Wegwijzer

Informatie voor patiënten die revalideren bij Basalt Westeinde

U komt binnenkort voor een poliklinische revalidatiebehandeling bij Basalt Westeinde. Basalt Westeinde is gevestigd in Haaglanden Medisch Centrum (HMC), locatie Westeinde. Basalt en HMC werken nauw samen. Wij maken u graag wegwijs in ons revalidatiecentrum.

Aanmelding en vergoeding

Voor een behandeling bij Basalt heeft u een verwijzing nodig van uw specialist of huisarts. Basalt is een categoraal ziekenhuis. Onze zorg wordt gedekt door uw zorgverzekering, maar u moet mogelijk eerst het eigen risico betalen.

Informatiebijeenkomst

Voorafgaand aan uw behandeling nodigen wij u uit voor een bijeenkomst, waarin we u onder andere informeren over de gang van zaken bij Basalt, over wat revalidatie is, over de teambespreking, over waarmee u allemaal te maken krijgt en over uw rechten en plichten als patiënt. Natuurlijk kunt u zelf ook vragen stellen. Uw partner is hierbij ook welkom.

Eerste behandeldag

Op de eerste behandeldag meldt u zich bij het Medisch Secretariaat van Basalt Westeinde. Als u via de hoofdingang van het ziekenhuis binnenkomt, volgt u route Groen naar de tweede etage van het ziekenhuis.

Voor de eerste afspraak kunt u plaatsnemen in de wachtruimte voor het secretariaat. De behandelaar haalt u daar op. Wij verzoeken u zich NIET te melden bij de balie van de fysiotherapie van het HMC.

Afspraken

In uw patiëntenportaal 'Mijn Basalt' verschijnt elke week een nieuw afsprakenrooster.

Heeft u een vraag over een afspraak met **de arts,** dan kunt u contact opnemen met de medisch secretaresse. Heeft u een vraag over een afspraak met **een behandelaar**, dan neemt u contact op met de planning. De telefoonnummers vindt u op onze website onder 'Contact'.

In het belang van uw behandeling vragen we u een afspraak alleen te annuleren met een zeer dringende reden en minimaal 24 uur van tevoren. De planning vraagt naar de reden van de afzegging en geeft deze door aan het behandelteam.

We zijn genoodzaakt om een factuur te sturen van € 55,- voor een afspraak die niet is nagekomen of te laat is afgezegd.

Patiëntenportaal Mijn Basalt

Als patiënt van Basalt heeft u toegang tot uw patiëntenportaal, Mijn Basalt. U kunt hier onder andere informatie uit uw behandeldossier inzien, een eConsult sturen en uw afspraken bekijken.

Uitgebreide informatie over het gebruik van ons patiëntenportaal via de app en website kunt u vinden op Mijn Basalt.

U kunt de app HiX Patiënt downloaden in de App Store of via Google Play en Basalt toevoegen aan deze app. U kan ook via onze website inloggen op het Patiëntenportaal.

Helpdesk Digitale Zorg

Bij Basalt maken we soms gebruik van online vormen van therapie. Voorbeelden hiervan zijn programma's om thuis oefeningen te doen, beeldbellen met uw behandelaar of vragenlijsten die we u vragen digitaal in te vullen. Voor technische vragen bij de installatie of het gebruik van de online apps, hebben we een online helpdesk. De helpdesk is bereikbaar via de homepage op onze website onder de naam 'Helpdesk Digitale Zorg'.

Help de verspreiding van resistente bacteriën tegengaan

BRMO staat voor Bijzonder Resistent Micro Organisme. Dit zijn bacteriën die bestand zijn tegen de meest gangbare antibiotica en daardoor moeilijk te behandelen zijn. De meest bekende bacterie is MRSA. Mensen kunnen deze bacteriën bij zich dragen zonder dat zij dit merken.

Om in te kunnen schatten of u (mogelijk) drager bent van een BRMO en om verdere verspreiding van resistente bacteriën te voorkomen, vragen we u onderstaande vragen te beantwoorden. Is het antwoord op een van onderstaande vragen 'ja'? Meld dit dan **vóór uw eerste afspraak** bij het Medisch Secretariaat!

- Bent u aangetoond drager van MRSA/BRMO?
- Bent u recent behandeld of opgenomen geweest in een buitenlandse zorginstelling?
- Woont/werkt u daar waar bedrijfsmatig varkens, vleeskalveren of vleeskuikens worden gehouden?
- Bent u een partner, huisgenoot of verzorgende/ mantelzorger van iemand die MRSA positief is?
- Verbleef u de afgelopen 2 maanden in een zorginstelling met een MRSA/BRMO uitbraak, en bent u benaderd voor kweekonderzoek?
- Verbleef u de afgelopen 2 maanden in een opvang voor asielzoekers of vluchtelingen?

Vervoer

Wij vragen u om zelf vervoer te regelen naar het revalidatiecentrum.

U kunt de revalidatiearts vragen om een verklaring in te vullen waarin staat dat u bij Basalt behandeld wordt. U kunt deze verklaring naar uw zorgverzekering opsturen. U ontvangt van uw zorgverzekering bericht of uw reiskosten (gedeeltelijk) vergoed worden.

Parkeren

U kunt tegen betaling gebruikmaken van de parkeerplaatsen achter HMC Westeinde. Trek een parkeerkaartje bij het inrijden en neem het mee naar binnen. U betaalt bij vertrek uit het ziekenhuis. De betaalautomaat staat in de hal bij de hoofdingang van het ziekenhuis. Na betaling hebt u tien minuten om het terrein te verlaten.

Meer informatie vindt u op onze website.
Bijvoorbeeld over onze **cliëntenraad**, **patiëntenorganisaties** en het **indienen van een suggestie of klacht**. Ga naar www.basaltrevalidatie.nl. Klik op Kind&Ouder, Jongeren of Volwassenen. De informatie staat in de rechterkolom bij 'In behandeling'.