Wegwijzer Kliniek Leiden

Uw revalidatie bij Basalt Leiden – Informatie van A tot Z

U bent opgenomen bij Basalt. Graag maken wij u wegwijs in ons revalidatiecentrum. U vindt hierna de belangrijkste onderwerpen, in alfabetische volgorde, waarmee u te maken krijgt tijdens uw verblijf.

Aanmelding en vergoeding

Voor een behandeling bij Basalt heeft u een verwijzing nodig van uw specialist of huisarts. Basalt is een categoraal ziekenhuis. Onze zorg wordt gedekt door uw zorgverzekering, maar u moet mogelijk eerst het eigen risico betalen.

Bar/ restaurant

Het restaurant bevindt zich op de eerste etage. U kunt hier terecht voor ontbijt, lunch en diner. De indeling is als volgt:
Ontbijt: 08.00 - 10.00
Lunch: 12.00 - 13.00
Diner: 17.00 - 17.45

Er is een mogelijkheid voor bezoek om tijdens het diner mee te eten, informeer hiervoor bij het restaurant. Ook kunt u met uw bezoek terecht in het restaurant voor koffie, thee, frisdrank of andere kleine snacks.
Deze en andere artikelen kunt u aan de bar kopen. Er staat voor patiënten in de ochtend en in de middag nabij het restaurant een kar klaar met koffie, thee en limonade. Hier hoeft u niet voor te betalen.
Buiten de openingstijden van het restaurant zijn er bij diverse automaten versnaperingen te koop.

Besmettingen voorkomen

De patiënten in de kliniek zijn kwetsbaar omdat zij herstellende zijn. Wilt u ons helpen om besmetting te voorkomen? Dit kan door:

- Uw handen te wassen:
  - voor het eten
  - na toiletbezoek
  - na gebruik van po of urinaal
  - na hoesten of niezen
- Alleen uw eigen toiletartikelen te gebruiken.
- Wonden, katheters en/of verbanden niet met uw handen aan te raken. Als het toch gebeurt: desinfecteert u dan uw handen met handenalcohol (hangt in uw badkamer).
- Bij hoesten en niezen: hou een papieren zakdoek voor uw mond/neus of hoest/nies in de binnenkant van de elleboog. Gooi papieren zakdoekjes na eenmalig gebruik weg. Daarna handen wassen.

Geen handen schudden

Bij Basalt begroeten wij u zonder u een hand te geven. Dit doen we voor uw en onze veiligheid.

Bezoektijden

De bezoektijden zijn: maandag t/m vrijdag van 14.00 tot 17.00 uur en van 19.00 tot 21.00 uur. In het weekend en op feestdagen van 11.00 tot 21.00 uur. Vanaf 14.00 uur is het bezoek welkom op de verpleegafdeling. Het is mogelijk dat u dan nog bezig bent met therapie of onderzoek. Uw bezoek moet dan even wachten op uw kamer. Ook kunt u uw bezoek ontvangen in het restaurant.

Om de rust op de afdeling te waarborgen vragen we u om niet meer dan twee bezoekers op uw kamer te ontvangen.

Bezoek dient de afdeling te verlaten tijdens etenstijd van 17.00 uur tot 18.00 uur, tenzij uw bezoek samen met u eet in het restaurant.
U en uw behandelaars werken steeds aan nieuwe doelen in uw revalidatie. Ze bespreken deze met u en zetten de afspraken meteen op het beweegbord met magneetkaartjes. Zo weet u altijd waar u staat in uw revalidatie en welke stappen nog nodig zijn.

Foto's, film en geluidsopnamen
Wij vinden de privacy van onze patiënten, bezoekers en medewerkers belangrijk. Daarom mag u niet zomaar foto's, films of geluidsopnamen in en rond de locaties van Basalt maken. U mag patiënten niet ongevraagd filmen of fotograferen. Dit geldt ook voor medewerkers en andere aanwezigen. Als een persoon herkenbaar in beeld komt, moet u aan die persoon toestemming vragen. Wilt u foto's of video-opnamen voor externe publicatie maken? Vraag dan van tevoren toestemming aan de afdeling Communicatie via communicatie@basaltrevalidatie.nl.

