Wegwijzer

Informatie voor Hand-, Pols- en Elleboogrevalidatie

U komt binnenkort voor poliklinische revalidatiebehandeling bij een van onze Hand-, Pols- en Elleboog Expertiseteams. In dit informatieblad leest u alles over praktische zaken, zoals parkeren en uw afsprakenrooster.

Aanmelding en vergoeding

Voor een behandeling bij Basalt heeft u een verwijzing nodig van uw specialist of huisarts. Basalt is een ziekenhuis speciaal voor revalidatie. Uw zorgverzekeraar vergoed de behandeling, maar u betaalt meestal wel eerst uw eigen risico. Meer informatie hierover staat in de folder Kosten en behandelperiode. Deze folder vindt u bij uw patiëntenfolders in Mijn Basalt.

Uw eerste bezoek

Hand-, Pols en Elleboogrevalidatie bieden wij aan op onze locaties in **Den Haag**, **Leiden** en **Zoetermeer**. Op uw uitnodiging staat op welke locatie u verwacht wordt. Op de eerste dag meldt u zich bij de balie van het medisch secretariaat. Onze collega wijst u verder de weg.

Afspraken

In uw patiëntenportaal 'Mijn Basalt' verschijnt elke week een nieuw afsprakenrooster.

Voor het afzeggen of wijzigen van een afspraak moet u altijd telefonisch contact met ons opnemen via telefoonnummer: 070 – 21 85 900 (alle HPER-locaties!).

In het belang van uw behandeling vragen we u een afspraak alleen af te zeggen met een zeer dringende reden en minimaal 24 uur van tevoren. Wij vragen u naar de reden van de afmelding en geven deze door aan het behandelteam.



We sturen u een rekening van € 55,- voor een afspraak die niet is nagekomen of te laat is afgezegd.

Beschikbaarheid

Hoe meer dagdelen per week u beschikbaar bent hoe makkelijker het voor de planning is om u in te plannen en hoe eerder u met uw behandeling kunt starten.

Vakanties

Voor een zo goed mogelijke behandeling is het belangrijk dat u regelmatig en gedurende een aaneengesloten periode behandeld wordt. Bespreek daarom uw eventuele vakantieplannen uiterlijk drie weken van tevoren met uw revalidatiearts. Er kunnen ook andere redenen zijn voor een onderbreking in de behandeling (bijvoorbeeld een ziekenhuisopname). Ook dit hoort u (wanneer mogelijk) vooraf te melden aan de arts en de afdeling Planning.

Onderbreking van uw behandeling

Voor een goede behandeling is het belangrijk dat u zo weinig mogelijk afspraken mist. Als u vaak afspraken afzegt, kan het zijn dat uw behandeling (tijdelijk) wordt onderbroken. De revalidatiearts bespreekt dan met u of en wanneer de behandeling weer kan worden hervat.

Patiëntenportaal Mijn Basalt

Als patiënt van Basalt heeft u toegang tot uw patiëntenportaal, Mijn Basalt. U kunt hier onder andere informatie uit uw behandeldossier inzien, een eConsult sturen en uw afspraken bekijken.

Uitgebreide informatie over het gebruik van ons patiëntenportaal via de app en website kunt u vinden op Mijn Basalt.

U kunt de app HiX Patiënt downloaden in de App Store of via Google Play en Basalt toevoegen aan deze app. U kan ook via onze website inloggen op het Patiëntenportaal.

Helpdesk Digitale Zorg

Bij Basalt maken we soms gebruik van online vormen van therapie. Voorbeelden hiervan zijn online programma's om thuis oefeningen te doen, beeldbellen met uw behandelaar of vragenlijsten die we digitaal afnemen. Uw behandelaar vertelt u hoe dit werkt. Voor technische vragen bij de installatie of het gebruik van de online apps, hebben we een (online) helpdesk beschikbaar. De helpdesk is bereikbaar via onze website onder: Helpdesk Digitale Zorg.

Geen handen schudden

Bij Basalt begroeten wij u zonder u een hand te geven. Dit doen we voor uw en onze veiligheid.

Help de verspreiding van resistente bacteriën tegengaan

BRMO staat voor Bijzonder Resistent Micro Organisme. Dit zijn bacteriën die bestand zijn tegen de meest gangbare antibiotica en daardoor moeilijk te behandelen zijn. De meest bekende bacterie is MRSA. Mensen kunnen deze bacteriën bij zich dragen zonder dat zij dit merken.

Om in te kunnen schatten of u (mogelijk) drager bent van een BRMO en om verdere verspreiding van resistente bacteriën te voorkomen, vragen we u onderstaande vragen te beantwoorden. Is het antwoord op een van onderstaande vragen 'ja'? Meld dit dan **vóór uw eerste afspraak** bij het Medisch Secretariaat!

