Wegwijzer

Informatie voor patiënten die revalideren bij Basalt Gouda

U komt binnenkort voor een poliklinische revalidatiebehandeling naar Basalt Gouda. In dit informatieblad krijgt u uitleg over praktische zaken zoals parkeren en uw afsprakenrooster.

Aanmelding en vergoeding

Voor een behandeling bij Basalt heeft u een verwijzing nodig van uw specialist of huisarts. Basalt is een categoraal ziekenhuis. Onze zorg wordt gedekt door uw zorgverzekering, maar u moet mogelijk eerst het eigen risico betalen.

Eerste behandeldag

Op de eerste behandeldag meldt u zich bij de receptie van Basalt Gouda. Onze collega wijst u verder de weg.

Afspraken

In uw patiëntenportaal 'Mijn Basalt' verschijnt elke week een nieuw afsprakenrooster.

In het belang van uw behandeling vragen we u een afspraak alleen te annuleren met een zeer dringende reden, minimaal 24 uur van tevoren. De planning vraagt naar de reden van de afzegging en geeft deze door aan het behandelteam.

We zijn genoodzaakt om een factuur te sturen van € 55,- voor een afspraak die niet is nagekomen of te laat is afgezegd.

Telefonisch contact

Revalidatieartsen en behandelaars hebben geen telefonisch spreekuur. Het Medisch Secretariaat en de afdeling Planning kunnen soms praktische vragen al voor u beantwoorden. Is dit niet het geval, dan noteren zij uw boodschap en laten u zo snel mogelijk terugbellen door de betreffende arts of behandelaar. Ons telefoonnummer is 0182 55 56 00.

Soms wordt u doorverbonden met een antwoordapparaat. Spreek dan duidelijk uw naam en telefoonnummer in en de naam van degene die u wilt spreken. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld.

Patiëntenportaal Mijn Basalt

Als patiënt van Basalt heeft u toegang tot uw patiëntenportaal, Mijn Basalt. U kunt hier onder andere informatie uit uw behandeldossier inzien, een eConsult sturen en uw afspraken bekijken.

Uitgebreide informatie over het gebruik van ons patiëntenportaal via de app en website kunt u vinden op Mijn Basalt.

U kunt de app HiX Patiënt downloaden in de App Store of via Google Play en Basalt toevoegen aan deze app. U kan ook via onze website inloggen op het Patiëntenportaal.

Helpdesk Digitale Zorg

Bij Basalt maken we soms gebruik van online vormen van therapie. Voorbeelden hiervan zijn programma's om thuis oefeningen te doen, beeldbellen met uw behandelaar of vragenlijsten die we u vragen digitaal in te vullen. Voor technische vragen bij de installatie of het gebruik van de online apps, hebben we een online helpdesk. De helpdesk is bereikbaar via de homepage op onze website onder de naam 'Helpdesk Digitale Zorg'.

Vervoer

Wij vragen u om zelf vervoer te regelen naar het revalidatiecentrum.
U kunt de revalidatiearts vragen om een verklaring in te vullen waarin staat dat u bij Basalt behandeld wordt. U kunt deze verklaring naar uw zorgverzekering opsturen. U ontvangt van uw zorgverzekering bericht of uw reiskosten (gedeeltelijk) vergoed worden.

Parkeren

Het is mogelijk om bij ons te parkeren. Het parkeertarief is 2 Euro per uur waarbij de eerste 30 minuten gratis zijn. Komt u vaker dan 2 keer per week bij Basalt voor poliklinische revalidatie? Dan komt u in aanmerking voor een abonnement. Stuur een e-mail naar servicepunt@basaltrevalidatie.nl of vul het formulier in bij de receptie. Meer informatie over abonnementen en het parkeerbeleid bij Basalt vindt u op onze website onder ‘contact’.

Meer informatie op onze website

Op onze website vindt u meer informatie. Bijvoorbeeld over onze cliëntenraad, patiëntenorganisaties en het indienen van een klacht. Ga naar www.basaltrevalidatie.nl. Klik op Kind&Ouder, Jongeren of Volwassenen. De informatie staat in de rechterkolom bij 'In behandeling'.

Help de verspreiding van resistente bacteriën tegengaan

BRMO staat voor Bijzonder Resistent Micro Organisme. Dit zijn bacteriën die bestand zijn tegen de meest gangbare antibiotica en daardoor moeilijk te behandelen zijn. De meest bekende bacterie is MRSA. Mensen kunnen deze bacteriën bij zich dragen zonder dat zij dit merken.

Om in te kunnen schatten of u (mogelijk) drager bent van een BRMO en om verdere verspreiding van resistente bacteriën te voorkomen, vragen we u onderstaande vragen te beantwoorden. Is het antwoord op een van onderstaande vragen 'ja'? Meld dit dan **vóór uw eerste afspraak** bij het Medisch Secretariaat!

- Bent u aangetoond drager van MRSA/BRMO?
- Bent u recent behandeld of opgenomen geweest in een buitenlandse zorginstelling?
- Woont/werkt u daar waar bedrijfsmatig varkens, vleeskalveren of vleeskuikens worden gehouden?
- Bent u een partner, huisgenoot of verzorgende/ mantelzorger van iemand die MRSA positief is
- Verbleef u de afgelopen 2 maanden in een zorginstelling met een MRSA/BRMO uitbraak, en bent u benaderd voor kweekonderzoek?
- Verbleef u de afgelopen 2 maanden in een opvang voor asielzoekers of vluchtelingen?