Wegwijzer

Informatie voor jongeren die revalideren bij Basalt Den Haag

Je komt binnenkort voor poliklinische revalidatiebehandeling bij Basalt Den Haag. In dit informatieblad lees je alles over praktische zaken, zoals parkeren en uw afsprakenrooster.

Aanmelding en vergoeding

Voor een behandeling bij Basalt heb je een verwijzing nodig van je specialist of huisarts. Basalt is een ziekenhuis speciaal voor revalidatie. Jouw zorgverzekeraar vergoed de behandeling, maar je betaalt meestal wel eerst jouw eigen risico. Meer informatie hierover staat in de folder Kosten en behandelperiode. Deze folder vindt je bij jouw patiëntenfolders in Mijn Basalt.

Eerste behandeldag

Op de eerste behandeldag mag je je melden bij het afsprakenbureau van Basalt bij de ingang. Onze collega wijst je verder de weg.

Afspraken

In jouw patiëntenportaal 'Mijn Basalt' verschijnt elke week een nieuw afsprakenrooster.

Heb je een vraag over een afspraak met de **arts**, dan kun je contact opnemen met de medisch secretaresse. Heb je een vraag over een afspraak met een **behandelaar,** dan neem je contact op met de planning.

In het belang van jouw behandeling vragen we je een afspraak alleen af te zeggen met een zeer dringende reden en minimaal 24 uur van tevoren. Wij vragen je naar de reden van de afmelding en geven deze door aan het behandelteam.

We sturen je een rekening van € 55,- voor een afspraak die niet is nagekomen of te laat is afgezegd.



Beschikbaarheid

Hoe meer dagdelen per week u beschikbaar bent hoe makkelijker het voor de planning is om u in te plannen en hoe eerder u met uw behandeling kunt starten.

Vakanties

Voor een zo goed mogelijke behandeling is het belangrijk dat u regelmatig en gedurende een aaneengesloten periode behandeld wordt. Bespreek daarom uw eventuele vakantieplannen uiterlijk drie weken van tevoren met uw revalidatiearts. Er kunnen ook andere redenen zijn voor een onderbreking in de behandeling (bijvoorbeeld een ziekenhuisopname). Ook dit hoort u (wanneer mogelijk) vooraf te melden aan de arts en de afdeling Planning.

Onderbreking van uw behandeling

Voor een goede behandeling is het belangrijk dat u zo weinig mogelijk afspraken mist. Als u vaak afspraken afzegt, kan het zijn dat uw behandeling (tijdelijk) wordt onderbroken. De revalidatiearts bespreekt dan met u of en wanneer de behandeling weer kan worden hervat.

Patiëntenportaal Mijn Basalt

Als patiënt van Basalt heb je toegang tot jouw patiëntenportaal, Mijn Basalt. Je kunt hier onder andere informatie uit je behandeldossier inzien, een eConsult sturen en je afspraken bekijken.

Uitgebreide informatie over het gebruik van ons patiëntenportaal via de app en website kan je vinden op Mijn Basalt.

Je kunt de app HiX Patiënt downloaden in de App Store of via Google Play en Basalt toevoegen aan deze app. Je kan ook via onze website inloggen op het Patiëntenportaal.

Helpdesk Digitale Zorg
Bij Basalt maken we soms gebruik van online vormen van therapie. Voorbeelden hiervan zijn online programma's om thuis oefeningen te doen, beeldbellen met uw behandelaar of vragenlijsten die we digitaal afnemen.

Voor technische vragen bij de installatie of het gebruik van de online apps, hebben we een (online) helpdesk beschikbaar. De helpdesk is bereikbaar via onze website onder: Helpdesk Digitale Zorg.

Geen handen schudden
Bij Basalt begroeten wij je zonder jouw een hand te geven. Dit doen we voor jouw en onze veiligheid.

Help de verspreiding van resistente bacteriën tegengaan
Beantwoord onderstaande vragen voor je eerste afspraak bij Basalt. Is je antwoord op een van onderstaande vragen 'Ja'? Meld dit dan voor je eerste afspraak aan het medisch secretariaat van de afdeling waar je onder behandeling bent.

