

U komt binnenkort voor revalidatiebehandeling in het Hand- en Polscentrum. Het Hand- en Polscentrum is een samenwerking tussen Basalt en het HagaZiekenhuis. De revalidatie wordt verzorgd door behandelaars van Basalt. Het centrum is gevestigd in de polikliniek van het HagaZiekenhuis, locatie Sportlaan, derde etage route 184. In dit informatieblad maken wij u alvast wegwijs in ons hand- en polscentrum.

Belangrijk telefoonnummer

Planning en Medisch secretariaat 070 2107753

Aanmelding en vergoeding

Voor een behandeling bij Basalt heeft u een verwijzing nodig van uw specialist of huisarts. Basalt is een categoriaal ziekenhuis. Onze zorg wordt gedekt door uw zorgverzekering, maar u moet mogelijk eerst het eigen risico betalen.

Revalidatiebehandeling

Aan de behandeling in het Haga Hand- en Polscentrum gaat in principe een bezoek aan de revalidatiearts of de Physician Assistant (PA) vooraf. De revalidatiearts, de PA, de medisch specialisten (plastisch chirurg, orthopeed/reumatoloog) en handtherapeuten binnen het handenteam overleggen regelmatig over de behandeling. Hierdoor start de behandeling soms al voorafgaand aan uw afspraak met de revalidatiearts/PA. De revalidatiearts/PA stelt in overleg met u vast of een revalidatiebehandeling in het hand en polscentrum zinvol is. Als u akkoord gaat met de voorgestelde behandeling, tekent u een behandelovereenkomst.

Uw eerste revalidatiebehandeling

Op de eerste behandeldag kunt u plaatsnemen in de wachtruimte van het Haga Hand- en Polscentrum. De therapeut haalt u op. De juiste tijd staat aangegeven op uw therapierooster. Mocht u te vroeg zijn, dan kunt u in de wachtkamer gebruikmaken van koffie of thee.

Handrevalidatie

De behandeling vindt individueel plaats maar in een groepsruimte. Indien u hier bezwaar tegen hebt kunt u dat met uw therapeut bespreken. Er wordt naar gestreefd dat u zoveel mogelijk één therapeut krijgt.

Toch kan tijdens vakantieperiode en ziekte voorkomen dat u meerdere therapeuten ziet. Als u het prettig vindt iemand mee te nemen tijdens de behandeling, kan dat. Het is toegestaan om bij de behandeling maximaal één persoon mee te laten kijken.

Beschikbaarheid

Hoe meer dagdelen per week u beschikbaar bent hoe makkelijker het voor de planning is om u in te plannen en hoe eerder u met de behandeling kunt starten.

Afspraken

Uw afspraken bij de handtherapeut wordt door de afdeling Planning gepland. Elke donderdag verstuurt de afdeling Planning per post uw therapierooster. Op het rooster staan de afspraken voor de komende week. Het is belangrijk dit rooster goed te lezen, omdat er wijzigingen kunnen optreden in uw schema. Bij afwezigheid van uw behandelaar neemt een collega de behandeling waar mogelijk over.

Wat als u toch een afspraak moet afzeggen?

Regelmaat en continuïteit zijn voorwaarden voor een goed verloop van de revalidatie. Het is dan ook belangrijk dat u zo min mogelijk behandelingen mist. Als u een afspraak wilt wijzigen of afzeggen, doet u dit zo snel mogelijk maar uiterlijk 24 uur van tevoren. Als u een afspraak korter van tevoren afzegt, dan zijn wij genooddaakt hiervoor € 40 bij u in rekening te brengen. Uw zorgverzekeraar vergoedt deze rekening niet.

Het wijzigen of afzeggen van uw afspraak kan: Telefonisch bij de locatie waar u onder behandeling bent. Voor het afzeggen van een afspraak met de revalidatiearts kunt u vragen naar het Medisch Secretariaat, voor alle overige afspraken naar de Planning.



Per email. Als u een emailbevestiging van uw afspraak ontvangen hebt, kunt u dit bericht beantwoorden.

Als u veel afspraken afzegt, waardoor de continuïteit van uw behandeling niet langer kan worden gewaarborgd, onderbreken we de behandeling. U krijgt dan een afspraak bij de revalidatiearts of PA, waarna deze beslist of en wanneer de behandeling kan worden hervat.

Onderbreken revalidatiebehandeling

Bespreek uw eventuele vakantieplannen uiterlijk drie weken van tevoren met de handtherapeut, de revalidatiearts of PA. Geef uw afwezigheid tijdig door aan de planning.

In principe geldt dat u uw behandeling voor maximaal twee weken mag onderbreken. Er kunnen ook andere redenen zijn voor een onderbreking in de behandeling (bijvoorbeeld een geplande ziekenhuisopname). Ook dit hoort u vooraf te melden aan de arts en de afdeling Planning.

Geen handen schudden

Bij Basalt begroeten wij u zonder u een hand te geven. Dit doen we voor uw en onze veiligheid.

Help de verspreiding van resistente bacteriën tegengaan

BRMO staat voor Bijzonder Resistent Micro Organisme. Dit zijn bacteriën die bestand zijn tegen de meest gangbare antibiotica en daardoor moeilijk te behandelen zijn. De meest bekende bacterie is MRSA. Mensen kunnen deze bacteriën bij zich dragen zonder dat zij dit merken.

