

Cliëntenraad

Algemeen

▪ Missie

Basalt is hét erkende expertisecentrum voor medisch specialistische revalidatiezorg in de regio. Ons doel is om kinderen, jongeren en volwassenen in kracht te laten groeien, zodat zij (weer) in de samenleving kunnen meedoen. Net als onze patiënten bereiken wij ons doel door voortdurend onze grenzen te verleggen. Ons streven is het elke dag net iets beter te doen.

Wij behandelen patiënten met complexe motorische en/of cognitieve beperkingen als gevolg van een (lichamelijke) ziekte, ongeluk of aangeboren aandoening:

- door het aanbieden van (complexe) medisch specialistische revalidatiebehandelingen
- door het voortdurend vernieuwen van de revalidatiezorg en
- door een voortrekkersrol in te nemen in het netwerk van de revalidatiezorg: voor, tijdens en na de revalidatiebehandeling.

▪ Visie

Bij Basalt geven wij de revalidatiezorg samen met onze patiënten vorm. Daarbij is ons doel het in kracht laten groeien van de patiënt, zodat hij of zij kan meedoen in de samenleving. We hebben alle specialisten onder één dak en werken nauw samen met huisartsen en medisch specialisten in de ziekenhuizen in de Zuid-Hollandse regio om af te stemmen welke behandeling de patiënt op welk moment nodig heeft. Ook hechten wij veel belang aan het innoveren van de zorg. Op die manier verhogen we de waarde van zorg voor de patiënt en brengen gelijktijdig zorgkosten terug.

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen en doelstelling

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen verplicht een zorgaanbieder een cliëntenraad in te stellen.

De Cliëntenraad heeft als doel de medezeggenschap van de patiënten over het beleid in en van Basalt te waarborgen. De raad houdt zich daarom bezig met alles wat voor patiënten van belang is. Het kan daarbij gaan om het opnamebeleid, de behandeling, de kwaliteit van de zorg, de informatie aan en betrokkenheid van patiënten, maar ook om de huisvesting, de voeding of activiteiten. De raad let daarbij op de algemene gang van zaken, signaleert problemen en probeert deze op te lossen door overleg met en advies aan de Raad van Bestuur en overige betrokkenen in de organisatie.

Fusie

Per 1 januari 2019 zijn het Rijnlands Revalidatie Centrum en Sophia Revalidatie gefuseerd en per 1 mei 2019 is de Cliëntenraad Basalt officieel geïnstalleerd, met een Instellingsbesluit en Huishoudelijk Reglement. De periode tussen 1 januari – 1 mei is een overgangsperiode, waarin de Cliëntenraad van Sophia Revalidatie en twee leden van de Cliëntenraad van het Rijnlands Revalidatie Centrum onder leiding van het LSR toewerken naar de nieuwe Cliëntenraad.

Samenstelling Cliëntenraad

Het Instellingsbesluit bepaalt het aantal leden op minimaal 7 en maximaal 11 leden. Daarnaast kent de Cliëntenraad een onafhankelijk voorzitter en wordt de raad ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Leden worden benoemd door de Cliëntenraad bij voorkeur op voordracht van patiëntenorganisaties, die de doelgroepen van Basalt vertegenwoordigen. Leden kunnen op persoonlijke titel worden benoemd als er geen vertegenwoordiging is vanuit een patiëntenorganisatie of als deze mogelijkheid zich voordoet; dit ter beoordeling van de Cliëntenraad.

Bij de installatie van de Cliëntenraad telt de raad zeven leden + een onafhankelijk voorzitter, waarvan zes leden uit de oude cliëntenraden van het Rijnlands Revalidatie Centrum resp. Sophia Revalidatie en één nieuw lid. In de loop van het jaar treden drie nieuwe leden toe. Per locatie worden twee leden toegewezen, die die betreffende locatie als aandachtsgebied hebben.

