Wegwijzer

Patiënteninformatie: revalideren bij Basalt Alphen aan den Rijn

U komt voor poliklinische revalidatiebehandeling bij Basalt Alphen aan den Rijn. In dit informatieblad maken wij u wegwijs in ons revalidatiecentrum

Aanmelding en vergoeding

Voor een behandeling bij Basalt heeft u een verwijzing nodig van uw specialist of huisarts. Basalt is een categoraal ziekenhuis. Onze zorg wordt gedekt door uw zorgverzekering, maar u moet mogelijk eerst het eigen risico betalen.

Eerste behandeldag

Basalt Alphen aan den Rijn bevindt zich op de begane grond van het Alrijne Ziekenhuis in Alphen aan den Rijn. U hoeft zich niet aan te melden bij de receptie van het Alrijne Ziekenhuis. Het revalidatiecentrum heeft bestemmingsnummer 64, u volgt de routebordjes met dit nummer.

Op de eerste behandeldag meldt u zich bij de receptie van Basalt Alphen aan den Rijn. Onze collega wijst u verder de weg.

Afspraken

In uw patiëntenportaal 'Mijn Basalt' verschijnt elke week een nieuw afsprakenrooster.

In het belang van uw behandeling vragen we u een afspraak alleen af te zeggen of te wijzigen in geval van een zeer dringende reden. De planning vraagt naar de reden van de afzegging en geeft deze door aan het behandelteam. We vragen u om uiterlijk 24 uur van te voren een afspraak te wijzigen of af te zeggen.

Wij plannen diverse afspraken voor een bepaalde periode voor u in. Kunt u op een bepaalde datum niet komen (door bijv. vakantie etc.), dan dient u dit minimaal twee weken van tevoren door te geven. Dit kan telefonisch of bij de balie op locatie. We zijn genoodzaakt om een factuur te sturen van € 55,- voor een afspraak die niet is nagekomen of te laat is afgezegd.

Regelmaat en continuïteit zijn voorwaarden voor een goed verloop van de revalidatie. Het is dan ook belangrijk dat u zo min mogelijk behandelingen mist.

Als u veel afspraken afzegt kan het zo zijn dat de continuïteit van uw behandeling niet langer gewaarborgd is. In dat geval onderbreken we de behandeling. U krijgt dan een nieuwe afspraak bij de revalidatiearts. De arts beslist of en wanneer de behandeling kan worden hervat.

Telefoonnummer

Secretariaat en Planning: 0172-467090
Bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 16.30 uur. Indien het secretariaat niet in de gelegenheid is om op te nemen kun u een boodschap achterlaten op de voicemail, onder vermelding van naam, geboortedatum en telefoonnummer.

Beschikbaarheid

Revalidatie is een intensief proces, waarvoor u tijd en energie moet vrijmaken. Het is belangrijk dat u minimaal zes dagdelen per week beschikbaar bent (een dagdeel is vier uur). Bij aanvang van de behandeling kan dat zelfs meer zijn, in verband met het onderzoek traject, dat vaak noodzakelijk is om de juiste behandeling te kunnen starten. Is uw beschikbaarheid te beperkt, dan overlegt de revalidatiearts met u of het starten van de behandeling haalbaar is.

Patiëntenportaal Mijn Basalt

Als patiënt van Basalt heeft u toegang tot uw patiëntenportaal, Mijn Basalt. U kunt hier onder andere informatie uit uw behandeldossier inzien, een eConsult sturen en uw afspraken bekijken.

Uitgebreide informatie over het gebruik van ons patiëntenportaal via de app en website kunt u vinden op Mijn Basalt.

U kunt de app HiX Patiënt downloaden in de App Store of via Google Play en Basalt toevoegen aan deze app. U kan ook via onze website inloggen op het Patiëntenportaal.

Geen handen schudden

Bij Basalt begroeten wij u zonder u een hand te geven. Dit doen we voor uw en onze veiligheid.