Om in te kunnen schatten of u (mogelijk) drager bent van een BRMO en om verdere verspreiding van resistente bacteriën te voorkomen, vragen we u onderstaande vragen te beantwoorden. Is het

antwoord op een van onderstaande vragen 'ja'? Meld dit dan vóór uw eerste afspraak bij het Medisch Secretariaat!

- Bent u aangetoond drager van MRSA/BRMO?
- Bent u recent behandeld of opgenomen geweest in een buitenlandse zorginstelling?
- Woont/werkt u daar waar bedrijfsmatig varkens, vleeskalveren of vleeskuikens worden gehouden?
- Bent u een partner, huisgenoot of verzorgende/mantelzorger van iemand die MRSA positief is?
- Verbleef u de afgelopen 2 maanden in een zorginstelling met een MRSA/BRMO uitbraak, en bent u benaderd voor kweekonderzoek?
- Verbleef u de afgelopen 2 maanden in een opvang voor asielzoekers of vluchtelingen?

Bereikbaarheid

Op www.hethandenpolscentrum.nl vindt u een routebeschrijving. U kunt ook een routekaartje opvragen bij de afdeling patiëntencommunicatie, telefoon 070 2102124.

Per openbaar vervoer is het Hand en Polscentrum bereikbaar met HTM-bus 24 of tram 12.

Parkeren

Aan de voorzijde van het ziekenhuis is een beperkte mogelijkheid tot parkeren, tijdens spreekuren is het vaak druk. U kunt tegen betaling gebruikmaken van de parkeerplaatsen bij het HagaZiekenhuis.

Patiëntenportaal Mijn Basalt

Als patiënt van Basalt heeft u toegang tot uw patiëntenportaal, Mijn Basalt. U kunt hier onder andere informatie uit uw behandeldossier inzien, een eConsult sturen en uw afspraken bekijken.

Uitgebreide informatie over het gebruik van ons patiëntenportaal via de app en website kunt u vinden op [Mijn Basalt](#).

U kunt de app HiX Patiënt downloaden in de [App Store](#) of via [Google Play](#) en Basalt toevoegen aan deze app. U kan ook via onze website [inloggen op het Patiëntenportaal](#).



Ziektekosten

Poliklinische revalidatie in het Haga Hand en Polscentrum wordt vergoed uit de basisverzekering. Voor een vergoeding is een verwijzing naar een revalidatiearts door huisarts of medisch specialist noodzakelijk. Als u van zorgverzekeraar verandert, moet u deze wijziging direct doorgeven aan het Medisch Secretariaat. Anders loopt u het risico dat de kosten van de behandeling aan u worden doorberekend vanwege het niet tijdig verzekerd zijn.

Helpdesk Digitale Zorg

Bij Basalt maken we soms gebruik van online vormen van therapie. Voorbeelden hiervan zijn online programma's om thuis oefeningen te doen, beeldbellen met uw behandelaar of vragenlijsten die we digitaal afnemen. Uw behandelaar vertelt u hoe dit werkt. Voor technische vragen bij de installatie of het gebruik van de online apps, hebben we een (online) helpdesk beschikbaar. De helpdesk is bereikbaar via de homepage op onze website onder de naam 'Helpdesk Digitale Zorg'.

Foto's, film en geluidsopnamen

Wij vinden de privacy van onze patiënten, bezoekers en medewerkers belangrijk. Daarom mag u niet zomaar foto's, films of geluidsopnamen in en rond de locaties van Basalt maken. U mag patiënten niet ongevraagd filmen of fotograferen. Dit geldt ook voor medewerkers en andere aanwezigen. Als een persoon herkenbaar in beeld komt, moet u aan die persoon toestemming vragen.

Wilt u foto's of video-opnamen voor externe publicatie maken? Vraag dan van tevoren toestemming aan de afdeling Communicatie via communicatie@basaltrevalidatie.nl.

Social media

Uiteraard mag u via social media laten weten wat u van Basalt vindt. Wees er wel bewust van, dat alles wat u op internet plaatst vindbaar is én blijft. Wilt u toch graag uw ervaringen delen, houdt dan rekening met een aantal gedragsregels:

- Plaats geen foto's of filmpjes van patiënten of medewerkers zonder hiervoor toestemming te hebben gevraagd.
- Noem in uw berichten geen namen van patiënten of medewerkers.
- Plaats niets op social media wat u, andere patiënten of medewerkers van Basalt kan schaden.

Klachten

U kunt met klachten terecht bij de klachtenfunctionaris van Basalt:
070 – 3593861 of 0653372929
of de patiëntenvertrouwenspersoon van het HagaZiekenhuis: 070 2106440.

Informatie?

Voor vragen over uw therapieooster of behandeling kunt u terecht op telefoonnummer 070 – 2107753. Voor meer informatie gaat u naar: www.hethandenpolscentrum.nl.

Adres:

Hand en Polscentrum
Sportlaan 600
2566 MJ Den Haag

Meer informatie vindt u op onze website. Bijvoorbeeld over onze cliëntenraad, patiëntenorganisaties en het indienen van een suggestie of klacht. Ga naar www.basaltrevalidatie.nl. Klik op Kind&Ouder, Jongeren of Volwassenen. De informatie staat in de rechterkolom bij 'In behandeling'.

