

FAQ Patiëntenportaal Mijn Basalt

Voor wie is Mijn Basalt ?

Mijn Basalt is er voor alle patiënten van Basalt.

Wat staat er in Mijn Basalt?

In Mijn Basalt vindt u:

- Uw persoonsgegevens
- Een deel van uw medisch dossier; uitslagen van onderzoeken, verslagen van teambesprekingen en correspondentie van uw behandelaren
- Overzicht van uw afspraken voor de komende week

De behandelaren van uw team werken uw dossier continu bij met de meeste actuele stand van zaken en passen daar hun therapie op aan.

Waarom zou ik mijn dossier inkijken?

Door geregeld uw medische gegevens in te zien, kunt u zich beter voorbereiden op het gesprek met uw behandelaar en bent u beter in staat om mee te denken en te beslissen over uw behandeling.

U kunt bijvoorbeeld controleren of uw medische gegevens kloppen en of vastgelegde doelen overeenkomen met uw verwachtingen. Door meer betrokken te zijn bij de koers van uw revalidatie, kunt u er zelf sturing aan geven. Met uiteindelijk een nog beter resultaat.

Hoe kom ik in Mijn Basalt?

Inloggen op Mijn Basalt doet u via www.basaltrevalidatie.nl/mijnbasalt vanaf een computer, tablet of mobiele telefoon met uw DigiD+ (controle via DigiD app of SMS). Zie ook de handleiding op onze website bij Mijn Basalt. Op de website *Alles over DigiD*: <https://digid.nl> kunt u informatie vinden over DigiD, hoe je DigiD kunt aanvragen en hoe je het kunt gebruiken.

Eerst activeren

Uw account moet eerst geactiveerd worden. U ontvangt hiervoor een mail van afzender 'Portaal' met daarin een activatielink. Wanneer u op deze link klikt, wordt uw account geactiveerd en komt u direct in Mijn Basalt terecht, waarna u kunt inloggen met uw DigiD.

Hoe kan ik Mijn Basalt op een veilige manier gebruiken?

In verband met veiligheid en het waarborgen van uw privacy is inloggen alleen mogelijk met eigen DigiD met SMS controle. U speelt zelf een belangrijke rol in het geheimhouden van uw DigiD en wachtwoord.

- Log uit wanneer u Mijn Basalt niet meer actief gebruikt en sluit de browser.
- Bewaar uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord op een veilige plek. Deze zijn strikt persoonlijk. Lees de tips van DigiD: Veilig omgaan met uw DigiD. Zie ook www.digid.nl
- Sla uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord niet op in uw computer, ook al stellen sommige computerprogramma's dit voor. Dit betekent namelijk dat iedereen die toegang tot uw computer heeft ook uw inlognaam en wachtwoord kan achterhalen.
- Indien uw 20 minuten geen gebruik maakt van Mijn Basalt wordt u automatisch uitgelogd. U kunt zich eenvoudig weer aanmelden en ontvangt dan weer een nieuwe code via SMS.

Wat heb ik nodig om in Mijn Basalt te kunnen?

U heeft het volgende nodig:

- Een computer of laptop met internetverbinding.
- Een mobiele telefoon.
- Een DigiD met controle via SMS of de DigiD-app. Zie voor meer informatie over DigiD: www.digid.nl

Kan ik inloggen in het dossier van mijn kind?

U kunt als ouder of wettelijke vertegenwoordiger inloggen in het dossier van uw kind onder 12 jaar met zijn of haar DigiD code. Vanaf de leeftijd van 12 jaar kunnen kinderen ook zelf inloggen en gegevens inzien. Vanaf 16 jaar heeft u niet meer automatisch recht op inzage. U heeft dan toestemming van uw zoon of dochter nodig.

Als u (of uw kind) nog geen DigiD heeft, is het raadzaam deze aan te vragen. Dat kan gemakkelijk via www.digid.nl.

Kan ik iemand machtigen voor inzage in Mijn Basalt?

Het is op dit moment nog niet mogelijk om toegang tot uw dossier in Mijn Basalt te verstrekken aan anderen.

Ik kan wel inloggen, maar waarom zie ik niets in mijn dossier?

Als u wel kunt inloggen maar geen gegevens in uw dossier ziet, betekent dit dat er door uw arts en/of behandelaar nog geen formulieren in uw dossier zijn opgeslagen nadat de toegang is geactiveerd. Uw persoonsgegevens zijn wel meteen zichtbaar zodra u kunt inloggen. Hieraan kunt u zien dat de toegang naar Mijn Basalt voor u open staat.

Formulieren die al in het dossier opgeslagen zijn voordat Mijn Basalt is opengezet, zijn niet automatisch zichtbaar. Als u deze toch wilt kunnen raadplegen, kunt u hiervoor een aanvraag indienen bij uw behandelend arts.

Waarom zie ik de afspraak met mijn arts niet staan?

Een week van tevoren worden alle afspraken zichtbaar in uw dossier Mijn Basalt. Vanaf woensdag 17.00 uur (wanneer u bent behandeld op een Basalt locatie in Leiden, Leiderdorp of Alphen) en vanaf vrijdag 17.00 uur (wanneer u bent behandeld op een Basalt locatie in Den Haag, Delft, Gouda of Zoetermeer) zijn de afspraken voor de daaropvolgende week vrijgegeven.

Waarom zie ik in mijn rooster niet alle ingeplande afspraken?

In uw rooster worden afspraken zichtbaar voor de week daaropvolgend (zie ook “waarom zie ik de afspraak met mijn arts niet staan?”). Verder vooruit is voor de therapieën nog niet definitief en kunnen er nog wijzigingen optreden. De afspraken met de arts die al wel definitief zijn (bijvoorbeeld de jaarlijkse controles) zijn helaas ook pas zichtbaar in Mijn Basalt een week van te voren.

Ik heb geen e-mail met een activeringslink gekregen

Als u nog geen activeringsmail hebt ontvangen dan kunt u een mail sturen naar mijnbasalt@basaltrevalidatie.nl U ontvangt dan zo snel mogelijk een e-mail met een link.

Waar kan ik met mijn vragen over Mijn Basalt terecht?

Gaat uw vraag over:

- **de medische inhoud van het dossier:** stel deze dan aan uw behandelaar of arts bij uw eerstvolgende bezoek;
- het aanpassen van **persoonsgegevens:** geef de juiste gegevens door aan het secretariaat van uw behandelteam;
- over het **inloggen via DigiD:** mogelijk staat uw vraag bij de antwoorden op de veel gestelde vragen van DigiD op www.digid.nl ;
- **Overig vragen** kunt u stellen via: mijnbasalt@basaltrevalidatie.nl ;