Wegwijzer

Informatie voor patiënten die revalideren bij Basalt Den Haag

U komt voor poliklinische revalidatiebehandeling bij Basalt Den Haag. In dit informatieblad vindt u uitleg over praktische zaken zoals parkeren, afspraken afzeggen en uw patiëntenportaal.

Aanmelding en vergoeding

Voor een behandeling bij Basalt heeft u een verwijzing nodig van uw specialist of huisarts. Basalt is een categoraal ziekenhuis. Onze zorg wordt gedekt door uw zorgverzekering, maar u moet mogelijk eerst het eigen risico betalen.

Eerste behandeldag

Op de eerste behandeldag meldt u zich bij het afsprakenbureau van Basalt bij de ingang. Daar wijst men u verder de weg.

Afspraken

In uw patiëntenportaal 'Mijn Basalt' verschijnt elke week een nieuw afsprakenrooster.

Heeft u een vraag over een afspraak met **de arts**, dan kunt u contact opnemen met de medisch secretaresse. Heeft u een vraag over een afspraak met een **behandelaar**, dan neemt u contact op met de planning. De telefoonnummers vindt u op onze website onder 'Contact'.

In het belang van uw behandeling vragen we u een afspraak alleen te annuleren met een zeer dringende reden, minimaal 24 uur van tevoren. De planning vraagt naar de reden van de afzegging en geeft deze door aan het behandelteam.

We zijn genoodzaakt om een factuur te sturen van € 55,- voor een afspraak die niet is nagekomen of te laat is afgezegd.

Beschikbaarheid

Hoe meer dagdelen per week u beschikbaar bent hoe makkelijker het voor de planning is om u in te plannen en hoe eerder u met de behandeling kunt starten.

Vakanties

Voor een zo goed mogelijke behandeling is het belangrijk dat u regelmatig en gedurende een aaneengesloten periode behandeld wordt. Bespreek daarom uw eventuele vakantieplannen uiterlijk drie weken van tevoren met uw revalidatiearts. Er kunnen ook andere redenen zijn voor een onderbreking in de behandeling (bijvoorbeeld een ziekenhuisopname). Ook dit hoort u (wanneer mogelijk) vooraf te melden aan de arts en de afdeling Planning.

Patiëntenportaal Mijn Basalt

Als patiënt van Basalt heeft u toegang tot uw patiëntenportaal, Mijn Basalt. U kunt hier onder andere informatie uit uw behandeldossier inzien, een eConsult sturen en uw afspraken bekijken.

Uitgebreide informatie over het gebruik van ons patiëntenportaal via de app en website kunt u vinden op Mijn Basalt.

U kunt de app HiX Patiënt downloaden in de App Store of via Google Play en Basalt toevoegen aan deze app. U kan ook via onze website inloggen op het Patiëntenportaal.

Helpdesk Digitale Zorg

Bij Basalt maken we soms gebruik van online vormen van therapie. Voorbeelden hiervan zijn programma's om thuis oefeningen te doen, beeldbellen met uw behandelaar of vragenlijsten die we u vragen digitaal in te vullen. Voor technische vragen bij de installatie of het gebruik van de online apps, hebben we een online helpdesk. De helpdesk is bereikbaar via de homepage op onze website onder de naam 'Helpdesk Digitale Zorg'.

Vervoer
Wij vragen u om zelf vervoer te regelen naar het revalidatiecentrum.
U kunt de revalidatiearts vragen om een verklaring in te vullen waarin staat dat u bij Basalt behandeld wordt. U kunt deze verklaring naar uw zorgverzekering opsturen. U ontvangt van uw zorgverzekering bericht of uw reiskosten (gedeeltelijk) vergoed worden.