Doen wat u kunt
Uw zelfstandigheid vergroten om thuis weer goed te kunnen functioneren begint vanaf dag één bij Basalt. Uw kamer op de kliniek moet u als uw thuis zien om naar zelfstandigheid in uw eigen huis toe te werken. Bij Basalt kijken we naar hoe u op dit moment functioneert en we bespreken samen met u waar u aan wilt werken. Tijdens therapie bij Basalt leert u bepaalde vaardigheden opnieuw aan en krijgt u ondersteunende oefeningen. Buiten de therapieën om stopt uw revalidatie niet. U kunt met de oefeningen die de therapeuten u hebben gegeven doorgaan op de verpleegafdeling. De verpleging kan u hierbij ondersteunen.

Beweegbord
Bij elk bed hangt een beweegbord. Dit bord laat zien wat u zelf kunt en welke hulp(middelen) u daarbij nodig heeft. Zo is het ook duidelijk voor uw partner, familie of vrienden.

Creatieve therapie
Dagelijks worden activiteiten voor patiënten van de kliniek georganiseerd. Zoals creatief bezig zijn, een bordspel, naar buiten gaan of (samen) de krant lezen. U kunt zich hiervoor aanmelden bij de balie van de kliniek.

Computer
Het bezoekers Wifi netwerk is vrij toegankelijk. Het patiënten Wifi is er alleen voor klinische patiënten. De code daarvoor kunt u bij de verpleging vragen. Het is toegestaan uw eigen laptop/tablet/smartphone mee te nemen. U bent echter zelf verantwoordelijk voor het apparaat. Wij adviseren dan ook om waardevolle spullen in de kluis op te bergen.

Contactpersoon
Patiëntgegevens zijn vertrouwelijk. Niet iedereen krijgt dus zomaar informatie over u of uw behandeling. De verpleegkundige vraagt u daarom bij opname naar een naam en telefoonnummer van één of meerdere contactpersonen. Een contactpersoon is iemand die bij ons inlichtingen over u mag vragen. Omgekeerd nemen wij contact op met deze persoon als dat nodig is.

Diefstal
Wij adviseren u geen kostbaarheden mee te nemen en uw spullen niet onbeheerd achter te laten. Elke patiënt heeft een afsluitbaar kastje tot zijn beschikking. Zowel patiënten als bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigendommen.

Eigendommen
Regelmatig nemen patiënten een eigen of elders geleend medisch hulpmiddel zoals rolstoel of rollator mee. U bent hier zelf verantwoordelijk voor, evenals voor apparaten, zoals een laptop of tablet. Grotere apparaten zoals een magnetron of koffiezetapparaat kunt u niet meenemen naar Basalt. Op de afdeling zijn dergelijke voorzieningen aanwezig waarvan u kosteloos gebruik kunt maken.

Etenswaren
Basalt is onder andere verantwoordelijk voor de uitvoering van de wet en regelgeving op het gebied van voedselhygiëne binnen haar instelling. Dit kan alleen gerealiseerd worden als Basalt zelf het voedsel voor patiënten verzorgt. Voedingswaren die door uw bezoek meegenomen of van buitenaf worden bezorgd, eet en drinkt u op eigen verantwoordelijkheid. Deze voedingsmiddelen mogen in verband met bovengenoemde regelgeving niet gedeeld worden met uw medepatiënten.