Per 31 december 2019 bestaat de raad uit de volgende personen:

leden

- dhr. J.P. (Jan Pieter) de Boer Dwarslaesie Organisatie Nederland, regio Zuid-Holland
- mw. E.M. (Elma) van der Hoeven-van Spronsen Reumapatiëntenvereniging Den Haag e.o.
- mw. C.G. (Ineke) Hoogwerf-van de Wetering (vice voorzitter) KorterMaarKrachtig
- dhr. P.C. (Peter) Kolsters persoonlijke titel (*namens ouders van kinderen in behandeling bij Basalt*)
- mw. N.M. (Elma) van der Kooij MS Vereniging Nederland, afd. Zuid-Holland Noord (Multiple Sclerose)
- mw. J.N. (Jessica) Mulder persoonlijke titel (*namens ouders van kinderen in behandeling bij Basalt*)
- dhr.ir. J.A. (Hans) Pelgröm Hersenletsel.nl
- dhr. J.P. (John) de Rooij persoonlijke titel (*namens mantelzorgers*)
- dhr. L. (Loek) Sassen persoonlijke titel (*ex-patiënt [CVA], locatie Leiden*)
- dhr. R.A.P. (Ronald) Westdorp Harttrimclub Delft e.o.

onafhankelijk voorzitter

- mw.ir. M.A. (Marieke) Brink-Zimmerman

ambtelijk secretaris

- mw. A.M. (Anna Marie) Wechgelaer

Interne organisatie en deelname aan werkgroepen/commissies (zowel intern als Sophia-breed) per 31.12.2019

Naam werkgroep	deelnemers
Werkgroep Innovatiepartners	mw. Hoogwerf, mw. Van der Hoeven en dhr. Pelgröm
Commissie VIM (<i>Veilig Incident Melden</i>)	mw. Van der Kooij en dhr. Sassen
Projectgroep Patiëntenportal (<i>VIPP: Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional</i>)	mw. Hoogwerf en mw. Van der Kooij
Werkgroep PR	dhr. De Boer, mw. Van der Hoeven en dhr. Sassen
Werkgroep project BASIS	mw. Hoogwerf, mw. Van der Kooij, mw. Mulder en dhr. Pelgröm
Werkgroep nieuwbouw Delft	mw. Van der Hoeven, mw. Van der Kooij, dhr. Westdorp; reserve: mw. Mulder
Werkgroep Strategisch Beleid	mw. Van der Kooij en dhr. Pelgröm

In iedere vergadering wordt schriftelijk gerapporteerd door de werkgroepen/commissies (zie hierna).

Vergaderingen

De Cliëntenraad komt in het verslagjaar 7 x bijeen in een reguliere vergadering, afwisselend in Den Haag en Leiden.

De vergaderingen bestaan uit een deel zonder en een deel met de Raad van Bestuur in de persoon van dhr. drs. W. (Willem) Wiegersma, samen met mw. mr. B.I. (Inge) Kok, secretaris Raad van Bestuur. Bij dit tweede deel sluit ook een van de twee strategisch adviseurs Kwaliteit & Veiligheid aan, mw. drs. F. (Femke) Stoop of mw. drs. J.A.A. (Judith) te Linde.

Vóór iedere vergadering vindt een agenda-overleg plaats tussen Raad van Bestuur, bestuurssecretaris, voorzitter en vicevoorzitter van de Cliëntenraad en de ambtelijk secretaris. In de vergadering van 19 september vindt het jaarlijks overleg plaats met mw. prof. dr. M.J.E. Mourits, voorzitter Raad van Toezicht, die mede op voordracht van de Cliëntenraad is benoemd.

De vergaderingen vinden afwisselend in Basalt Den Haag en Basalt Leiden plaats. In 2020 zullen vergaderingen ook op de andere locaties van Basalt worden gehouden, in combinatie met een rondleiding over die betreffende locatie.

Adviezen

Voorgenomen benoeming mw. S. Kemeling tot intern lid Klachtenadviescommissie

De Cliëntenraad adviseert **positief** ten aanzien van de voorgenomen benoeming van mw. S. Kemeling tot intern lid van de Klachtenadviescommissie.

Voorgenomen benoeming dhr. prof. A.J. van der Heijden i.r. tot onafhankelijk medisch deskundig lid van de Klachtenadviescommissie

De Cliëntenraad adviseert **positief** ten aanzien van de voorgenomen benoeming van dhr. A.J. van der Heijden tot onafhankelijk medisch deskundig lid van de Klachtenadviescommissie.

Zorgvisie Delft

De Cliëntenraad adviseert **positief** ten aanzien van de zorgvisie Delft, waarbij de raad enkele vragen meegeeft voor de uitwerking van de visie in de volgende fases op weg naar nieuwbouw in Delft.

