

Als patiënt van Basalt heeft u toegang tot Mijn Basalt. U kunt hier onder andere informatie uit uw behandeldossier inzien, een e-consult sturen en uw afspraken bekijken. Door inzage in uw dossier blijft u nauw betrokken bij uw revalidatieproces en bent u beter in staat om mee te denken en te beslissen over uw behandeling. In dit informatieblad leest u hoe Mijn Basalt werkt en wat u ermee kunt.

Algemene voorwaarden

Aan het gebruik van Mijn Basalt zijn regels verbonden. Die staan in de Algemene voorwaarden. U kunt ze lezen op www.basaltrevalidatie.nl/mijnbasalt. Door in te loggen op Mijn Basalt accepteert u de algemene voorwaarden.

DigiD nodig

Om Mijn Basalt te gebruiken, heeft u een DigiD nodig. Met uw DigiD kunt u inloggen op websites van de overheid en in de zorg. U kunt zelf uw DigiD aanvragen op www.digid.nl.

Inloggen op Mijn Basalt

Mijn Basalt is te bezoeken via computer, tablet of mobiele telefoon.

- Ga naar: www.basaltrevalidatie.nl/mijnbasalt.
- Klik hier op de link 'Inloggen op Mijn Basalt'
- U logt in met uw DigiD-gebruikersnaam, wachtwoord en een extra controle via SMS of met de DigiD-app.

Uitloggen

U kunt uitloggen door rechtsboven op 'Uitloggen' te klikken. Als u 15 minuten niets doet in Mijn Basalt, wordt u automatisch uitgelogd. Alles wat u dan nog niet verzonden of opgeslagen heeft, gaat dan verloren.

Inloggen als gemachtigde

Wilt u inzage in de gegevens van een ander, bijvoorbeeld van uw kind of partner? Dan kunt u hiervoor een machtiging aanvragen. Machtiging is mogelijk voor ouders/voogden van kinderen én curatoren/mentoren van wilsonbekwame patiënten.

Als u een machtiging heeft, kunt u het dossier van uw naaste of kind inzien via 'Mijn Gegevens'- 'Privacy'-Machtigingen'.

Aanvragen machtiging

Een machtiging aanvragen gaat via het invullen van een machtigingsformulier. Deze vindt u op www.basaltrevalidatie.nl/mijnbasalt. Lever het ingevulde formulier vervolgens in bij het secretariaat van de polikliniek of afdeling waar uw naaste of kind onder behandeling is.

Wat kunt u met Mijn Basalt?

In mijn Basalt vindt u de volgende tabbladen (bij een kleiner scherm, bijvoorbeeld op uw telefoon staan de tabbladen onder het menuknopje (zie afbeelding):



Agenda: uw afspraken staan onder 'Afspraken'. Details vindt u onder de knop Afspraakinformatie.

Dossier: informatie over uw medische en behandelgegevens

Vragenlijsten: vragenlijsten die u digitaal kunt invullen

E-consult: om vragen te stellen aan uw arts of behandelaar.

Mijn gegevens: waar u o.a. uw persoonlijke en verzekeringsgegevens kunt inzien en toestemming kunt geven voor uitwisseling van gegevens met andere zorginstellingen

Patiëntenfolders: folders die specifiek voor u van toepassing zijn

Videoconsult: Een videoconsult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener via het beeldscherm van uw smartphone, tablet of computer.

Hieronder leest u uitgebreider over de verschillende mogelijkheden.



Agenda

Elke donderdag vanaf 24.00 uur kunt u uw afspraken voor de komende twee weken inzien. Afspraken bij de arts of bijvoorbeeld de externe schoenmaker verder in de toekomst zijn ook inzichtelijk.

Heeft u een eerste afspraak bij Basalt?

Neem dan in ieder geval mee:

- Uw geldig legitimatiebewijs
- Uw verzekeringspas of zorgpas
- Een actueel medicatieoverzicht, verkrijgbaar bij uw apotheek

Dossier

In het dossier is bijvoorbeeld het volgende in te zien:

- Behandelprogramma
- Samenvatting van behandelverslagen
- Brieven over uw medische situatie naar bijvoorbeeld huisarts of specialist
- Overzicht van medicijnen die u gebruikt

Dossier downloaden

Via Mijn Basalt kunt u uw dossier downloaden. U kunt deze download uitprinten en meenemen naar andere zorgverleners.