Koelkast
In het restaurant is een koelkast aanwezig. U mag deze koelkast gebruiken voor voedingsmiddelen, als wordt voldaan aan de volgende regels:
- de naam van de eigenaar moet op de verpakking staan
- de datum van ontvangst moet zijn vermeld
- de producten moeten deugdelijk verpakt zijn
- de producten moeten zijn voorzien van een uiterste gebruiksdatum

Geopende verpakkingen worden na twee dagen weggegooid. Basalt is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor voedingsmiddelen die van buiten worden meegebracht of bezorgd.

Medicatie
Medicatieverstrekking is in eerste instantie in het beheer van de verpleging. De verpleging deelt standaard medicatie uit om 8.00, 12.00, 17.00 en 22.00 uur. Tijdens het uitdelen van de medicatie draagt de verpleging een felgekleurd hes met “Niet storen” erop. De medewerker concentreert zich op het uitdelen van de medicatie en kan u op dat moment niet helpen bij andere zaken. Voor vragen kunt u op dat moment terecht bij één van de overige medewerkers van de verpleging.
Het uitgangspunt bij Basalt is dat patiënten bij ontslag hun eigen medicatieverstrekking kunnen verzorgen. Uw persoonlijk begeleider zal bekijken of u kunt starten in het zogenaamde medicatiestappenplan om dat te bereiken. Als dit voor u aan de orde is krijgt u hier nadere uitleg over.

Persoonlijke begeleiding
Tijdens uw opname bij Basalt heeft u twee centrale aanspreekpunten voor alles dat te maken heeft met uw behandeling.

Eén aanspreekpunt namens de verpleging: een persoonlijke Begeleider (PB) en één aanspreekpunt namens uw therapeuten: Persoonlijk Contact Persoon (PCP-er). Zij zullen U en uw familie/naasten informeren over wat dit inhoudt.

Helpdesk Digitale Zorg
Bij Basalt maken we soms gebruik van online vormen van therapie. Voorbeelden hiervan zijn online programma’s om thuis oefeningen te doen, beeldbellen met uw behandelaar of vragenlijsten die we digitaal afnemen. Uw behandelaar vertelt u hoe dit werkt. Voor technische vragen bij de installatie of het gebruik van de online apps, hebben we een (online) helpdesk beschikbaar. De helpdesk is bereikbaar via de homepage op onze website onder de naam ‘Helpdesk Digitale Zorg'.

Patiëntenportaal Mijn Basalt
Als patiënt van Basalt heeft u toegang tot uw patiëntenportaal, Mijn Basalt. U kunt hier onder andere informatie uit uw behandeldossier inzien, een eConsult sturen en uw afspraken bekijken.

Uitgebreide informatie over het gebruik van ons patiëntenportaal via de app en website kunt u vinden op Mijn Basalt.

U kunt de app HiX Patiënt downloaden in de App Store of via Google Play en Basalt toevoegen aan deze app. U kan ook via onze website inloggen op het Patiëntenportaal.

Planning
Vanaf de eerste dag van opname krijgt u van de afdeling Planning een weekrooster. Dit rooster geeft aan welke afspraken u heeft in de komende week en op welke tijden. Bij de afspraken wordt ook vermeld welke therapeuten u behandelen. Heeft u vragen over de afspraken, bespreek deze met de verpleging. Als er iets wijzigt in uw rooster, wordt dit door de verpleging/afdelingssecretaresse aangepast op uw rooster.

Gemengd verplegen
De verpleging bij Basalt is ‘gemengd’. Dat betekent mannelijke en vrouwelijke patiënten samen op een kamer. Misschien heeft u daar moeite mee. Wij proberen rekening te houden met uw specifieke wensen, maar wij kunnen niet garanderen dat u naar een andere kamer kunt verhuizen.

