw behandelaar of vragenlijsten die we digitaal afnemen. Uw behandelaar vertelt u hoe dit werkt. Voor technische vragen bij de installatie of het gebruik van de online apps, hebben we een (online) helpdesk beschikbaar. De helpdesk is bereikbaar via de homepage op onze website onder de naam [Helpdesk Digitale Zorg](#).



Geen handen schudden

Bij Basalt begroeten wij u zonder u een hand te geven. Dit doen we voor uw en onze veiligheid.

Help de verspreiding van resistente bacteriën tegengaan

BRMO staat voor Bijzonder Resistent Micro Organisme. Dit zijn bacteriën die bestand zijn tegen de meest gangbare antibiotica en daardoor moeilijk te behandelen zijn. De meest bekende bacterie is MRSA. Mensen kunnen deze bacteriën bij zich dragen zonder dat zij dit merken.

Om in te kunnen schatten of u (mogelijk) drager bent van een BRMO en om verdere verspreiding van resistente bacteriën te voorkomen, vragen we u onderstaande vragen te beantwoorden. Is het antwoord op een van onderstaande vragen 'ja'? Meld dit dan vóór uw eerste afspraak bij het Medisch Secretariaat!

- Bent u aangetoond drager van MRSA/BRMO?
- Bent u recent behandeld of opgenomen geweest in een buitenlandse zorginstelling?
- Woont/werkt u daar waar bedrijfsmatig varkens, vleeskalveren of vleeskuikens worden gehouden?
- Bent u een partner, huisgenoot of verzorgende/mantelzorger van iemand die MRSA positief is?
- Verbleef u de afgelopen 2 maanden in een zorginstelling met een MRSA/BRMO uitbraak, en bent u benaderd voor kweekonderzoek?
- Verbleef u de afgelopen 2 maanden in een opvang voor asielzoekers of vluchtelingen?

Vervoer

Wij vragen u om zelf vervoer te regelen naar het revalidatiecentrum. U kunt de revalidatiearts vragen om een verklaring in te vullen waarin staat dat u bij Basalt behandeld wordt. U kunt deze verklaring naar uw zorgverzekering opsturen. U ontvangt van uw zorgverzekering bericht of uw reiskosten (gedeeltelijk) vergoed worden.

Parkeren

Bij de verschillende locaties zijn (betaald) parkeermogelijkheden. Komt u vaker dan 2 keer per week bij Basalt voor poliklinische revalidatie? Dan komt u in aanmerking voor een abonnement. Stuur een e-mail naar servicepunt@basaltrevalidatie.nl of vul het formulier in bij de receptie. De informatie over [parkeren bij de verschillende Basalt-locaties](#) vindt u op onze website onder [Contact](#).

Foto's, film en geluidsopnamen

Wij vinden de privacy van onze patiënten, bezoekers en medewerkers belangrijk. Daarom mag u niet zomaar foto's, films of geluidsopnamen in en rond de locaties van Basalt maken. U mag patiënten niet ongevraagd filmen of fotograferen. Dit geldt ook voor opnames van medewerkers en andere aanwezigen. Als een persoon herkenbaar in beeld komt, moet u aan die persoon toestemming vragen.

Wilt u foto's of video-opnamen voor externe publicatie maken? Vraag dan van tevoren toestemming aan de afdeling Communicatie via communicatie@basaltrevalidatie.nl.

Social media

Uiteraard mag u via social media laten weten wat u van Basalt vindt. Wees er wel bewust van, dat alles wat u op internet plaatst vindbaar is én blijft. Wilt u toch graag uw ervaringen delen, houdt dan rekening met een aantal gedragsregels:

Plaats geen foto's of filmpjes van patiënten of medewerkers zonder hiervoor toestemming te hebben gevraagd.

Noem in uw berichten geen namen van patiënten of medewerkers.

Plaats niets op social media wat u, andere patiënten of medewerkers van Basalt kan schaden.



Contact

Het telefoonnummer voor alle HPER-locaties:

T 070 – 21 85 900.

Basalt Den Haag

Vrederustlaan 180
2543 SW Den Haag

&Basalt Den Haag

Els Borst-Eilersplein 75
2545 AA Den Haag

Basalt Leiden

Wassenaarseweg 501
2333 AL Leiden

Basalt Zoetermeer Europaweg

Europaweg 151
2711 ER Zoetermeer

Meer informatie

Op onze website vindt u meer informatie. Zoals over onze cliëntenraad, patiëntenorganisaties en het indienen van een suggestie of een klacht.

Ga naar www.basaltrevalidatie.nl.

Klik op [Kind & Ouder](#), [Jongeren](#) of [Volwassenen](#).

De informatie staat in de rechterkolom bij 'In behandeling'.