Parkeren
Het is mogelijk om bij ons te parkeren. Het parkeertarief is 2 Euro per uur waarbij de eerste 30 minuten gratis zijn. Komt u vaker dan 2 keer per week bij Basalt voor poliklinische revalidatie? Dan komt u in aanmerking voor een abonnement. Stuur een e-mail naar servicepunt@basaltrevalidatie.nl of vul het formulier in bij de receptie. Meer informatie over abonnementen en het parkeerbeleid bij Basalt vindt u op onze website onder ‘contact’.

Restaurant
Op de begane grond is een bar en een restaurant.
Openingstijden bar: 9.00-11.30 uur en van 13.45 -20.45 uur.
Openingstijden restaurant: 12.00- 13.00 uur.
U kunt hier een maaltijd kopen.
Buiten deze tijden is er een automaat waar u koffie, thee, frisdrank en versnaperingen kunt kopen.

In het restaurant kunt u alleen met pin betalen. Contant betalen is niet mogelijk. Bij de bar kunt u wel contant betalen.

Beweegplein
Op verdieping -1 vindt u het Beweegplein. Hier staan verschillende apparaten waar u op een leuke manier alléén of met andere patiënten kunt bewegen.
In de SmartHub, dat is het kantoor achter de witte vloer, zit altijd iemand die u kan helpen. Kom gerust eens kijken!

SmartLab
In het SmartLab op de begane grond kunt u actieve digitale spellen spelen op de Xbox, Nintendo Wii en via Virtual Reality. Onze studenten helpen u hierbij. Het SmartLab is dagelijks geopend van 09.00 tot 17.00 uur.

Geen handen schudden
Bij Basalt begroeten wij u zonder u een hand te geven. Dit doen we voor uw en onze veiligheid.

Help de verspreiding van resistente bacteriën tegengaan
BRMO staat voor Bijzonder Resistent Micro Organisme. Dit zijn bacteriën die bestand zijn tegen de meest gangbare antibiotica en daardoor moeilijk te behandelen zijn. De meest bekende bacterie is MRSA. Mensen kunnen deze bacteriën bij zich dragen zonder dat zij dit merken.

Om in te kunnen schatten of u (mogelijk) drager bent van een BRMO en om verdere verspreiding van resistente bacteriën te voorkomen, vragen we u onderstaande vragen te beantwoorden. Is het antwoord op een van onderstaande vragen 'ja'? Meld dit dan **vóór uw eerste afspraak** bij het Medisch Secretariaat!

- Bent u aangetoond drager van MRSA/BRMO?
- Bent u recent behandeld of opgenomen geweest in een buitenlandse zorginstelling?
- Woont/werkt u daar waar bedrijfsmatig varkens, vleeskalveren of vleeskuikens worden gehouden?
- Bent u een partner, huisgenoot of verzorgende/ mantelzorger van iemand die MRSA positief is?
- Verbleef u de afgelopen 2 maanden in een zorginstelling met een MRSA/BRMO uitbraak, en bent u benaderd voor kweekonderzoek?
- Verbleef u de afgelopen 2 maanden in een opvang voor asielzoekers of vluchtelingen?

Foto’s, film en geluidsopnamen

Wij vinden de privacy van onze patiënten, bezoekers en medewerkers belangrijk. Daarom mag u niet zomaar foto’s, films of geluidsopnamen in en rond de locaties van Basalt maken. U mag patiënten niet ongevraagd filmen of fotograferen. Dit geldt ook voor medewerkers en andere aanwezigen. Als een persoon herkenbaar in beeld komt, moet u aan die persoon toestemming vragen.
Wilt u foto’s of video-opnamen voor externe publicatie maken? Vraag dan van tevoren toestemming aan de afdeling Communicatie via communicatie@basaltrevalidatie.nl.

Meer informatie

Meer informatie vindt u op onze website. Bijvoorbeeld over onze cliëntenraad, patiëntenorganisaties en het indienen van een suggestie of klacht. Ga naar **www.basaltrevalidatie.nl**. Klik op Kind&Ouder, Jongeren of Volwassenen. De informatie staat in de rechterkolom bij 'In behandeling'.