Vragenlijsten

Onder 'Vragenlijsten' staan alle vragenlijsten die voor u zijn klaargezet. U kunt een vragenlijst invullen door op de knop 'Invullen' te klikken die bij de vragenlijst is aangegeven. Het kan voorkomen dat u momenteel geen vragenlijsten hoeft in te vullen. Onder 'Uitgevoerde vragenlijsten' ziet u de vragenlijsten die u eerder heeft ingevuld. U kunt uw antwoorden inzien door op de knop 'Inzien' te klikken.

E-consult

Met een e-consult is het mogelijk om vragen te stellen aan de zorgverlener. U kunt alleen van het e-consult gebruik maken als uw zorgverlener u daarvoor heeft

gemachtigd. Ook kunt u bijlages (afbeelding, pdf) toevoegen aan uw bericht. Bij spoed is e-consult niet geschikt. Neem bij spoed telefonisch contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent of bel uw huisarts.

Mijn gegevens

Hier vindt u uw algemene gegevens zoals uw naam, patiëntnummer en adres. Ook ziet u hier uw verzekeringsgegevens en het adres van uw huisarts en apotheek. U kunt hier uw gegevens controleren en wijzigen. Zijn er overige wijzigingen? Geef dit dan door aan het secretariaat van de polikliniek of afdeling waar u onder behandeling bent.

Instellingen veranderen

Op deze pagina kunt u instellen of u een SMS en/of e-mail wilt ontvangen voor een nieuw e-consult.

Toestemmingen

In uw medisch dossier staat belangrijke informatie, zoals informatie over uw klachten en hoe die worden behandeld. Soms komt u buiten ons revalidatiecentrum bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld uw huisarts. Dan is het belangrijk dat hij of zij uw medische gegevens kan bekijken. Daarnaast is het voor u zelf en uw apotheek belangrijk om te beschikken over een actueel overzicht van uw medicatie en allergieën. Op deze pagina Toestemmingen kunt u toestemming geven voor het delen van uw gegevens. Selecteer het betreffende onderdeel om uw keuze door te geven. Heeft u al een keuze gegeven? Deze kunt u wijzigen door opnieuw het onderdeel te selecteren.

Patiëntenfolders

Hier vindt u de folders die speciaal voor u bedoeld zijn. Uw arts of behandelaar heeft die voor u klaargezet.

Videoconsult

Een videoconsult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener via het beeldscherm van uw smartphone, tablet of computer. Een videoconsult kan een alternatief zijn voor een afspraak in het revalidatiecentrum. We leggen stapsgewijs uit hoe u een videoconsult start.



1. U logt in op uw patiëntenportaal Mijn Basalt via onze website.
2. Ga naar Agenda en vervolgens Videoconsult. Als de weergave op uw scherm anders is, vindt u Afspraak onder het menu-icoontje linksboven.
3. Hier vindt u de afspraken voor 1 of meerdere videoconsulten. Zorg dat u minimaal vijf minuten voor aanvang van de afspraak het videoconsult opstart. Op die manier zit u op tijd klaar en kunt u controleren of uw microfoon en webcam werken.
4. Op het moment dat u op 'Start videoconsult' klikt, komt u in een digitale wachtkamer terecht. Zodra de zorgverlener er is, wordt u toegelaten en begint het gesprek.
Mocht de verbinding niet direct tot stand komen, wacht u dan rustig af. De zorgverlener neemt dan telefonisch contact met u op.

Programma Teams

Als u het programma Teams geïnstalleerd heeft, start het programma automatisch op. Als dat niet zo is, kiest u voor de optie 'Starten in browser'

Terug naar de homepage

Vanuit ieder tabblad kunt u door op home of op het logo van Basalt te klikken, weer terugkeren naar de homepage. Door het loepje boven in de balk rechts aan te klikken, kunt u het onderdeel intypen waar u naar op zoek bent.

Vragen?

Heeft u vragen over Mijn Basalt, ga dan naar het beginscherm van uw portaal, door op het logo van Basalt te klikken, en klik op FAQ- Veel gestelde vragen. Staat daar niet het antwoord op uw vraag, bel dan met het medisch secretariaat.

