

Hoe gaan we met elkaar om? Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich prettig voelt in ons revalidatiecentrum. Een prettige omgeving maken we samen. Het is dan wel noodzakelijk dat iedereen zich aan een aantal regels houdt. Regels die gelden voor patiënten, bezoekers en medewerkers. In dit informatieblad leest u hoe we met elkaar om willen gaan.

Rust op de afdeling

Voor alle patiënten is het prettig als het vanaf 22.00 uur rustig is op de etage. De buitendeuren sluiten om 22.30 uur. Alle patiënten dienen dan binnen te zijn (op de etage).

Naar buiten

Als u niet zelfstandig naar buiten kunt gaan, vraag dan aan uw persoonlijk begeleider naar de procedure.

Bezoek

Bezoek voor patiënten is van harte welkom binnen de gestelde bezoektijden. Patiënten mogen op hun kamer maximaal twee bezoekers ontvangen. Komt er meer bezoek? Maak dan gebruik van het restaurant.

Persoonlijk contact behandelaar en patiënt

Het is logisch dat een patiënt en zijn behandelaar een behandelrelatie opbouwen. Als het contact te persoonlijk wordt, verstoort dit de verhoudingen. Dit staat een goede behandeling in de weg waardoor de behandelaar geen neutrale keuzes meer kan maken. In dat geval neemt een andere behandelaar de behandeling over.

Roken Basalt is een rookvrije instelling. Roken is binnen en buiten op het terrein niet toegestaan.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan binnen Basalt; uitzondering vormen de officiële hulphonden en blindengeleidehonden.

Cameratoezicht

Op de locaties Den Haag, Gouda en Delft maken wij gebruik van beveiligingscamera's, met als doel beveiliging van personen en objecten. Bij de ingang wordt aangegeven dat er camerabewaking is. Het opvragen en gebruik maken van deze camerabeelden is aan strenge eisen gebonden.

Fotograferen en filmen

Respecteer elkaars privacy. Patiënten, bezoekers en medewerkers mogen niet (ongevraagd) gefilmd of gefotografeerd worden. Foto- en filmopnamen die bedoeld zijn voor externe publicatie (dus ook op Social Media) mogen alleen gemaakt worden met toestemming van de afdeling Marketing, Communicatie & Fondsenwerving.

Social media

Uiteraard mogen patiënten en bezoekers via social media laten weten wat zij van Basalt vinden. Wees er wel bewust van, dat alles wat op internet geplaatst wordt vindbaar is én blijft. Toch graag ervaringen delen? Houd rekening met een aantal gedragsregels:

- Plaats geen foto's of filmpjes van patiënten of medewerkers zonder uitdrukkelijke toestemming.
- Noem geen namen van patiënten of medewerkers.
- Plaats niets op social media wat patiënten of medewerkers van Basalt kan schaden.

Onder andere vanwege de privacy wil Basalt niet dat patiënten en medewerkers contact met elkaar hebben via Social Media.

Agressief gedrag

Agressie, in welke vorm dan ook, is niet toegestaan. Als iemand zich agressief gedraagt, proberen we de situatie op te lossen. Lukt dit niet, dan schakelen we de politie in. Agressief gedrag kan een reden zijn voor het ontzeggen van de toegang.



Alcohol, drugs en wapens

Het is verboden om alcohol, drugs en wapens in het bezit te hebben of te gebruiken binnen het gebouw en op het terrein van Basalt. Dit kan reden zijn voor ontslag en/of het ontzeggen van de toegang.

Diefstal en vandalisme

Bij diefstal doet Basalt altijd aangifte bij de politie. Wij verwachten dat u zorgvuldig omgaat met de eigendommen van Basalt. De kosten van beschadigingen aan materiaal of gebouw door bijvoorbeeld onzorgvuldigheid, verkeerd gebruik worden bij u in rekening gebracht.