Project BASIS

De Cliëntenraad adviseert **positief** ten aanzien van het project BASIS, waarbij de raad drie aandachtspunten benoemt:

- De Cliëntenraad is voorstander van het aanbieden van behandeling in avond en weekend
- De Cliëntenraad vraagt aandacht voor de balans tussen enerzijds het werken volgens planning en afspraken niet af te zeggen of te verplaatsen en anderzijds de waarde van persoonlijk contact en continuïteit in een behandelrelatie tussen zorgverlener en patiënt.
- De Cliëntenraad blijft graag betrokken bij het vervolg, waarin de uitgangspunten, die de Cliëntenraad van harte ondersteunt, omgezet moeten worden in concrete plannen.

Voorgenomen benoeming dhr. dr. C.F. van Koppenhagen tot lid Raad van Bestuur met medisch profiel

De Cliëntenraad adviseert **positief** ten aanzien van de voorgenomen benoeming van dhr. Van Koppenhagen.

Activiteiten

Werkgroepen van de Cliëntenraad

- *Werkgroep Informatiemarkt*
Gezien de zeer matige opkomst tijdens de informatiemarkten in 2018, de vergaande beperkingen, die de AVG oplegt, waardoor de Cliëntenraad patiënten niet persoonlijk kan benaderen en het feit dat steeds minder organisaties (zoals bijv. het CBR, de Belastingdienst, maar ook gemeentes) fysiek aanwezig willen c.q. kunnen zijn, wordt in het najaar besloten (voorlopig) geen informatiemarkten meer te organiseren. De Cliëntenraad zal in het volgende jaar nadenken over hoe het contact met de achterban vormgegeven kan worden.
- *Werkgroep PR*
De werkgroep overlegt één keer met de afd. Communicatie. Onderwerpen, die worden besproken zijn: vermelding van de Cliëntenraad op de website Basalt (incl. een korte biografie + foto van de individuele leden), behoefte bij de Cliëntenraad aan een nieuwsbrief en het infoblad over de Cliëntenraad voor patiënten. Zolang er geen nieuwsbrief is, kan de Cliëntenraad berichten via de afd. Communicatie op de website van Basalt laten plaatsen).
- *Werkgroep nieuwbouw Delft*
De werkgroep komt in het verslagjaar drie keer bijeen, waarbij mw. A. van Zundert, manager Services & Huisvesting de werkgroep informeert over de stand van zaken.
- *Werkgroep Strategisch Beleid.*
De werkgroep strategisch beleidsplan neemt deel aan een sessie met patiënten over dit onderwerp. Daarnaast wordt er een aparte bijeenkomst voor de Cliëntenraad georganiseerd over dit onderwerp (zie hierna onder "Presentaties").
- *Werkgroep lotgenotencontact*
Hoewel deze werkgroep als zodanig niet meer actief is, heeft het onderwerp, m.n. vanuit de ervaringen van de vertegenwoordiger van KorterMaarKrachtig bij de informatiebijeenkomsten voor geamputeerden, volop de aandacht van de Cliëntenraad. De structuur zoals de doelgroep amputatie kent, is helaas nog niet geïmplementeerd bij andere doelgroepen. Dit zal een aandachtspunt blijven voor 2020.

Basalt-brede werkgroepen / commissies met een vertegenwoordiging van de Cliëntenraad

- *Werkgroep Innovatiepartners*
Deze denktank ten behoeve van zorginnovatie bestaat uit 10 tot 15 ex revalidanten. Vanuit het SmartLab worden zij gekoppeld aan een project of een vraag van een student van de Haagse Hogeschool (HHS) op het gebied van e-health. Dhr. dr. A.J. de Kloet, lector Revalidatie aan de HHS, verzorgt de koppeling van innovatie-partners aan projecten en of onderzoeksvragen. In het verslagjaar kwam de werkgroep vier keer bijeen.
- *Commissie VIM*
In het kader van het harmoniseren van regelingen en werkwijzen van de beide fusiepartners (Rijnlands Revalidatie Centrum en Sophia Revalidatie), is een nieuw Reglement VIM-commissie opgesteld en worden na de zomerperiode de trendbesprekingen weer opgestart. Hierbij zijn twee leden van de Cliëntenraad afwisselend aanwezig. In het verslagjaar vindt één trendbespreking plaats (in september).
- *Projectgroep Patiëntenportal (VIPP – Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt & Professional).*
In het verslagjaar wordt geen beroep gedaan op de leden, die hebben aangegeven beschikbaar te zijn voor het patiëntenpanel, noch op de voorzitter, die heeft aangegeven mee te willen lezen met de klankbordgroep.