- Ben je aangetoond drager van MRSA/BRMO?
- Ben je recent behandeld of opgenomen geweest in een buitenlandse zorginstelling?
- Woon/werk je daar waar bedrijfsmatig varkens, vleeskalveren of vleeskuikens worden gehouden?
- Ben je een partner, huisgenoot of verzorgende van iemand die MRSA positief is?
- Verbleef je de afgelopen 2 maanden in een zorginstelling met een MRSA/BRMO uitbraak?
- Verbleef je de afgelopen 2 maanden in een opvang voor asielzoekers of vluchtelingen?

Roken
Binnen en op het terrein van Basalt is roken en het gebruik van e-sigaretten niet toegestaan.

Vervoer
Wij vragen je om zelf vervoer te regelen naar het revalidatiecentrum.

Je kunt de revalidatiearts vragen om een verklaring in te vullen waarin staat dat je bij Basalt behandeld wordt. Je kunt deze verklaring naar jouw zorgverzekering opsturen. Je ontvangt van je zorgverzekering bericht of je reiskosten (gedeeltelijk) vergoed worden.

Foto's, video's, geluidsopnamen en social media
Wij vinden de privacy van onze patiënten, bezoekers en medewerkers belangrijk. Daarom vragen wij u zorgvuldig om te gaan met het maken en delen van foto's, video's en geluidsopnamen.

Houd daarom rekening met de volgende afspraken:

- Maak alleen foto's, video's of geluidsopnamen als de personen die herkenbaar in beeld of hoorbaar zijn hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.
- Deel geen foto's, video's of geluidsopnamen van andere patiënten, bezoekers of medewerkers zonder hun toestemming.
- Wilt u een gesprek met uw behandelaar opnemen? Dat mag, maar laat dit vooraf aan uw behandelaar weten. De opname is alleen bedoeld voor persoonlijk gebruik en mag niet openbaar worden gemaakt of via social media worden gedeeld.
- Wilt u foto's, video's of geluidsopnamen maken voor publicatie, bijvoorbeeld op een website, in de media of via social media? Vraag hiervoor vooraf toestemming aan de afdeling Communicatie via communicatie@basaltrevalidatie.nl.
- Denk goed na voordat u iets op social media plaatst. Alles wat u online deelt, kan vindbaar blijven. Deel geen privacygevoelige informatie en plaats niets wat andere patiënten, bezoekers, medewerkers of Basalt kan schaden.

Zo zorgen we samen voor een veilige en prettige omgeving voor iedereen.

Parkeren
Het is mogelijk om bij ons te parkeren. Het parkeertarief is € 2 per uur waarbij de eerste 30 minuten gratis zijn. Kom je vaker dan 2 keer per week bij Basalt voor poliklinische revalidatie? Dan kom je in aanmerking voor een abonnement. Stuur een e-mail naar servicepunt@basaltrevalidatie.nl of vul het formulier in bij de receptie. Meer informatie over abonnementen en het parkeerbeleid bij Basalt vind je op onze website onder Contact.

Restaurant
Wil je wat eten of drinken? Het restaurant op de begane grond is geopend vanaf 09.00 uur, voor zowel patiënten, bezoekers als medewerkers. Je kunt tussen 12.00 en 13.30 uur een maaltijd kopen. De bar is geopend van 09.00 tot 11.30 uur en van 13.45 tot 17.00 uur. Buiten deze tijden zijn koffie, thee, frisdrank en versnaperingen te koop via de automaat. Betaling is alleen mogelijk met pinpas.

Beweegplein
Op verdieping -1 vind je het Beweegplein. Hier staan verschillende apparaten waar je op een leuke manier alléén of met andere patiënten kunt bewegen.
In de SmartHub, dat is het kantoor achter de witte vloer, zit altijd iemand die u kan helpen. Kom gerust eens kijken!

SmartLab
In het SmartLab op de begane grond kun je actieve digitale spellen spelen op de Xbox, Nintendo Wii en via Virtual Reality. Onze studenten helpen je hierbij. Het SmartLab is dagelijks geopend van 09.00 tot 17.00 uur.

Contact
Basalt Den Haag
Vrederustlaan 180
2543 SW Den Haag
T 070 359 35 00

Actuele telefoonnummers en e-mailadressen vindt u op onze contactpagina van Basalt Den Haag.

Meer informatie
Op onze website vindt u meer informatie. Zoals over onze cliëntenraad, patiëntenorganisaties en het indienen van een suggestie of een klacht.
Ga naar www.basaltrevalidatie.nl.
Klik op Kind & Ouder, Jongeren of Volwassenen.
De informatie staat in de rechterkolom bij 'In behandeling'.