

Thuis meten & coachen

Informatie over applicatie voor ALS patiënten

basalt

Als u bij Basalt Den Haag revalideert kunt u als ALS patiënt gebruik maken van het ALS Thuismeten & Coachen platform voor uw zorg. Hiermee houdt u vanuit huis bij en geeft u aan ons door hoe het met u gaat. Dit geeft u en uw zorgverleners goed inzicht in uw ziekteverloop en biedt ons de mogelijkheid om snel in te springen op ontwikkelingen in uw situatie.

Wat is Thuis Meten & Coachen?

Het houdt in dat u op een beveiligde website in een digitaal 'logboek' bijhoudt hoe u zich voelt, uw gewicht en uw lichamelijk functioneren noteert en aangeeft welke problemen u ervaart. Daarnaast vult u één keer per maand een digitale vragenlijst in. Via dit programma kunt u ook vragen stellen aan de zorgcoach. De zorgcoach zal binnen drie werkdagen reageren op uw vraag. Iedere maand bekijkt de zorgcoach samen met de revalidatiearts wat u heeft ingevuld. Als er reden toe is neemt één van hen contact met u op. Soms sturen zij alleen wat informatie waar u baat bij kunt hebben, bijvoorbeeld een link naar een artikel op internet. In elk geval krijgt u minstens één keer per maand een reactie op wat u heeft ingevuld. De app vervangt niet de zorg van het ALS-team, maar is een aanvulling op de reguliere zorg.

Wat heeft u ervoor nodig?

De app werkt op een computer, tablet of smartphone. Om gebruik te kunnen maken van ALS Thuis Meten & Coachen heeft u in ieder geval een mobiele telefoon nodig, omdat u een SMS code ontvangt om veilig in te loggen.

Feedback op uw metingen

- U krijgt reactie op uw metingen via 'Berichten' in het ALS Thuis Meten & Coachen platform. We communiceren niet via de reguliere e-mail, omdat we uw gegevens veilig willen versturen en uw privacy willen beschermen.
- U ontvangt geen melding wanneer er een nieuw bericht voor u klaar staat. Het is erg belangrijk dat u dit zelf goed in de gaten te houdt door geregeld in te loggen op het platform.

Praktisch

- Voor medisch urgente zaken die niet kunnen wachten, neemt u contact op met uw huisarts.
- ALS Thuis Meten & Coachen geeft geen volledige inzage in uw medisch dossier, maar geeft de mogelijkheid om gedeeltes van uw medische gegevens te bekijken.
- Corrigeren van verkeerd ingevoerde gegevens is na versturen niet mogelijk. Heeft u een fout ontdekt na het versturen? Neem in dat geval contact op met de zorgcoach.
- De informatie die u verstrekt via ALS Thuis Meten & Coachen is medische informatie. Houdt u daarom uw wachtwoord waarmee u toegang krijgt geheim. Ook raden wij u aan om uw pc en of mobiele telefoon waarmee u inlogt te beveiligen met een wachtwoord.
- U dient Basalt onmiddellijk in kennis te stellen van eventueel (vermoeden van) misbruik van uw account.



Wat als u niet langer gebruik wilt maken van ALS Thuis Meten & Coachen?

- U mag altijd en op elk moment kiezen om te stoppen met het gebruik van het ALS Thuis Meten & Coachen platform en/of het verzoek doen om uw gegevens laten verwijderen.
- Als u wilt stoppen met ALS Thuis Meten & Coachen, neem dan contact op met de zorgcoach.

Hulp nodig?

- Voor zorginhoudelijke vragen aan de zorgcoach kunt u een bericht sturen via het ALS Thuis Meten & Coachen platform. Uw zorgcoach is ook telefonisch te bereiken via 070-3593888 en per mail t.spendel@basaltrevalidatie.nl
- Heeft u hulp nodig bij het gebruik van het platform, dan kunt u contact opnemen met uw zorgcoach.
- Voor algemene informatie over ALS kijkt u op <http://www.als-centrum.nl>