- Bent u aangetoond drager van MRSA/BRMO?
- Bent u recent behandeld of opgenomen geweest in een buitenlandse zorginstelling?
- Woont/werkt u daar waar bedrijfsmatig varkens, vleeskalveren of vleeskuikens worden gehouden?
- Bent u een partner, huisgenoot of verzorgende/ mantelzorger van iemand die MRSA positief is?
- Verbleef u de afgelopen 2 maanden in een zorginstelling met een MRSA/BRMO uitbraak, en bent u benaderd voor kweekonderzoek?
- Verbleef u de afgelopen 2 maanden in een opvang voor asielzoekers of vluchtelingen?

Roken

Binnen en op het terrein van Basalt is roken en het gebruik van e-sigaretten niet toegestaan.

Vervoer

Wij vragen u om zelf vervoer te regelen naar het revalidatiecentrum. U kunt de revalidatiearts vragen om een verklaring in te vullen waarin staat dat u bij Basalt behandeld wordt. U kunt deze verklaring naar uw zorgverzekering opsturen. U ontvangt van uw zorgverzekering bericht of uw reiskosten (gedeeltelijk) vergoed worden.

Parkeren

Bij de **Basalt-locaties** kunt u parkeren op ons terrein. Het parkeertarief is € 2,00 per uur, waarbij de eerste 30 minuten gratis zijn.

Komt u vaker dan 2 keer per week bij Basalt voor poliklinische revalidatie? Dan komt u in aanmerking voor een abonnement. Stuur een e-mail naar servicepunt@basaltrevalidatie.nl of vul het formulier in bij de receptie.

Heeft u een geldige gehandicaptenparkeerkaart (GPK)? Dan komt u in aanmerking voor een aangepast parkeertarief. U parkeert de eerste 3 uur gratis. Daarna geldt een gereduceerd tarief van € 1,00 per uur. Voor meer informatie kunt u contact opnemen via servicepunt@basaltrevalidatie.nl.

Meer informatie over abonnementen, parkeren met een GPK en het parkeerbeleid bij Basalt vindt u op onze website onder Contact.

Parkeren locatie Zoetermeer Europaweg

Komt u naar de locatie Zoetermeer Europaweg? Dan kunt u betaald parkeren in de parkeergarage van de Huidkliniek Zoetermeer, onderdeel van het HagaZiekenhuis. Voor informatie over parkeren en de parkeertarieven verwijzen wij u naar de website van de Huidkliniek Zoetermeer.

Foto's, video's, geluidsopnamen en social media

Wij vinden de privacy van onze patiënten, bezoekers en medewerkers belangrijk. Daarom vragen wij u zorgvuldig om te gaan met het maken en delen van foto's, video's en geluidsopnamen.

Houd daarom rekening met de volgende afspraken:

- Maak alleen foto's, video's of geluidsopnamen als de personen die herkenbaar in beeld of hoorbaar zijn hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.
- Deel geen foto's, video's of geluidsopnamen van andere patiënten, bezoekers of medewerkers zonder hun toestemming.
- Wilt u een gesprek met uw behandelaar opnemen? Dat mag, maar laat dit vooraf aan uw behandelaar weten. De opname is alleen bedoeld voor persoonlijk gebruik en mag niet openbaar worden gemaakt of via social media worden gedeeld.
- Wilt u foto's, video's of geluidsopnamen maken voor publicatie, bijvoorbeeld op een website, in de media of via social media? Vraag hiervoor vooraf toestemming aan de afdeling Communicatie via communicatie@basaltrevalidatie.nl.
- Denk goed na voordat u iets op social media plaatst. Alles wat u online deelt, kan vindbaar blijven. Deel geen privacygevoelige informatie en plaats niets wat andere patiënten, bezoekers, medewerkers of Basalt kan schaden.

Zo zorgen we samen voor een veilige en prettige omgeving voor iedereen.

Contact

Het telefoonnummer voor alle HPER-locaties:
T 070 – 21 85 900.

Basalt Den Haag
Vrederustlaan 180
2543 SW Den Haag

&Basalt Den Haag
Els Borst-Eilersplein 75
2545 AA Den Haag

Basalt Leiden
Wassenaarseweg 501
2333 AL Leiden

Basalt Zoetermeer Europaweg
Europaweg 151
2711 ER Zoetermeer

Meer informatie

Op onze website vindt u meer informatie. Zoals over onze cliëntenraad, patiëntenorganisaties en het indienen van een suggestie of een klacht.
Ga naar www.basaltrevalidatie.nl.
Klik op Kind & Ouder, Jongeren of Volwassenen.
De informatie staat in de rechterkolom bij 'In behandeling'.