U vindt het telefoonnummer onder 'Contact' op de website.

Notificatie ontvangen

Belangrijk: Als u een melding per e-mail of sms wilt ontvangen, als er iets nieuws voor u klaar staat in uw Mijn Basalt (bijvoorbeeld uw rooster), kunt u dat instellen. Ga naar Mijn gegevens => Contactvoorkeuren en kies voor Digitaal. U ontvangt uw rooster dan in uw portaal en niet meer via de post.



FAQ Patiëntenportaal

Inloggen

De meest voorkomende problemen zijn:

- U vraagt gegevens op van een familielid en logt in met uw eigen DigiD. Dat kan niet. U kunt alleen inloggen met de DigiD van de patiënt.
- Mogelijk voldoet uw browser en/of besturingssysteem niet aan de minimale eisen om in te loggen met DigiD. Het kan zijn dat u uw computer moet upgraden. Op de website van Logius staat een tabel. Hierin ziet u de minimale eisen waaraan browsers en besturingssystemen moeten voldoen om in te loggen via DigiD.

Afspraken

Ik zie mijn afspraken niet.

Mogelijk kijkt u op de verkeerde pagina. Uw afspraken staan onder het tabblad Agenda, Overzicht afspraken.

Ik wil mijn afspraken printen.

Het printen van een webpagina is afhankelijk van de browser die u gebruikt. Over het algemeen kan het printen gestart worden door te drukken op de volgende toetsen op uw toetsenbord CTRL P.

Gegevens

Ik kan de gegevens van mijn kind of gemachtigde niet vinden. Als er een machtiging aanwezig is kunt u deze vinden onder Mijn gegevens, Privacy, Machtigingen.

Privacy en dossiervoering

- Elke keer als u inlogt, wordt dit geregistreerd. We doen dit alleen om te meten hoe vaak 'Mijn Basalt' wordt gebruikt. De gegevens die u invoert in 'Mijn Basalt' worden opgenomen in het elektronisch patiëntendossier (EPD). Net als bij het huidige papieren dossier is het privacyreglement van toepassing.
- Al onze medewerkers hebben wettelijk de plicht

tot geheimhouding van uw persoonsgegevens. Alleen met uw toestemming mag informatie over u verstrekt worden aan derden.

- **Hoe is de controle ingericht op de (inzage van) dossiers?** Er wordt een logboek bijgehouden zodat we kunnen volgen wie uw dossier heeft ingezien. De controle is zo ingericht dat bij het ontbreken van een behandelrelatie met degene die uw dossier heeft ingezien moeten aangeven waarom zij het dossier willen inzien. De medewerkers met een administratieve of financiële taak hebben beperkt toegang tot uw dossier. Wanneer je als revalidatiearts/ behandelaar of beheerder niet betrokken bent bij de patiënt een behandeling moet overnemen (van bijvoorbeeld een zieke collega) of support moet geven, wordt dat bijgehouden in het logboek. U kunt de inzage zien op Mijn Basalt, onder mijn gegevens, dossier geopend.
- **Waar wordt mijn e-mailadres voor gebruikt** Wij gebruiken uw e-mailadres uitsluitend om u te herinneren aan uw afspraak of u erop te attenderen dat er iets in uw portaal gewijzigd is, met het verzoek in te loggen op 'Mijn Basalt'. In verband met uw privacy kunnen wij in de e-mail geen details over uw afspraken vermelden.
- **Kan de gemachtigde na het overlijden van de patiënt zijn/haar Mijn Basalt nog inzien?** Het Mijn Basalt dossier van een patiënt wordt na overlijden inactief gemaakt. Hierdoor heeft de gemachtigde geen inzage meer in het dossier. Heeft u als gemachtigde na overlijden gegevens uit het dossier nodig dan kan dit via de revalidatiearts worden aangevraagd.

Overig

Het menu werkt niet.

Mijn Basalt ondersteunt de meest voorkomende browsers. Als uw computer een IOS besturingssysteem heeft, gebruikt u de browsers Safari of Chrome. Als uw computer een Windows besturingssysteem heeft, gebruikt u de browsers Edge, Chrome of Firefox.