Meeloopdag naasten
Vaak heeft een ziekte of beperking ook gevolgen voor uw partner, familie of vrienden. Het is belangrijk dat zij samen met u met de veranderde situatie leren omgaan. Daarom is uw partner of naaste welkom bij bepaalde revalidatieonderdelen. We kunnen ook een meeloopdag organiseren. Daarbij kunnen zij diverse behandelingen en gesprekken bijwonen. Het kan ook zo zijn dat uw naaste wordt uitgenodigd om aanwezig te zijn bij een gesprek met bijvoorbeeld de arts of maatschappelijk werker. In dat geval staat er op het rooster bij de desbetreffende behandeling of uw naaste bij dit gesprek welkom is.

Klachten
Klachten over medewerkers of procedures tijdens uw opname kunt u kenbaar maken bij de coördinator Verpleging. De verpleging kan u in contact brengen met de coördinator Verpleging. Samen kunt u bespreken of het mogelijk is om uw klacht gedurende de opname op te pakken. Als u dit niet wilt, kunt u via de website van Basalt een klacht indienen. Uiteraard gaat de coördinator Verpleging vertrouwelijk om met uw klacht en zal deze niet ongevraagd gedeeld worden met het behandelteam.

Parkeren
Het is mogelijk om bij ons te parkeren. Het parkeertarief is 2 Euro per uur waarbij de eerste 30 minuten gratis zijn. Bezoekers van patiënten in de kliniek kunnen in aanmerking komen voor een abonnement. Zij kunnen mailen naar servicepunt@basaltrevalidatie.nl of een formulier invullen bij de receptie. Meer informatie over abonnementen en het parkeerbeleid bij Basalt vindt u op onze website onder ‘contact’.

Pedicure
De pedicure komt op afspraak wanneer er een aantal aanmeldingen zijn. U kunt via de afdelingssecretaresse een afspraak maken hiervoor. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening.

Kapper
Er is een kapsalon aanwezig op de begane grond, deze is iedere donderdag geopend. U kunt een afspraak maken bij de afdelingssecretaresse van de kliniek. De kosten komen voor eigen rekening.

Pinautomaat
Vanwege veiligheid, hygiëne en efficiëntie is contant betalen is niet mogelijk. Bij de bar/ restaurant kunt u alleen met pin betalen. Geld opnemen is bij Basalt niet mogelijk.

Post
De afdelingssecretaresse haalt dagelijks de binnengekomen post op en brengt deze bij u. Als familie en kennissen u post willen sturen, kunnen zij die richten naar:
Basalt t.a.v. kliniek, Uw naam, kamernummer,
Wassenaarseweg 501, 2333 AL Leiden

Proefwoning
Oefenen met zelfstandig wonen, kan dat? Zeker. Binnen Basalt hebben we een proefwoning. Dit is een aangepast appartement op de begane grond waar u kunt oefenen om dagelijkse dingen zo zelfstandig mogelijk te doen. De maaltijden in de proefwoning regelt u zelf. Uw partner is welkom in de proefwoning. In geval van nood kunt u altijd terugvallen op de hulp van de verpleging.
Wilt u meer weten over de proefwoning? Bespreek het met de ergotherapeute.

Schoonmaak van uw kamer
Een extern bedrijf is verantwoordelijk voor de schoonmaak werkzaamheden in kliniek. De afspraak is dat de schoonmakers uw spullen niet verplaatsen. Dit betekent dat wanneer uw wastafel vol met toiletartikelen staat daar omheen wordt schoongemaakt. Naast de medewerkers van het externe bedrijf zijn er ook schoonmaaktaken die bij de verpleegafdeling zelf liggen. Vraag gerust na bij de medewerker of verpleging als u hier meer over wilt weten.

Televisie
In de kliniek hangt bij elk bed een televisie.

Verhuizen
Misschien moet u tijdens uw opname in de kliniek wisselen van kamer. Dat kan vervelend zijn, maar is soms nodig om iedereen de juiste plaats en verzorging te bieden. Als u naar een andere kamer moet, hoort u dit uiteraard bijtijds van ons.