Help de verspreiding van resistente bacteriën tegengaan

BRMO staat voor Bijzonder Resistent Micro Organisme. Dit zijn bacteriën die bestand zijn tegen de meest gangbare antibiotica en daardoor moeilijk te behandelen zijn. De meest bekende bacterie is MRSA. Mensen kunnen deze bacteriën bij zich dragen zonder dat zij dit merken.

Om in te kunnen schatten of u (mogelijk) drager bent van een BRMO en om verdere verspreiding van resistente bacteriën te voorkomen, vragen we u onderstaande vragen te beantwoorden. Is het antwoord op een van onderstaande vragen 'ja'? Meld dit dan **vóór uw eerste afspraak** bij het Medisch Secretariaat!

- Bent u aangetoond drager van MRSA/BRMO?
- Bent u recent behandeld of opgenomen geweest in een buitenlandse zorginstelling?
- Woont/werkt u daar waar bedrijfsmatig varkens, vleeskalveren of vleeskuikens worden gehouden?
- Bent u een partner, huisgenoot of verzorgende/ mantelzorger van iemand die MRSA positief is?
- Verbleef u de afgelopen 2 maanden in een zorginstelling met een MRSA/BRMO uitbraak, en bent u benaderd voor kweekonderzoek?
- Verbleef u de afgelopen 2 maanden in een opvang voor asielzoekers of vluchtelingen?

Helpdesk Digitale Zorg

Bij Basalt maken we soms gebruik van online vormen van therapie. Voorbeelden hiervan zijn programma's om thuis oefeningen te doen, beeldbellen met uw behandelaar of vragenlijsten die we u vragen digitaal in te vullen. Voor technische vragen bij de installatie of het gebruik van de online apps, hebben we een online helpdesk. De helpdesk is bereikbaar via de homepage op onze website onder de naam 'Helpdesk Digitale Zorg'.

Vakanties

Voor een zo goed mogelijke behandeling is het belangrijk dat u gedurende een aaneengesloten periode behandeld wordt. Geplande vakanties dient u direct te melden bij de planning en/of de intake met de revalidatiearts. Gaat u langer dan 1 week op vakantie, dan is toestemming van de revalidatiearts noodzakelijk. Zonder deze toestemming zal de behandeling worden beëindigd. Ook andere redenen voor een onderbreking in de behandeling (bijvoorbeeld een ziekenhuisopname) meldt u zo spoedig mogelijk bij de arts en bij het secretariaat.

Vervoer

Wij willen u erop attenderen dat u zelf verantwoordelijk bent om vervoer te regelen om uw poliklinische behandeling te kunnen volgen. De revalidatiearts kan een formulier invullen voor uw zorgverzekering indien de regeling (zittend) ziekenvervoer op uw situatie van toepassing is.

Parkeren

Parkeren op het parkeerterrein van het Alrijne Ziekenhuis is gratis.

Foto’s, film en geluidsopnamen

Wij vinden de privacy van onze patiënten, bezoekers en medewerkers belangrijk. Daarom mag u niet zomaar foto’s, films of geluidsopnamen in en rond de locaties van Basalt maken. U mag patiënten niet ongevraagd filmen of fotograferen. Dit geldt ook voor medewerkers en andere aanwezigen. Als een persoon herkenbaar in beeld komt, moet u aan die persoon toestemming vragen.
Wilt u foto’s of video-opnamen voor externe publicatie maken? Vraag dan van tevoren toestemming aan de afdeling Communicatie via communicatie@basaltrevalidatie.nl.

Meer informatie

Meer informatie vindt u op onze website. Bijvoorbeeld over onze cliëntenraad, patiëntenorganisaties en het indienen van een suggestie of klacht.
Ga naar **www.basaltrevalidatie.nl.**
Klik op Kind&Ouder, Jongeren of Volwassenen. De informatie staat in de rechterkolom bij 'In behandeling'.