

Je komt binnenkort voor poliklinische revalidatiebehandeling bij Basalt Den Haag. In dit informatieblad lees je alles over praktische zaken, zoals parkeren en uw afsprakenrooster.

### Aanmelding en vergoeding

Voor een behandeling bij Basalt heeft u een verwijzing nodig van uw specialist of huisarts. Basalt is een ziekenhuis speciaal voor revalidatie. Uw zorgverzekeraar vergoed de behandeling, maar u betaalt meestal wel eerst uw eigen risico. Meer informatie hierover staat in de folder [Kosten en behandelperiode](#). Deze folder vindt u bij uw patiëntenfolders in [Mijn Basalt](#).

### Eerste behandeldag

Op de eerste behandeldag mag je je melden bij het afsprakenbureau van Basalt bij de ingang. Daar wijst onze collega je verder de weg.

### Afspraken

In jouw patiëntenportaal 'Mijn Basalt' verschijnt elke week een nieuw afsprakenrooster.

Heb je een vraag over een afspraak met de **arts**, dan kun je contact opnemen met de medisch secretaresse. Heb je een vraag over een afspraak met een **behandelaar**, dan neem je contact op met de planning. De telefoonnummers vindt u op onze website onder 'Contact'.

In het belang van uw behandeling vragen we je een afspraak alleen te annuleren met een zeer dringende reden en minimaal 24 uur van tevoren. De planning vraagt naar de reden van je afzegging en geeft deze door aan het behandelteam.

### Patiëntenportaal Mijn Basalt

Als patiënt van Basalt heb je toegang tot jouw patiëntenportaal, Mijn Basalt. Je kunt hier onder andere informatie uit je behandeldossier inzien, een eConsult sturen en je afspraken bekijken.

Uitgebreide informatie over het gebruik van ons patiëntenportaal via de app en website kan je vinden op [Mijn Basalt](#).

Je kunt de app HiX Patiënt downloaden in de [App Store](#) of via [Google Play](#) en Basalt toevoegen aan deze app. Je kan ook via onze website [inloggen op het Patiëntenportaal](#).

### Helpdesk Digitale Zorg

Bij Basalt maken we soms gebruik van online vormen van therapie. Voorbeelden hiervan zijn online programma's om thuis oefeningen te doen, beeldbellen met uw behandelaar of vragenlijsten die we digitaal afnemen.

Voor technische vragen bij de installatie of het gebruik van de online apps, hebben we een (online) helpdesk beschikbaar. De helpdesk is bereikbaar via de homepage op onze website onder de naam '[Helpdesk Digitale Zorg](#)'.

### Foto's, film en geluidsopnamen

Wij vinden de privacy van onze patiënten, bezoekers en medewerkers belangrijk. Daarom mag je niet zomaar foto's, films of geluidsopnamen in en rond de locaties van Basalt maken. Je mag patiënten niet ongevraagd filmen of fotograferen. Dit geldt ook voor opnames van medewerkers en andere aanwezigen. Als een persoon herkenbaar in beeld komt, moet je aan die persoon toestemming vragen.

Wil je foto's of video-opnamen voor externe publicatie maken? Vraag dan van tevoren toestemming aan de afdeling Communicatie via [communicatie@basaltrevalidatie.nl](mailto:communicatie@basaltrevalidatie.nl).



## Geen handen schudden

Bij Basalt begroeten wij je zonder jouw een hand te geven. Dit doen we voor jouw en onze veiligheid.

## Help de verspreiding van resistente bacteriën tegengaan

Beantwoord onderstaande vragen voor je eerste afspraak bij Basalt. Is je antwoord op een van onderstaande vragen 'Ja'? Meld dit dan voor je eerste afspraak aan het medisch secretariaat van de afdeling waar je onder behandeling bent.

- Ben je aangetoond drager van MRSA/BRMO?
- Ben je recent behandeld of opgenomen geweest in een buitenlandse zorginstelling?
- Woon/werk je daar waar bedrijfsmatig varkens, vleeskalveren of vleeskuikens worden gehouden?
- Ben je een partner, huisgenoot of verzorgende van iemand die MRSA positief is?
- Verbleef je de afgelopen 2 maanden in een zorginstelling met een MRSA/BRMO uitbraak?
- Verbleef je de afgelopen 2 maanden in een opvang voor asielzoekers of vluchtelingen?

## Vervoer

Wij vragen je om zelf vervoer te regelen naar het revalidatiecentrum.

Je kunt de revalidatiearts vragen om een verklaring in te vullen waarin staat dat je bij Basalt behandeld wordt. Je kunt deze verklaring naar jouw zorgverzekering opsturen. Je ontvangt van je zorgverzekering bericht of je reiskosten (gedeeltelijk) vergoed worden.

## Parkeren

Het is mogelijk om bij ons te parkeren. Het parkeertarief is € 2 per uur waarbij de eerste 30 minuten gratis zijn. Kom je vaker dan 2 keer per week bij Basalt voor poliklinische revalidatie? Dan kom je in aanmerking

voor een abonnement. Stuur een e-mail naar [servicepunt@basaltrevalidatie.nl](mailto:servicepunt@basaltrevalidatie.nl) of vul het formulier in bij de receptie. Meer informatie over abonnementen en het [parkeerbeleid](#) bij Basalt vind je op onze website onder 'contact'.

## Restaurant

Wil je wat eten of drinken? Het restaurant op de begane grond is geopend vanaf 09.00 uur, voor zowel patiënten, bezoekers als medewerkers. Je kunt tussen 12.00 en 13.30 uur een maaltijd kopen. De bar is geopend van 09.00 tot 11.30 uur en van 13.45 tot 17.00 uur. Buiten deze tijden zijn koffie, thee, frisdrank en versnaperingen te koop via de automaat. Betaling is alleen mogelijk met pinpas.

## Beweegplein

Op verdieping -1 vind je het Beweegplein. Hier staan verschillende apparaten waar je op een leuke manier alléén of met andere patiënten kunt bewegen. In de SmartHub, dat is het kantoor achter de witte vloer, zit altijd iemand die u kan helpen. Kom gerust eens kijken!

## SmartLab

In het SmartLab op de begane grond kun je actieve digitale spellen spelen op de Xbox, Nintendo Wii en via Virtual Reality. Onze studenten helpen je hierbij. Het SmartLab is dagelijks geopend van 09.00 tot 17.00 uur.

## Contact

Basalt Den Haag  
Vrederustlaan 180  
2543 SW Den Haag  
T 070 359 35 00

Actuele telefoonnummers en e-mailadressen vindt u op onze contactpagina van [Basalt Den Haag](#).

## Meer informatie

Op onze website vindt u meer informatie. Zoals over onze cliëntenraad, patiëntenorganisaties en het indienen van een suggestie of een klacht. Ga naar [www.basaltrevalidatie.nl](http://www.basaltrevalidatie.nl). Klik op [Kind & Ouder](#), [Jongeren](#) of [Volwassenen](#). De informatie staat in de rechterkolom bij 'In behandeling'.