Vervoer
Tijdens uw opname is vervoer naar huis in het weekend voor uw eigen rekening. Vervoer naar een ziekenhuis voor onderzoek of behandeling is voor rekening van Basalt. Bij vragen kunt u terecht bij de afdelingssecretaresse, zij kan het vervoer naar uw ziekenhuis afspraak regelen.

Verwarming en zonwering
U kunt zelf de temperatuur in de kamer reguleren met de thermostaatknop van de radiator. Als u op een tweepersoonskamer ligt, graag even overleggen met uw kamergenoot. De zonwering kunt u bedienen d.m. v. de knop bij de deur.

Wasgoed
U bent zelf verantwoordelijk voor het wassen van uw kleding. Misschien kunt u uw familie of vrienden vragen dit voor u te doen. Als dat voor u een probleem is, bespreek dit dan met de verpleging. We zoeken dan samen met u naar een oplossing.

Website
Onze website www.basaltrevalidatie.nl bevat een schat aan informatie. U vindt er bijvoorbeeld uitgelegd welke aandoeningen Basalt op welke manier behandelt, welk onderzoek er gedaan wordt, wat onze visie is op revalidatie en hoe onze kliniek werkt. U kunt ons ook volgen op Facebook, Twitter en LinkedIn.

Weekendverlof
Over het algemeen blijft u het eerste weekend bij Basalt. Het eerste weekend dat u naar huis gaat, zal niet direct een heel weekend zijn. Daar wordt gedoseerd naartoe gewerkt. Voordat u vertrekt, dient u zich bij de verpleging te melden om de nodige medicatie voor het weekend te verkrijgen. Mocht u zich in het weekend niet goed voelen of ziek worden, dan kunt u contact opnemen met de afdeling. Zij kunnen u verder adviseren. Het vervoer naar en van huis regelt u zelf. De kosten zijn voor eigen rekening.

Als het mogelijk is en u heeft toestemming van de revalidatiearts, mag u in het weekend naar huis. Als u met weekendverlof gaat, kunt u het geleerde in de praktijk brengen en kijken waar u thuis tegenaan loopt. Hier kunt u vervolgens bij terugkomst in de kliniek met de therapeuten en verpleging aan gaan werken. Op deze manier werkt u toe naar uw eigen zelfstandigheid om thuis weer te kunnen functioneren.

Is weekendverlof naar huis nog niet mogelijk, maar wilt u toch graag met verlof naar familie of een andere plek? Bespreek dit gerust met uw arts, zodat samen gekeken kan worden naar wat mogelijk en veilig is.

Het weekendverlof gaat in op vrijdagmiddag 17.00 uur en eindigt op zondagavond om 21.00 uur. Longpatiënten dienen op zondag uiterlijk om 17.00 uur weer terug te zijn in de kliniek.

Ziekenhuis
Als het nodig is dat u tijdelijk opgenomen wordt in het ziekenhuis, dan kan het zijn dat iemand anders tijdelijk uw plaats inneemt. Wij vragen uw familie dan uw persoonlijke spullen uit de kamer mee te nemen. Desgewenst kunnen uw spullen in opbergdozen op de afdeling worden bewaard totdat u weer terugkomt uit het ziekenhuis. Kunnen wij niemand van uw familie bereiken, dan zal het personeel zorgdragen voor het opbergen van uw spullen. Wij verzoeken u vriendelijk uw eventuele ziekenhuisafspraken door te geven aan de afdelingssecretaresse, i.v.m. het regelen van vervoer. Vanuit Basalt kunnen wij u geen persoonlijke begeleiding bieden tijdens een bezoek aan het ziekenhuis.

Meer informatie vindt u op onze website. Bijvoorbeeld over onze **cliëntenraad, patiëntenorganisaties** en het **indienen van een suggestie of klacht.** Ga naar www.basaltrevalidatie.nl. Klik op Kind&Ouder, Jongeren of Volwassenen. De informatie staat in de rechterkolom bij 'In behandeling'.