- **Project BASIS.**
De Cliëntenraad en afwisselend een delegatie uit de Cliëntenraad worden regelmatig geïnformeerd over en betrokken bij dit grote project. De input van de Cliëntenraad wordt meegenomen in het vervolg van het project.

Kennismaking met het duale management van de verschillende zorgeenheden

In het verslagjaar worden per vergadering (indien mogelijk) de duale managers van de respectievelijke zorgeenheden uitgenodigd voor een kennismaking met de Cliëntenraad en een pitch van hun jaarplannen.

Zo maakt de Cliëntenraad kennis met de volgende managers:

Zorgeenheid	zorgmanager	medisch manager
1	dhr. J. Heynen (<i>verhinderd</i>)	mw. S. Pieters
2	mw. M. Hoek	mw. M. van Lis
3	dhr. J. van Abswoude	dhr. M. Schults
4	mw. S. Coens	mw. D. Oosterveer
7	mw. M. van Werkhoven	mw. N. Siebers
8	mw. M. Koster	mw. M. van Pomeran
9	dhr. R. van Hooff	mw. M. Ellenbroek

Kennismaking met de duale managers van zorgeenheid 5 en 6 zal in 2020 plaatsvinden.

Presentaties door c.q. informatie-uitwisseling met derden in de Cliëntenraad

- *Zorgvisie Delft* door mw. Van Zundert.
- *Effectmeting oncologische revalidatie, locatie Delft* door mw. H. van der Jagt, adviseur Kwaliteit & Veiligheid.
- *VBHC: korte presentatie inzake product- en effectmonitor* (Value Based Health Care) door mw. Van Vree, manager IQ&R.
- *Planningsvisie (project BASIS)* twee presentaties door dhr. J. van Abswoude, zorgmanager ZE 3, tevens projectleider.
- *Ontwikkeling Strategisch Beleidsplan Basalt (SBP)*. Tijdens een extra bijeenkomst van de Cliëntenraad houdt mw. Stoop een presentatie, waarna bij de aanwezige leden van de Cliëntenraad input opgehaald wordt voor het SBP vanuit het patiëntperspectief.

Jaarlijks etentje

Tijdens het jaarlijkse etentje, dit jaar op uitnodiging van de Raad van Bestuur, wordt afscheid genomen van de leden die Basalt per 1 mei 2019 hebben verlaten.

Overige activiteiten en onderwerpen

- Eén van de leden van de Cliëntenraad is aanwezig bij de bijeenkomst BoS (Basalt op Stoom) voor de doelgroep dwarslaesie.
Ook neemt een vertegenwoordiger van de Cliëntenraad deel aan het focusgesprek met ouders van kinderen in het kader van de BoS EMB.
Doel van een BoS-sessie is in een tijdsbeslag van 1,5 dag de aanzet voor een zorgpad te maken.
- HKZ/VMS - oktober: rapportage van de externe audit.
- Rapportage Veiligheidsronde medicatie en rapportage informatiebeveiliging.
- Gesprek met de remuneratiecommissie op 18 april.
- ZIS (informatie rondom besluitvorming met betrekking tot nieuw ZorgInformatieSysteem)
- Kasregeling Cliëntenraad (Procedure Budget Cliëntenraad)

- Jaardocument 2018, incl. jaarrekening (gesplitst naar Rijnlands Revalidatie Centrum en Sophia Revalidatie) en begroting 2020, incl. Kaderbrief 2020.
- Kwartaalrapportages.
- Jaarlijks overleg van Raad van Bestuur met Klachtenonderzoekscommissie en de klachtenfunctionaris in aanwezigheid van een delegatie van de Cliëntenraad op 10 juli.
- Jaarverslag 2018 van de Klachtenadviescommissie en jaarverslag 2018 van de klachtenfunctionaris. Naar aanleiding van het verslag van de klachtenfunctionaris kiest de Cliëntenraad drie aanbevelingen, die de CR zal volgen.
- Deelname door twee leden van de Cliëntenraad aan de landelijke netwerkbijeenkomst van het LSR op 10 mei bij Revant, Breda. Thema's: patiëntenpanel en 'Feel good by food'.
- Deelname aan bijeenkomst van Cliëntenraden in de regio Haaglanden op 30 september. Thema zijn de ontwikkelingen rondom 1,5 lijnszorg.